

Ⅲ サービスの状況

図書館は、すべての市民が必要とする資料を提供すること、また、いつでも、どこでも、だれもが気軽に図書館を利用できることを目指してサービスを展開しています。資料の貸出、予約・リクエスト及びレファレンス(図書等についての相談)は、サービスの重要な柱です。また、すべての市民をサービスの対象とする中では、児童サービスや障がい者サービスに力を入れています。

※利用状況の推移、他自治体との比較等はP.75「Ⅵ 資料」をご覧ください。

1 貸出サービス —登録・利用状況—

我が国で貸出が公共図書館のサービスとして定着したのは1970年代以降のことです。

それ以前の図書館では、自由に書架の本を手にとることもできず、職員に書庫から出してもらった資料を館内で読むような「館内閲覧」に重きが置かれていました。

昭和48(1973)年に開館した多摩市の図書館では、開館当初から「館内閲覧」よりも「館外貸出」に力を入れ、市民生活に図書館サービスが定着するよう努力してきました。

(1) 利用者登録の状況

多摩市民の2割の方が、過去1年以内に図書館を利用しています。市外には、多摩市在学・在勤の方も含まれます。

登録状況概要

単位:人

	a 登録者	有効登録者 登録者－ 有効期限切れ 利用者	b 利用者 平成28年度 に貸出実績が ある利用者	a/人口 人口に対する 登録者の割合	b/人口 人口に対する 利用者の割合	b/a 利用率
市内在住	69,239	/	30,089	46.6%	20.3%	43.5%
市外	18,383	/	5,476	/	/	29.8%
その他 (入院等)	20	/	6	/	/	30.0%
合計	87,642	73,758	35,571			40.6%

※登録者：平成29年3月31日現在

※人口：平成29年4月1日現在148,511人

(2) 個人利用の状況

駅前の関戸図書館と永山図書館の2館で、多摩市の図書館の全体の貸出者の半数を超えています。館別年齢別貸出者数でみると、10歳未満の利用者において本館の割合が最も多くなっています。

館別の利用状況

館名	開館日数(日)	貸出者数(人)	貸出点数(点)	予約とリクエスト件数(件)				1日当たり平均			1人当たり貸出点数
				図書館窓口	館内OPAC	Web OPAC	計	貸出者数	貸出点数	予約件数	
本館	329	144,106	410,381	14,296	7,635	71,609	93,540	438	1,247	284	2.8
東寺方図書館	293	32,301	87,954	4,522	2,239	17,869	24,630	110	300	84	2.7
豊ヶ丘図書館	293	60,881	157,656	7,914	5,768	30,434	44,116	208	538	151	2.6
関戸図書館	304	139,010	329,565	16,524	12,159	65,707	94,390	457	1,084	310	2.4
聖ヶ丘図書館	292	39,425	101,832	6,081	3,456	20,824	30,361	135	349	104	2.6
永山図書館	304	202,339	476,857	26,381	18,187	100,708	145,276	666	1,569	478	2.4
唐木田図書館	294	49,721	126,536	5,350	2,447	30,159	37,956	169	430	129	2.5
行政資料室	242	2,600	5,323	441	20	3,244	3,705	11	22	15	2.0
合計		670,383	1,696,104	81,509	51,911	340,554	473,974				2.5

※ 館内OPAC: 図書館内の利用者用端末 ※ Web OPAC: パソコン、携帯電話

館別年齢別貸出者数

年齢	項目	本館	東寺方	豊ヶ丘	関戸	聖ヶ丘	永山	唐木田	行政資料室	合計
10歳未満	貸出者数	7,151	1,138	1,153	3,361	1,341	6,797	1,568	38	22,547
	割合	5.0%	3.5%	1.9%	2.4%	3.4%	3.4%	3.2%	1.5%	3.4%
10歳代	貸出者数	6,571	2,457	2,749	5,469	1,393	7,649	1,786	12	28,086
	割合	4.6%	7.6%	4.5%	3.9%	3.5%	3.8%	3.6%	0.5%	4.2%
20歳代	貸出者数	3,769	479	1,035	6,101	620	6,218	1,799	216	20,237
	割合	2.6%	1.5%	1.7%	4.4%	1.6%	3.1%	3.6%	8.3%	3.0%
30歳代	貸出者数	14,771	2,195	4,217	15,696	3,537	24,120	6,262	329	71,127
	割合	10.3%	6.8%	6.9%	11.3%	9.0%	11.9%	12.6%	12.7%	10.6%
40歳代	貸出者数	27,514	8,353	8,218	28,693	5,846	41,038	8,451	862	128,975
	割合	19.1%	25.9%	13.5%	20.6%	14.8%	20.3%	17.0%	33.2%	19.2%
50歳代	貸出者数	20,024	4,991	5,699	24,838	5,334	31,101	8,449	616	101,052
	割合	13.9%	15.5%	9.4%	17.9%	13.5%	15.4%	17.0%	23.7%	15.1%
60歳代	貸出者数	33,304	6,546	18,003	25,404	11,715	43,365	13,590	476	152,403
	割合	23.1%	20.3%	29.6%	18.3%	29.7%	21.4%	27.3%	18.3%	22.7%
70歳代	貸出者数	27,157	5,176	16,041	19,638	7,640	33,061	6,828	44	115,585
	割合	18.8%	16.0%	26.3%	14.1%	19.4%	16.3%	13.7%	1.7%	17.2%
80歳以上	貸出者数	2,753	959	3,700	8,994	1,736	8,818	949	7	27,916
	割合	1.9%	3.0%	6.1%	6.5%	4.4%	4.4%	1.9%	0.3%	4.2%
その他	貸出者数	1,092	7	66	816	263	172	39	0	2,455
	割合	0.8%	0.0%	0.1%	0.6%	0.7%	0.1%	0.1%	0.0%	0.4%
合計	貸出者数	144,106	32,301	60,881	139,010	39,425	202,339	49,721	2,600	670,383
	割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

※その他は学校図書館司書カード(業務用貸出)利用者及び年齢不詳の者

(3) 団体利用の状況

長期間まとまった冊数を貸し出す「団体貸出サービス」を行っています。対象は、子どもの読書推進活動を行う市民グループや、児童館、学童クラブ、保育園などの子どもの施設、コミセンなどの地域施設です。平成28年度の利用団体数は119団体でした。

なお、学校にはコンピュータシステムの連携により、多摩市立図書館の本を一時的に学校図書館の本として活用できる〈一時移管〉というしくみで対応しています。

団体利用の状況

	市立小中学校	読書会 読み聞かせ	文庫活動 団体	幼稚園 保育園	市立施設	民間施設	児童館 学童クラブ	合計
団体数	25	37	2	17	9	6	23	119
貸出冊数	10,275	4,749	341	3,514	1,303	143	7,609	27,934

(参考) 利用規定

	市立小中学校	読書会 読み聞かせ	文庫活動 団体	幼稚園 保育園	市立施設	民間施設	児童館 学童クラブ
冊数	制限なし	50冊	1,000冊				2,500冊
期間	1か月	3か月	1年				

(4) 弁償・督促

① 弁償

市民の財産である資料を保全するために、資料を紛失・汚損・破損した利用者に対し、同一資料による弁償を依頼します。入手が困難な資料については代替資料の指定を行い、可能な限り元に近いかたちでの資料の保全に努めています。

また、代替資料の指定が困難な場合は、資料相当額の現金による弁償を依頼しています。

なお、弁償の免責は、9人9点でした。

弁償件数

	現金弁償	現物弁償	合計
人数	2	409	411
点数	2	409	411

② 督促

多くの市民に公平に利用していただけるよう、返却期限を過ぎた貸出に対し、定期的に督促を行っています。督促方法は、メールまたははがきによる通知です。

督促件数

	はがき	メール	合計
件数	16,410	46,419	62,829

③ 貸出停止件数

貸出資料を3か月間延滞した場合、貸出停止の利用制限を行っています。

平成28年度の貸出停止件数は、資料件数756件、対象者数281人でした。

2 予約・リクエスト、協力貸出等

(1) 予約・リクエスト

多摩市立図書館では所蔵している資料への申込みは「予約」、未所蔵資料への申込みは「リクエスト」と呼び分けています。

受付件数の推移・内訳

単位：件

区分		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
提供	蔵書資料	422,919	411,343	407,537	410,691	407,026	
	新規購入	5,985	6,157	5,186	4,595	4,419	
	借用	一般	9,359	9,033	9,130	8,943	8,097
		障がい	2,003	2,586	2,854	3,127	3,504
	計	11,362	11,619	11,984	12,070	11,601	
	情報提供や紹介	167	161	170	128	114	
小計		440,433	429,280	424,877	427,484	423,160	
未提供	辞退	19,966	19,617	18,778	18,293	18,598	
	未刊行等	526	420	419	365	274	
	取消	30,280	30,496	30,686	30,420	30,421	
	その他	1,089	1,116	944	4,228	1,521	
	小計	51,861	51,649	50,827	53,306	50,814	
合計		492,294	480,929	475,704	480,790	473,974	

※辞退：利用者本人の申し出により予約取消した件数

※取消：取置き期限を過ぎたため予約取消した件数

(2) 協力貸出

利用者のリクエストにお応えするため、都立図書館や国立国会図書館、都内公立図書館、点字図書館等と相互に資料の協力貸出を行っています。

単位：件

			平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
一般図書	図書・雑誌	借用	都立	4,349	4,314	4,296	4,141	3,384
			国立国会	206	149	182	179	165
			都内公立	4,797	4,529	4,577	4,552	4,531
			その他	7	44	75	71	17
			合計	9,359	9,036	9,130	8,943	8,097
	貸出	都内公立	7,264	7,223	6,812	6,629	6,798	
		その他	42	31	44	44	28	
合計		7,306	7,254	6,856	6,673	6,826		
障がい者サービス用資料	書・テープ 雑誌図	借用	全国公立	55	18	4	3	0
			点字	41	67	289	277	1
		貸出	全国公立	85	12	9	7	7
			点字	117	3	4	3	12
	書・雑誌 図	借用	全国公立	44	98	111	92	98
			点字	1,721	2,398	2,444	2,749	3,397
		貸出	全国公立	240	230	314	230	302
			点字	435	571	590	516	498
	書・点字 雑誌図	借用	全国公立	6	5	6	6	8
			点字	0	0	0	0	0
		貸出	全国公立	1	1	0	1	0
			点字	0	0	0	0	2
	借用資料の合計			1,867	2,586	2,854	3,127	3,504
	貸出資料の合計			878	817	917	757	821

※国立国会図書館視覚障害者等用データベース利用状況については、P. 49(5)②をご覧ください。

3 レファレンスー相談業務・参考業務ー

- ・図書館のサービスとして重視しています
- ・レファレンス・データを公開しています

レファレンスとは、利用者が求める情報・資料を調査し、その資料の提供・紹介をするサービスで、図書館の本質的な機能です。

利用者の質問に直接対話しながら必要な資料・情報の入手につなげていくもので、多摩市の図書館では、開館当初からレファレンスを含めた窓口サービスに取り組んできました。

永山図書館では開館当初から、調べものに対する支援をより積極的に打ち出すため、「相談コーナー」を設けました。現在、相談コーナーを設けているのは、本館、永山図書館、関戸図書館の3館ですが、他の4館でも、貸出窓口やフロアーなどで、子どもから大人までが職員に気軽に質問していただけるように努めています。特に子どもについては近年本館、永山図書館で夏にしらべものおたすけ隊等を実施しています。また、行政資料室は市政や地域に関わるレファレンスの窓口として位置付けています。

主な質問と回答は、レファレンス事例として多摩市立図書館のホームページで公開しており、平成23年3月から国立国会図書館の事業であるレファレンス協同データベースにも参加しています。多摩市立図書館のホームページでの公開件数は、平成29年3月末現在192件です。

(1) 相談受付件数

単位：件

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
本館	5,905	9,229	8,481	11,073	9,801
東寺方図書館	3,668	2,855	2,556	2,508	3,660
豊ヶ丘図書館	3,373	2,764	4,079	4,783	4,069
関戸図書館	8,080	8,876	12,545	11,451	12,939
聖ヶ丘図書館	1,754	2,198	3,735	5,394	5,244
永山図書館	11,199	12,994	15,783	15,451	20,942
唐木田図書館	9,853	9,690	7,725	8,869	7,464
行政資料室	635	495	534	531	580
合計	44,467	49,101	55,438	60,060	64,699

※「〇〇という本はありますか」といった単純な問合せ（クイックレファレンス、所蔵確認等）を含め、原則すべての相談を対象としています。

※各館の窓口の状況、繁忙度により正確に記録されず、数値にばらつきがあります。

(2) インターネット検索用端末

平成18年3月から稼動した第Ⅳ期図書館コンピュータシステムから、調べものに利用できるインターネット端末を各図書館に設置しています。この端末では図書館が契約している新聞記事等のデータベースの検索、閲覧ができます。 ※参照：P.24「その他の資料」

(3) インターネット検索用端末利用数

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
本館	632	645	675	740	599
東寺方図書館	204	240	175	201	111
豊ヶ丘図書館	114	183	301	354	287
関戸図書館	921	837	839	927	722
聖ヶ丘図書館	276	181	137	222	116
永山図書館	2,326	2,820	3,094	2,197	2,621
唐木田図書館	247	258	297	299	354
行政資料室	8	7	12	17	30
合計	4,728	5,171	5,530	4,957	4,840

※1人が1回に利用できる時間(30分)を1単位として換算

4 京王沿線七市連携

東京都市長会政策提言「広域連携の勧め～多摩の魅力を高める18の連携～」に基づいて、平成20年4月1日から京王線沿線七市（八王子、府中、調布、町田、日野、稲城、多摩）の図書館で相互利用を開始しました。それまで多摩市は、日野市、稲城市と相互利用の協定を結んでいましたが、その範囲が七市に拡大されました。

それに先立ち、平成14年に日野市、稲城市との間で開始した相互利用は、それぞれの市民から多くの要望が寄せられたことや、市内の図書館利用に不便な地域を補えると共に、市民が利用できる資料、施設の幅が広がることなどから、広域行政サービスのさきがけとして開始していました。

平成28年度の相互利用実績は、多摩市民の他市立図書館利用が66,443点、他市民の多摩市立図書館利用が172,868点でした。

(1) 多摩市民の京王沿線七市の他市立図書館の利用状況

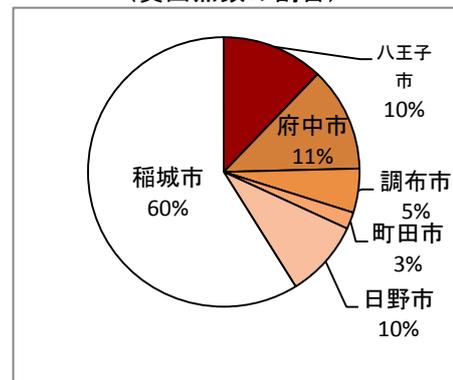
京王線沿線七市図書館の中で、多摩市民が最も多く利用しているのは稲城市立図書館で全体の60%を占めています。過去5年間は61～67%でしたので、ほぼ同様の傾向です。

平成17年度の利用統計によると、稲城市民の多摩市立図書館の利用81,986点に対し、多摩市民の稲城市立図書館の利用はわずか845点でした。しかし平成18年7月に稲城市立中央図書館が開館して以来、稲城市民の利用は減少し、反対に多摩市民の利用は増加し、平成19年度には両者の割合は逆転しました。その後、多摩市民の七市の利用状況は、年度によって若干の増減はありますが、過去5年間はほぼ同様の貸出冊数の割合で推移しています。多摩市民の他市立図書館利用

	登録者	貸出点数	登録者の割合*	貸出点数の割合*
八王子市立図書館	663	6,722	9%	10%
府中市立図書館	1,647	7,549	23%	11%
調布市立図書館	775	3,468	11%	5%
町田市立図書館	348	2,253	5%	3%
日野市立図書館	560	6,384	8%	10%
稲城市立図書館	3,131	40,067	43%	60%
合計	7,124	66,443	100%	100%

※ 登録者数は相互利用開始以来の累積登録者数、貸出点数は平成28年度実績です。割合は少数点以下を調整しています。

(貸出点数の割合)



(2) 八王子・府中・調布・町田・日野・稲城市民の多摩市立図書館の利用状況

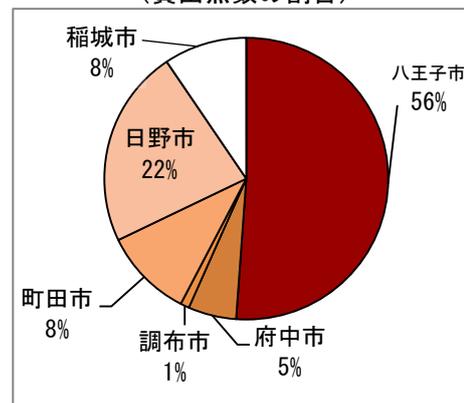
平成28年度の総貸出点数約169.6万点のうち、約17万点が七市連携の市民によるもので、その内訳詳細は次ページのとおりです。

多摩市立図書館を最も多く利用しているのが八王子市民で、96,528点、少ないのが調布市民で1,454点です。都心部への通勤者が多い多摩地区にあっては、各市の鉄道などの交通条件を含めた地理的条件、位置関係によって利用にばらつきがあります。

5年間の貸出冊数の推移を見ると、毎年増加していた八王子市民の利用が、平成28年度は500冊ほど減少しました。

他市民の多摩市立図書館利用

(貸出点数の割合)



館別	市民別	貸出者数	貸出点数	予約件数	館別	市民別	貸出者数	貸出点数	予約件数
本館	八王子市民	12,125	47,910	3,029	聖ヶ丘図書館	八王子市民	312	749	60
	府中市民	159	312	16		府中市民	107	221	8
	調布市民	175	440	20		調布市民	14	26	0
	町田市民	1,952	6,470	200		町田市民	87	244	0
	日野市民	1,658	4,581	636		日野市民	120	383	72
	稲城市民	390	872	88		稲城市民	1,839	3,730	1,147
	小計	16,459	60,585	3,989		小計	2,479	5,353	1,287
東寺方図書館	八王子市民	939	3,462	137	永山図書館	八王子市民	5,307	14,053	1,903
	府中市民	46	86	0		府中市民	345	713	88
	調布市民	0	0	0		調布市民	360	689	256
	町田市民	39	74	0		町田市民	865	2,077	231
	日野市民	515	1,710	252		日野市民	785	1,815	392
	稲城市民	372	582	158		稲城市民	3,115	6,472	1,878
	小計	1,911	5,914	547		小計	10,777	25,819	4,748
豊ヶ丘図書館	八王子市民	1,057	2,703	664	唐木田図書館	八王子市民	5,350	16,234	2,282
	府中市民	25	39	6		府中市民	36	68	0
	調布市民	6	8	0		調布市民	2	3	0
	町田市民	289	659	1		町田市民	1,131	3,438	205
	日野市民	68	203	1		日野市民	191	527	73
	稲城市民	191	465	65		稲城市民	49	115	12
	小計	1,636	4,077	737		小計	6,759	20,385	2,572
関戸図書館	八王子市民	4,511	10,847	1,030	行政資料室	八王子市民	341	570	252
	府中市民	2,756	7,326	463		府中市民	55	115	25
	調布市民	100	263	73		調布市民	14	25	0
	町田市民	214	556	4		町田市民	47	53	31
	日野市民	12,885	29,465	6,326		日野市民	43	58	36
	稲城市民	729	1,457	447		稲城市民	0	0	2
	小計	21,195	49,914	8,343		小計	500	821	346

	市民別	貸出者数	貸出点数	予約件数	全貸出者に占める割合	全貸出数に占める割合	全予約に占める割合
全館計	八王子市民	29,942	96,528	9,357	4.3%	5.4%	1.9%
	府中市民	3,529	8,880	606	0.5%	0.5%	0.1%
	調布市民	671	1,454	349	0.1%	0.1%	0.1%
	町田市民	4,624	13,571	672	0.7%	0.8%	0.1%
	日野市民	16,265	38,742	7,788	2.4%	2.2%	1.6%
	稲城市民	6,685	13,693	3,797	1.0%	0.8%	0.8%
	合計	61,716	172,868	22,569	9.0%	9.6%	4.6%

※八王子市民、府中市民、調布市民、町田市民の予約は在勤・在学者のみ受付

※割合数値は、表章単位未満の位で四捨五入しているため、総数と内訳の合計は必ずしも一致しません

近隣市民の利用状況（貸出冊数 5 年間の推移）

市民別	貸出者数(人)	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
	貸出点数(点)					
八王子市民	貸出者数	28,355	28,930	28,917	30,439	29,942
	貸出点数	89,939	90,007	92,384	97,601	96,528
府中市民	貸出者数	3,090	3,440	3,847	4,042	3,529
	貸出点数	8,969	9,497	9,897	10,669	8,880
調布市民	貸出者数	707	828	987	677	671
	貸出点数	1,409	1,531	1,816	1,349	1,454
町田市民	貸出者数	5,840	5,124	5,851	4,840	4,624
	貸出点数	19,139	17,886	18,441	14,512	13,571
日野市民	貸出者数	17,801	16,373	17,223	17,266	16,265
	貸出点数	42,972	39,623	41,010	41,320	38,742
稲城市民	貸出者数	8,796	8,238	7,979	7,476	6,685
	貸出点数	19,550	17,335	17,076	15,548	13,693

近隣市民の登録者状況（登録者数 5 年間の推移）

市民別	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
八王子市民	4,556	5,374	6,183	6,885	7,540
府中市民	674	821	970	1,093	1,205
調布市民	195	236	273	300	332
町田市民	1,259	1,548	1,809	2,009	2,176
日野市民	2,389	2,760	2,334	3,409	3,651
稲城市民	1,251	1,420	2,315	1,676	1,764
多摩市民	50,673	56,279	60,945	65,329	69,239
在勤・在学他	1,093	1,291	1,447	1,600	1,735
合計	62,090	69,729	76,276	82,301	87,642

※八王子・府中・調布・町田・日野・稲城の各市民には、多摩市への在勤・在学者を含む

※在勤・在学は、上記 6 市以外から多摩市への在勤・在学者

5 子どもへのサービス

「赤ちゃんからお年寄りまで」すべての年代の方が利用できる公共図書館を目指して、多摩市の図書館では様々なサービスを展開しています。その中でも、子どもの読書には開館当初から力を入れてきました。子ども時代に本の楽しさを知ることは、生涯を通じての読書の習慣につながるため特に重要です。

(1) 第二次多摩市子どもの読書活動推進計画～すべての子どもに読書のよろこびを～

「多摩市子どもの読書活動推進計画」（第一次）での成果や課題を踏まえ、平成24年2月、「第二次多摩市子どもの読書活動推進計画～すべての子どもに読書のよろこびを～」を策定し、推進しています。なお、計画期間を1年延長し、平成29年度までとしました。

①推進連絡会

1回開催し、学校連絡会、市民連絡会及び庁内連絡会の総合的な連絡調整と第二次推進計画に基づく子どもの読書活動推進の進行管理を行いました。

②市民連絡会

10回開催し、計画の実行についての取り組みを進め、さらに第三次計画策定のための検討に取り掛かりました。

③学校連絡会

1回開催し、学校図書館司書との連携を図りました。

④庁内連絡会

2回開催し、関係所管との連携を図りました。

⑤「第9回子ども読書まつり《ほんともフェスタ》」

「子どもと本を結びつける日常の活動を多くの人に知ってもらう」ことを目的として、おはなし会のPR強化、講演会、展示（学校図書館の紹介、小・中学校図書館の取り組み、児童、生徒の読書に関わる作品、図書館おはなし会協力団体等の紹介パネルなど）、旧富澤家において「図書館おはなしの広場」を行いました。

児童館・公民館・子育て総合センターとはPRの協力、おはなし会の開催などの形で連携しました。

(2) 第三次多摩市子どもの読書活動推進計画の策定に向けて

第三次多摩市子どもの読書活動推進計画策定委員会設置要綱を制定し、策定委員会を2回、幹事会を1回開催しました。

また、第二次多摩市子どもの読書活動推進連絡会等設置要綱の一部改定を行い、市民連絡委員の追加募集を行うとともに、市民連絡会においても検討を開始しました。

特別（スペシャル）おはなし会・講演会・図書館おはなしの広場

開催日	時間	対象	おはなしをする団体・テーマ・会場	参加者
平成29年3月1日（水） [特別おはなし会]	午後3時30分 ～4時10分	幼児 ～小学生 低学年	関戸図書館職員 「春のワクワクおはなし会」 会場：関戸図書館 活動室	8人
平成29年3月4日（土） [特別おはなし会]	午後2時 ～3時30分	幼児 ・小学生	つくしんぼ文庫 「のはらうた かるた大会」 会場：ひじり館地下1階プレイルーム	13人
平成29年3月8日（水） [特別おはなし会]	午後3時30分 ～4時10分	幼児 ～小学生 低学年	関戸図書館職員 「春のドキドキおはなし会」 会場：関戸図書館 活動室	14人

平成29年3月18日（土） [講演会]	午後1時30分 ～3時30分	小学校高 学年・中 学生・高 校生 童話・児 童文学の 好きな方 など	童話作家さんによる講演会&ワークショップ 講師：岩佐 めぐみ氏 「想像するって おもしろい！」 会場：図書館本館 2階 閲覧室	33人
平成29年3月22日（水） [特別おはなし会]	午後3時 ～3時30分	児童	唐木田図書館職員 「春のスペシャルおはなし会」 会場：からきだ菖蒲館 2階ホール	17人
平成29年3月26日（日） [春がきた！図書館おは なしの広場 旧富澤家にて] 会場：旧富澤家	午後1時30分 ～2時	4歳 ～大人	多摩おはなしの会 「昔話を聞くおはなし会」	47人
	午後2時 ～2時30分	幼児 ～大人	コアラ文庫 「春のワクワクおはなし会」	
	午後2時30分 ～3時	幼児 ～大人	恵泉女学園大学 KEES 「英語絵本と英語の歌」	
	午後3時 ～3時30分	幼児 ～大人	おはなしシュッポッポ 「みんな、でておいでよ～！」	

⑥他施設との連携（主におはなし会の開催）

施設名	イベント名	回数	備考
関戸公民館	TAMA人形げきまつり	年1回	
	保育室あかちゃんおはなし会	年2回	ボランティアと協働
永山公民館 (談話・軽読書コーナー)	ビブリオバトル開催	年1回	大学と協働
旧富澤家 (教育振興課文化財係)	お団子作りと 「図書館おはなしの広場」	年1回	ボランティアと協働
	「春がきた！図書館おはなしの広場 旧富澤家にて」	年1回	ボランティアと協働
東寺方児童館	「よちよちひろば」（0歳児の時間）	年3回	児童館職員参加
連光寺児童館	「ラウンドスプーン」（0歳児の時間）	年3回	読み聞かせの話、絵本の紹介
豊ヶ丘児童館	「はじめのいっぽ」（0歳児の時間）	月1回	ボランティアと協働
落合児童館	「キッズパラダイス」（幼児の時間）	年3回	ボランティアと協働
唐木田児童館	「唐木田図書館あかちゃんおはなし会」	月1回	

※P.43「(7)市民との協働の活動など」で詳細を紹介しているものもあります。



(お団子作りと
「図書館おはなしの広場」)
会場：旧富澤家



(第9回子ども読書まつり
《ほんともフェスタ》)
童話作家講演会
会場：図書館本館

(3) 各館での取り組み

① 児童コーナー

各館の児童コーナーには、赤ちゃん、幼児、小学生の本、そして子どもの本の研究書が置いてあります。そこでは子どもと本が結び付ききっかけ作りのひとつとして、たくさんの市民ボランティアの協力も得ながら、各館でおはなし会を開催しています。

本に囲まれた気持ちの良い居場所で本と出会えるように、季節や行事などのテーマごとの本や、本にちなんだ展示を行っています。

※平成28年度の展示内容はP.54・P.55「【各館の展示一覧】」をご覧ください。

※市民ボランティアについてはP.56「(1)おはなし会」をご覧ください。

おはなし会の実施状況（赤ちゃんおはなし会含むすべてのおはなし会）

区分	本館	東寺方	豊ヶ丘	関戸	聖ヶ丘	永山	唐木田	合計
回数	89回	28回	46回	73回	107回	83回	43回	469回
参加人数	1,222人	269人	595人	829人	618人	1,143人	392人	5,068人

② ティーンズコーナー

〔大人の読書への橋渡しとして、10代の子ども向け資料の充実を図っています。企画展示や利用者自身によるお勧め本の展示等を行い、利用を促進しています。〕

各館にコーナーを設置し、本に囲まれた気持ちの良い居場所となるようにしています。

本館では、10代の子どもが集えるテーブルや椅子を配置しています。

③ こどもの読書週間（4月23日～5月12日）のイベント

統一テーマ 「～さあ、みんなで本の世界へ～」

各館におけるサブテーマ

本館：渡辺茂男のおいしいごちそう 東寺方：名作をめぐる旅 豊ヶ丘：物語の中の図書館

関戸：いろんな国のむかしばなし 聖ヶ丘：親子でいい時間を！ 永山：家族の気持ち

唐木田：家族と学ぶ

④ 夏休みの調べもの応援

・本館：調べものおたすけ隊

子どもが図書館を利用して調べる方法を身につけることを目的にしたイベントで、平成26年7月から開催しています。

「調べものおたすけ隊」の腕章をつけた職員が、宿題の課題解決や自由研究のテーマ探しなどで来館した子どもに、本の探し方や調べ方を教えます。期間は夏休みの初めと終わりの2回です。

平成28年度は7月20日（水）から26日（火）までと8月27日（土）から31日（水）までの2回本館で開催しました。

・永山：自由研究応援します！

子どもの読書環境の整備の一環として今後の図書館利用につながることを目的に自由研究に取り組む子どもを対象にテーマの選び方・進め方・まとめ方、調べ物をするときの図書館の利用方法などをブックトークをまじえながら資料を紹介しました。紹介した本以外にも自由研究に役立つ本の展示を行いました。

平成28年度は7月20日（水）の午後3時30分から4時まで、永山図書館で開催しました。

対象：小学2、3年生 参加者12人

(4) 赤ちゃんから絵本に親しむための事業

図書館は、赤ちゃんのときから絵本に親しむことを大切にしています。

平成4年度から、母子健康手帳とともに図書館発行の絵本紹介冊子の配布を始めました。

平成14年度からは「絵本かたりかけ事業」、平成15年度からは「赤ちゃんとおかあさんのおはなし会」（現在は「赤ちゃんおはなし会」）を開始、乳児期からの読書推進に努めています。

絵本かたりかけ事業 年24回 対象者：941人 配布数：935人 配布率99%

絵本をとおして親子のコミュニケーションが深まることの大切さを伝えることを目的として、健康センターで月2回行われる3～4カ月児健康診査の待ち時間に市民ボランティアと協働で、絵本、ブックリスト、図書館案内などを専用のバッグに入れて差し上げています。

未受診者に対しては、市内各図書館、健康センターにおいて配布を行っています。



赤ちゃん向け絵本のシンボル、ひよこをプリントしたバッグ



絵本かたりかけ事業の様子

各図書館における赤ちゃんおはなし会

絵本かたりかけ事業に関連して、乳幼児と保護者を対象に「赤ちゃんおはなし会」を開催しています。

赤ちゃんおはなし会の実施状況

区分	本館	東寺方	豊ヶ丘	関戸	聖ヶ丘	永山	唐木田	合計
回数	23回	3回	12回	26回	12回	23回	10回	109回
参加人数	425人	52人	123人	303人	127人	466人	167人	1,663人

(5) 市立小・中学校への支援、学校連携

子どもの読書活動を推進する上で、図書館と学校・学校図書館の連携は特に重要です。

図書館では、早くから市立小学校に学級文庫用の図書を団体貸出するなど、学校とのつながりを大切にしてきました。こうした関係が発展し、現在は学校の要望に応じて、調べ学習などのテーマに合わせた本をまとめて学校に貸し出しています。

平成18年度に図書館システムと連動した学校図書館システムが稼動し、市立小・中学校では、自校の蔵書はもちろん、市立図書館や他の学校の蔵書を一元検索できるようになりました。平成20年度には、学校図書館司書や教諭が学校図書館システムから市立図書館の蔵書データにアクセスし予約する「直接予約」を開始し、より迅速に資料提供できるようになりました。

そのような図書館資料による連携・支援のほか、小学校2年生の「図書館訪問」、中学生の職場体験の受入れなどにも力を入れています。

また、図書館が作成したブックリストを、学校を通じて児童・生徒に配布するなどの連携・協力も行っています。

現在、学校と図書館をつなぐ連絡車を週3便運行し、希望された図書やブックリストなどを配送しています。こうした物流も含め、さらに密な連携に努めます。

① 調べ学習・朝読書などの資料の「一時移管」

「一時移管」とは、市立図書館の蔵書を一時的にその学校図書館の蔵書にするシステムです。期間中は、その学校の児童、生徒は、市立図書館の蔵書を学校図書館の蔵書と同じように借りることができます。子どもの本も、写真集、画集のような一般向けの本も、市立図書館の全ての蔵書で学校図書館をバックアップしています。

小中学校別貸出冊数

	小学校		中学校		合計	前年度比	
平成28年度	16校	6,775冊	9校	3,500冊	25校	10,275冊	88%
平成27年度	16校	8,112冊	9校	3,599冊	25校	11,711冊	126%
平成26年度	17校	6,444冊	9校	2,840冊	26校	9,284冊	92%

内訳

小学校名	件数	冊数	小学校名	件数	冊数	中学校名	件数	冊数
多摩第一	3	98	西落合	14	448	多摩	5	96
多摩第二	14	490	大松台	8	107	東愛宕	6	232
多摩第三	25	921	諏訪	43	1,251	和田	9	288
連光寺	11	1,002	永山	9	177	諏訪	10	380
北諏訪	0	0	瓜生	16	442	聖ヶ丘	11	383
東寺方	14	657	東落合	3	93	鶴牧	4	74
南鶴牧	3	110	貝取	17	290	多摩永山	23	1,524
聖ヶ丘	12	385	豊ヶ丘	10	214	落合	5	249
			愛和	4	90	青陵	10	274
			合計	206	6,775	合計	83	3,500

② 学校図書館司書カードでの貸出

貸出冊数 6,509冊

調べもの、選書の比較検討など、学校図書館司書が業務に必要な資料を、専用のカードで借りることができます。

③ 図書の配布会

学校数 12校 1,240冊 児童館・学童クラブ、保育園他 16施設 977冊

図書館で複本調整を行った除籍図書、図書館に寄贈された図書などを、配布会を開いて学校図書館等に差し上げ有効活用にあつめました。

④ その他、学校・学校図書館への支援

- ・学校図書館が購入した図書データの登録 週1回
- ・寄贈等で学校図書館が蔵書登録を希望する図書の書誌データの登録
- ・新任の学校図書館司書を対象とした操作研修 1回
- ・学校図書館システムのセキュリティ等全般的な管理及び操作についての質問対応や生涯発生時の対応
- ・学校図書館司書研修会への参加

⑤ 総合学習等での図書館見学など

担当館	期日	学校名	学年	人数	内容
永山図書館	9月14日	都立多摩 桜の丘学園小学部	4年生	20人	図書館見学
豊ヶ丘図書館	9月20日	豊ヶ丘小学校	3年生	3人	総合学習
豊ヶ丘図書館	10月11日	豊ヶ丘小学校	3年生	3人	総合学習
東寺方図書館	10月12日	多摩第二小学校	2年生	12人	総合学習
豊ヶ丘図書館	10月17日	豊ヶ丘小学校	3年生	2人	総合学習
関戸図書館	10月24日	東寺方小学校	2年生	17人	施設見学
図書館本館	11月25日	青陵中学校	1年生	5人	校外学習
聖ヶ丘図書館	2月15日	都立多摩 桜の丘学園小学部	1年生	16人	図書館見学
関戸図書館	3月28日	帝京大学小学校 アフタースクール	1.2年生	13人	施設見学

⑥ 図書館訪問（小学2年生対象）

“読むことを学習し、一人読みを始める年齢”といわれる小学2年生にクラス単位で図書館を訪問してもらい、図書館の見学、図書館の利用案内を行うとともに、特大絵本の読み聞かせやブックトークなどを通して本の楽しさを伝えています。

図書館訪問実施状況

期日	学校名	クラス数	人数	担当館
5月24日	東寺方小学校	3クラス	74人	関戸図書館
5月26日	貝取小学校	3クラス	57人	豊ヶ丘図書館
5月31日	多摩第二小学校	3クラス	78人	東寺方図書館
6月2日	永山小学校	3クラス	84人	永山図書館
6月9日	北諏訪小学校	3クラス	73人	永山図書館
6月15日	愛和小学校	2クラス	57人	東寺方図書館
6月16日	豊ヶ丘小学校	2クラス	59人	豊ヶ丘図書館
6月23日	多摩第三小学校	2クラス	54人	永山図書館
6月23日	多摩第一小学校	5クラス	145人	関戸図書館
6月30日	諏訪小学校	2クラス	53人	永山図書館
10月13日	連光寺小学校	2クラス	68人	聖ヶ丘図書館
10月20日	西落合小学校	3クラス	71人	本館
12月5日	南鶴牧小学校	3クラス	90人	唐木田図書館
12月6日	東落合小学校	2クラス	66人	豊ヶ丘図書館
12月8日	瓜生小学校	1クラス	29人	永山図書館
12月9日	大松台小学校	3クラス	96人	唐木田図書館
合計	16校	42クラス	1,154人	

⑦ 中学生職場体験

職場体験とは、生徒が事業所などの職場で働くことを通じて、職業や仕事の実際について体験したり、働く人々と接したりする学習活動です。生徒が直接働く人と接することにより、また、実際的な知識や技術・技能に触れることを通じて、学ぶことの意義や働くことの意義を理解し、生きることの尊さを実感させることが求められています。図書館では、毎年、教育指導課の要請により、市内の中学1・2年生の職場体験を受け入れています。

職場体験受入実施状況

学校名	期間	担当館別受入れ人数							合計
		本館	東寺方	豊ヶ丘	関戸	聖ヶ丘	永山	唐木田	
多摩中学校	6/6～6/10	-	-	-	3人	-	2人	-	5人
多摩中学校(支援学級)	6/7～6/9	1人	-	-	-	-	-	-	1人
青陵中学校	9/6～9/8	-	-	2人	3人	-	-	-	5人
青陵中学校(支援学級)	9/6～9/8	2人	-	-	-	-	-	-	2人
鶴牧中学校	9/13～9/15	3人	-	2人	-	-	-	2人	7人
和田中学校	10/24～10/28	2人	2人	-	-	-	2人	-	6人
諏訪中学校	11/7～11/9	3人	-	-	-	2人	2人	2人	9人
多摩永山中学校	11/28～11/30	3人	-	-	-	-	2人	-	5人
聖ヶ丘中学校	1/16～1/20	-	-	-	3人	2人	-	-	5人
落合中学校	1/23～1/27	2人	-	2人	-	-	-	2人	6人
東愛宕中学校	1/30～2/3	2人	-	-	-	-	-	-	2人
合計		18人	2人	6人	9人	4人	8人	6人	53人

(6) 子どもや子どもの本に関わる大人のための講座

子どもと本の出会いを応援する人、子どもの本に関連した活動をしている人、子どもの本が好きな人たちのために、講座や研修会を開きました。

回	名称	講師	参加者	実施日	会場
1	学校や保育園等での はじめてのよみきかせく初心者向け	図書館職員	21人 1部13人 2部 8人	平成28年6月15日(水)	本館 講座室
2	読み聞かせボランティア 技術力アップ講座第1回 「学校図書館の実践から学ぶ 小学生が楽しめるおはなし会の作り 方」	渡辺暢恵氏	37人	平成28年11月30日(水)	本館 講座室
3	読み聞かせボランティア 技術力アップ講座第2回 「今、子どもの本の現状は・・・ 大人とのボーダレス化の中でこれか らへ向け子どもの本に期待したいこ とについて」	広瀬恒子氏	27人	平成29年2月9日(木)	本館 講座室

(7) 市民との協働の活動など

図書館では、地域の催しで市民ボランティアとおはなし会を開催するなど、様々な機会をとらえて市民との協働に取り組んでいます。

- 子どもが好きな昔話をおとなが聞く会(主催：つくしんぼ文庫)【教育委員会後援】
 実施日・・・平成28年7月18日(月)
 会 場・・・エステート聖ヶ丘-3 集会所 会議室
 内 容・・・子どもたちに語っている昔話、創作物語、詩などをひろく大人の方々に鑑賞して
 もらう
 参加者・・・27人
- 関戸公民館保育室あかちゃんおはなし会(協力：おはなし会ボランティア)
 関戸公民館事業(保育室開放デー)におけるおはなし会
 実施日・・・平成28年7月20日(水)、平成28年12月21日(水)
 会 場・・・関戸公民館保育室
 内 容・・・わらべうた、絵本のよみきかせなど
 参加者・・・7月20日 乳児4人、幼児1人、大人4人 12月21日 乳児9人、幼児3人、大人9人
- ひじり館こども夏まつりおたのしみおはなし会(協力：つくしんぼ文庫、都立永山高等学校、
 聖ヶ丘学童クラブ、連光寺児童館)
 ひじり館こども夏まつりに聖ヶ丘図書館が地域の子どもの対象にして開催
 実施日・・・平成28年8月20日(土)
 会 場・・・ひじり館地下2階ホール
 内 容・・・語り、特大絵本、特大紙芝居、わらべうた、うた、コマまわし、昔あそび
 参加者・・・130人

- ・ **秋色おはなし会（多摩おはなしの会、おはなしの会胡桃、おはなしどんぐり、つくしんぼ文庫、図書館の協働）**
 永山フェスティバルの中での、親子で「おはなしの世界」を体験する催し
 実施日……平成28年9月17日（土）
 会 場……ベルブ永山4階視聴覚室
 内 容……プログラム
 1部 特大絵本『びよ〜ん』
 わらべうた「じーかいてぼん」「やまからころころ」「どんぐりころちゃん」
 布あそび「にぎりぱっちり」「ちゅっちゅこっこ」「うえからしたから」
 紙芝居「できたかな まーだかな」
 2部 おはなし「にんじんとだいこんとごぼう」
 おはなし「あなのはなし」
 おはなし「ふしぎなたいこ」
 特大絵本「しりとりのだいすきな王さま」
 わらべうた「花づくし」
 参加者……1部 36人、2部 37人
- ・ **東寺方秋まつり特別おはなし会（協力：パネルシアターサークルきらきら、おはなしのいす）**
 東寺方複合施設（児童館・福祉館）合同の催しにおいておはなし会を開催
 実施日……平成28年10月29日（土）
 会 場……福祉館ホール
 内 容……特大絵本、絵本、パネルシアター
 参加者……100人
- ・ **のびのび豊ヶ丘まつり図書館おはなし会（協力：読み聞かせボランティア）**
 豊ヶ丘複合施設（児童館・福祉館）合同の催しにおいて、おはなし会を開催
 実施日……平成28年11月26日（土）
 会 場……児童館プレイルーム
 内 容……絵本、手遊び、紙芝居、特大絵本
 参加者……幼児5人（1歳児）、小学生19人、大人19人
- ・ **第29回文庫展—子どもと本の広場—（主催：多摩市文庫連絡協議会） 【教育委員会後援】**
 子どもの読書環境を整備し、絵本の原画のもつ芸術性を間近で鑑賞できる機会を提供し、作者が絵本にこめた想いを知ることによって創造力、思考力、社会性を高め、子どもに本のすばらしさを伝えることを目的に開催。
 実施日……平成29年2月18日（土）～22日（水）
 会 場……ベルブ永山
 内 容 ・ 戦争なんか大きらい！絵描きたちのメッセージ展
 （63人の絵描きによる平和へのメッセージ&原画展） 2月18日～22日
 ・ 講演会「未来をになう子どもたちへ伝えておきたいこと」
 講師 荒木 慎司氏 2月19日
 ・ 各文庫、図書館子ども読書支援サービス・学校図書館の紹介
 2月18日～22日
 ・ 図書館職員によるおはなし会 2月18日
 ・ みんなであそぼう（フェルトでちくちくタペストリーなど） 2月19日～21日
 ・ 園児、赤ちゃん向けおはなし会 2月21日～22日

(8) 図書館が発行する子どもの本の案内など

No.	冊子名	対象	内容	28年度の発行	配布方法
1	『よんでみよう』 1年生～6年生	小学生 (各学年)	学年ごとに図書館が選んだ 20冊の本を紹介	1～3年 各2,500部 4～6年 各2,000部 計13,500部	市内の公立小学校を通じて 春に児童に配布 ※希望者には図書館窓口で もお渡ししています。
2	『なつやすみに これよんで!』 (1.2.3年生用) 『夏休みに これ読んで!』 (4.5.6年生用)	小学生 (各学年)	夏休みの読書にすすめる 本の紹介	低学年、高 学年用に 4,500部 計9,000部	市内の公立小学校を通じて□ 夏休み前に児童に配布 ※希望者には図書館窓口で もお渡ししています。
3	『絵本はともだち ～赤ちゃんといっしょ に楽しむ絵本～』	乳児の 保護者	乳児の生活に関するテーマ に沿った赤ちゃん向け 絵本を紹介	10,000部	絵本かたりかけ事業で配布 ※希望者には図書館窓口で もお渡ししています。
4	『赤ちゃんから 絵本を』	乳児の 保護者	0歳から2歳までの発達に 合わせた絵本の選び方のガイ ドブック わらべうたも掲載	発行なし 平成27年度 版を配布	絵本かたりかけ事業で配布 ※希望者には図書館窓口で もお渡ししています。
5	『多摩市立図書館 がおすすめする絵 本のリスト』	幼児・児童 の保護者	幼児・児童向けの絵本のリス ト 対象年齢の目安と簡単な内 容紹介	発行なし 平成27年度 版を配布	絵本かたりかけ事業で配布 ※希望者には図書館窓口で もお渡ししています。
6	『絵本のきろく』	乳幼児の 保護者等	乳幼児の保護者向け 読書手帳	5,000部	絵本かたりかけ事業で配布 ※希望者には図書館窓口で もお渡ししています。
7	『としょかん りようあんない』	小学校 低学年	小学校低学年向けの図書館 利用案内	2,000部	図書館訪問で配布 ※希望者には図書館窓口で もお渡ししています。



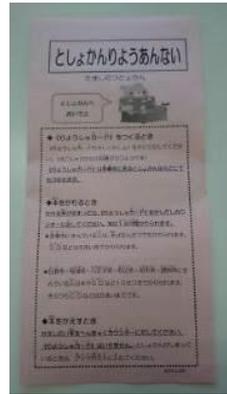
1. よんでみよう1年生～6年生 2. なつやすみにこれよんで! 3. 絵本はともだち
～赤ちゃんといっしょに楽しむ絵本～



4. 赤ちゃんから絵本を 5. 多摩市立図書館がおすすめする絵本のリスト



6. 絵本のきろく



7. としよかんりようあんない

(9) 図書館が所有する資料など

① 布の絵本（貸出可）

市民ボランティア団体「布の絵本サークル ピエロ」に制作を依頼し、購入しました。
平成28年度の利用 550件（布の絵本サークル ピエロ制作以外も含む）

② 行事・おはなし会用機材（貸出可）

パネルシアター、紙芝居舞台などの小道具を、多摩市民に対する多摩市内の催しに使用する団体（児童館、保育園、学校、文庫、市民団体）に貸出しています。
平成28年度の利用 のべ7団体（28点）

6 障がい者サービス

- ・ すべての人の読書を保障するために
- ・ 音訳者・点訳者・宅配ボランティアとの協働によるサービスを実現
- ・ DAISY（デージー）図書・雑誌の作製と普及
- ・ てんじ付資料（点字絵本）による、点字の普及
- ・ 「ふじゆうってなに」コーナー設置（永山）による、児童への「障がい」についての啓発

図書館に来館することが困難な方や一般の出版物をそのまま利用することが困難な方の読書要求に応じていくことを目的として、国際障害者年の昭和56(1981)年からサービスを始めました。平成7年に開館した聖ヶ丘図書館には対面朗読室と録音室を、平成23年に開館した唐木田図書館には対面朗読室をそれぞれ整備しました。

平成9年に開館した永山図書館は、駅前の立地を生かし、障がい者サービスの拠点館として位置付けられました。

希望図書の録音図書（テープ、デージー）、点字図書、点字絵本など作製し貸出サービスを行うほか、対面朗読、宅配などを行っています。また、音訳者の技術向上のため外部講師による研修会を毎年開催しています。

(1) 録音図書・雑誌（テープ、デージー）及び点字図書の作製、提供

利用者がリクエストされた本の録音図書を所蔵していない場合は、全国の図書館の蔵書を調べ所蔵している図書館などがあれば借用し、提供します。どこの図書館や施設でも所蔵していない場合は、図書館に登録している音訳者に音訳を依頼し作製しています。平成26年9月から国立国会図書館の視覚障害者等用データベースに、作製したデージー図書、雑誌のデータの提供を開始しました。国立国会図書館やサピエ図書館を通じ、全国の図書館や施設はもとより個人利用者にもダウンロードやストリーミングにて利用されています。

また、点訳用パソコンを導入し、市内で活動する点訳者による点字図書・点字絵本も作製しています。

※資料の作製状況については、P.25「障がい者用資料」をご覧ください

(2) 対面朗読サービス

視覚障がい者の方を対象に、利用者が希望する図書館資料を音訳者が対面式で音訳するサービスです。対面朗読室のある永山図書館などで開館時間内、図書館以外の公共施設ではその施設の利用時間内に実施しています。

(3) 視覚等障がい者用情報機器

視覚等の障がいがある方の読書を支援するため、合成音声ソフトを導入したパソコンや、点字ディスプレイ、点字プリンタ、音声拡大読書器、デージー再生機、拡大読書器などの情報機器を主に永山図書館に設置しています。パソコンではインターネットに接続でき、音声読書ソフト（My Book III）などを利用できます。平成25年度に機器を入れ替え、貸出用のデージー再生機の台数を増やしたほか、関戸図書館にも携帯型の拡大読書器を設置しました。

(4) 宅配サービス

図書館に来館することが困難な利用者が希望する図書などを宅配サービスボランティアの方が、自宅へ届け、回収するサービスです。平成26年度からは高齢者施設に入居されている方にもサービスを行っています。

※このサービスを受けることができるのは、市内に在住・在勤・在学の方です。

※宅配できる地域は市内のみです。

(5) 過去5年間のサービス実績の推移

①録音図書・雑誌等障がい者サービス利用状況

障がい者サービスを利用されている方は、窓口や図書館ホームページでの受付のほか、電話、ファクシミリでの受付もご利用になれます。

障がい者サービス利用者向けの録音図書（テープ、デイジー）、点字図書については全国レベルでの相互貸借が行われています。

				平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
資料の利用	録音図書	テープ図書	貸出件数	80	15	43	46	19
			借用件数	15	68	293	280	1
			計	95	83	336	326	20
		デイジー図書	貸出件数	405	454	515	392	428
			借用件数	1,434	2,125	2,134	2,376	3,047
			計	1,839	2,579	2,649	2,768	3,475
	録音雑誌	テープ雑誌	貸出件数	221	68	56	39	36
			借用件数	81	17	0	0	0
			計	302	85	56	39	36
		デイジー雑誌	貸出件数	524	675	727	663	683
			借用件数	331	371	421	465	448
			計	855	1,046	1,148	1,128	1,131
点字資料	点字図書	貸出件数	3	2	2	1	6	
		借用件数	6	5	6	6	8	
		計	9	7	8	7	14	
行政協力員	対面朗読	実施時間	907	841	709	665	516	
		実施回数	454	421	354	343	296	
ボランティア・職員	資料宅配	実施回数	56	58	98	126	94	

②国立国会図書館視覚障害者等用データベース利用状況

国立国会図書館の視覚障害者等用データ収集事業に対し、多摩市が作成したデイジー資料のデータを提供しています。提供したデータは国立国会図書館やサピエ図書館の登録利用者によってダウンロードやストリーミングで利用されています。データの提供はデイジー資料を平成26年9月、点字資料を平成28年2月より開始しました。

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
デイジー図書	提供数（タイトル）	77	102	124
	利用数 (ダウンロード・ストリーミング件数)	1,404	1,722	2,100
デイジー雑誌	提供数（タイトル）	5	18	30
	利用数 (ダウンロード・ストリーミング件数)	38	150	563
点字図書	提供数（タイトル）		47	47
	利用数 (ダウンロード・ストリーミング件数)		11	1,870

7 展示・行事・広報

図書館や図書に親しんでもらうことなどを目的として、各コーナーの設置や本の展示、各種の事業を開催しています。

(1) 主な企画展示

ティーンズコーナーやシニアコーナー、また本館の資格・スキルアップコーナーなどを設けているほか、各館でテーマに沿って一定期間図書の展示をしています。

① へなそうるのへや

本館の児童書研究室内に作家渡辺茂男氏、渡辺鉄太氏の著書等を紹介するコーナーとして、平成26年4月23日「子ども読書の日」に開設しました。

渡辺茂男氏は、多摩市のご自宅でたくさんのお話を書き、欧米児童書の翻訳をされました。鉄太氏が主宰しているメルボルン子ども文庫と多摩市をつなぐ部屋でもあります。

平成28年度には、このコーナーで4回の企画展示を行いました。

ア さあ、みんなで本の世界へ～渡辺茂男のおいしいごちそう～

(平成28年4月23日～5月12日)

「こどもの読書週間」にあわせ、渡辺茂男さんの著作の中からお菓子やお料理が出てくる本の展示を行いました。

イ 『もりのへなそうる』ができるまで～児童文学作家のこだわり～

(平成28年7月21日～8月31日)

ご寄贈いただいた原稿(複製)をもとに、渡辺茂男さんの作品へのこだわりや、同時代の児童文学作家のこだわりを紹介する本の展示を行いました。

ウ 没後10年企画～わたなべしげおさんの本 外国へ～

(平成28年11月15日～12月27日)

11月17日が渡辺茂男さんの没後10年の命日にあたることから、日本の子どもたちだけでなく、外国語に翻訳され海外の子どもたちにも親しまれている作品を紹介する展示を行いました。

エ 猪熊葉子～訳・動・研～

(平成29年3月15日～3月31日)

渡辺茂男さんと親交のあった多摩市在住の猪熊葉子さんから伺ったお話をもとに、猪熊さんの翻訳者、児童文学研究者の顔だけでなく、渡辺茂男さんとともに取り組まれたIBBY世界大会での活動もご紹介し運動家としての顔も知っていただく展示を行いました。

② 新田義貞と関戸合戦 (平成28年5月12日～6月1日)

元弘3(1333)年5月15日・16日に行われた分倍河原・関戸河原の合戦について、挙兵から関戸までの道筋の説明と関係する資料を展示しました。

③ 多摩にも妖怪がいた (平成28年7月1日～31日)

多摩ニュータウン開発前の多摩市(当時は村)に言い伝えられてきた妖怪について、日本各地に伝わる妖怪の資料と合わせて紹介、展示を行いました。

④ **満蒙開拓とその周辺**（平成 28 年 7 月 29 日～8 月 31 日）

多摩市連光寺の満州開拓殉難者の碑「拓魂」に注目し、この碑の由来を記した『多摩市史 通史編（近現代）』などの地域資料や、満州開拓史に関する資料を展示しました。

⑤ **天気**（平成 28 年 10 月 17 日～31 日）

異常気象をもたらし、私たちの生活にも大きな影響をもたらす天気のメカニズムや多摩市に伝わる古い天気のことわざに関する資料を展示しました。

⑥ **夏目漱石**（平成 28 年 10 月～12 月）

平成 28 年が夏目漱石の没後 100 年にあたることから本館、関戸図書館、永山図書館の 3 館で「夏目漱石」をテーマとした展示と、図書館の資料を紹介した冊子を配布しました。

⑦ **「ワールドキャンパス多摩」連携企画展示**（平成 28 年 7 月 30 日～8 月 5 日）

世界十数カ国から募集した 17 歳以上の男女が滞在し市民と交流するイベントを行いました（昨年度まで唐木田図書館で連携展示を行っていました。）。運営協議会より今年度は永山図書館でも連携展示をしてほしいとの依頼があり、「（参加者の）11カ国の文化がわかる本」と「日本の文化がわかる本」のミニ展示を行いました。

⑧ **「命の輝き講演会～伝え愛たい命の大切さ」**

福祉総務課・公民館共催講座連携（平成 28 年 8 月 9 日）

永山公民館ホールで開催された多磨全生園・平沢保治氏の講演会に関連し、事前に永山図書館で同氏の著作のほか、ハンセン病を知る本、命を感じる本のミニ展示を行うとともに当日、会場で本の紹介を行いました。

※その他の企画展示については、P. 54・P. 55 「【各館の展示一覧】」をご覧ください。

(2) 館内行事 講座・講習会

※子ども関連の行事・講座は P. 38 「5 子どもへのサービス」をご覧ください

① **点訳・音訳研修会**

録音図書や点字図書の作成や対面朗読に関わる音訳者、点訳者の育成講習会や音訳技術の向上を目的とする研修会を開催しています。

「多摩市立図書館障がい者サービス音訳者研修会 全2回」

研修会テーマ「音訳技術の向上 「図表の処理方法」

実施日…平成 28 年 12 月 7 日（水）午後 1 時～4 時

平成 28 年 12 月 14 日（水）午後 1 時～4 時

会 場…永山公民館 講座室

講 師…松本久美子氏 朝日カルチャーセンターの音訳講座をはじめ、各地の図書館、社会福祉協議会等が主催する音訳講座の講師を数多く務める。

参加者…45 人（1 回目 24 人／2 回目 21 人）

② 「本の福袋」

お正月に、「福袋」の楽しさと図書館資料の幅広さを体験してもらい、いつも自分が選ぶジャンルとは違う本と出会うきっかけを作ることを目的として全館で実施しました。

「福袋」は様々なテーマ毎に2～3冊程度を一般向け、児童向け、ティーンズ向けと対象別に用意し、1月4日から開催しました。

図書館	テーマ数	セット数
本館	107	126
東寺方	36	38
豊ヶ丘	39	42
関戸	69	79
聖ヶ丘	30	30
永山	162	165
唐木田	38	38

③ 関戸図書館活動室、本館講座室・活動室の利用

読書に関連した団体は、学習場所として関戸図書館活動室、多摩市立図書館(本館)講座室を利用できます(平成20年3月から)。

図書館支援の活動をしている団体は、本館活動室も利用できます。

関戸図書館活動室の利用

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
回数	115回	103回	126回	127回	120回
利用団体数	17団体	9団体	10団体	11団体	12団体
利用人数	1,466人	1,200人	1,641人	1,642人	1,432人

多摩市立図書館(本館)講座室・活動室の利用

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
講座室	回数	93回	102回	81回	60回	59回
	利用団体数	6団体	6団体	6団体	2団体	4団体
	利用人数	1,046人	1,459人	1,276人	896人	826人
活動室	回数	152回	149回	164回	148回	146回
	利用団体数	7団体	8団体	10団体	8団体	7団体
	利用人数	509人	630人	647人	573人	551人

④ ビブリオバトル

ビブリオバトルは、自分がおすすめしたい本を持ち寄って、その本の魅力を紹介するコミュニケーションゲームです。大妻女子大学図書館サークル OLIVE との共催により、平成28年度は市内3館で3回開催しました。また、唐木田図書館主催で1回開催しました。

開催日	開催館	参加者	チャンプ本
8月27日(土)	本館	9名	『留学』遠藤周作著
10月22日(土)	永山図書館	17名	『プリズン・ブック・クラブ』ウォームズリー作
12月24日(土)	関戸図書館	9名	『天翔る』村山由佳著
3月11日(土)	唐木田図書館	10名	『少女』湊かなえ著

⑤ 「利用者端末利用講座 利用者端末（キーボード検索）を使いこなそう」

図書館利用者端末のキーボードでの検索方法を詳しく知っていただくことを目的に夏休みの平日の開館日（平成 28 年 7 月 22 日～8 月 31 日の月曜日～水曜日及び金曜日の週 4 日間）、開館直後の午前 9 時 35 分～10 時）に永山図書館利用者端末前で実施しました。講師は図書館職員で、参加延べ人数は、小学生 13 名、大人 13 名の計 26 名でした。事前申込ではなく、当日の来館者を対象に定員 5 名としていたが、実際は 1 日平均 1～2 名の参加で、天候不順などで成立しなかった日も数日ありました。今までタッチパネルでしか検索していなかった方からは、多様な検索方法が学べてよかったと好評でした。

⑥ 「科学本カフェ」（企画展示関連ミニイベント）

4 月 18 日科学の日と科学技術週間にちなんだ関戸図書館の企画展示「いろいろあります科学の本」を機会に開催しました。自分の好きな科学の本（大人の本でも子どもの本でも）を持ち寄って気軽なおしゃべりを楽しみました。

実施日…平成 28 年 4 月 24 日（日）午前 10 時半～12 時

会 場…関戸図書館 活動室

参加者…7 人

(3) 広報

① 図書館報「やまばと通信」

内容：図書館のサービス、本の紹介、主催事業のお知らせなどを掲載しています。また、「声のやまばと通信」（録音資料）を作製し、障がい者サービス利用者に郵送・配布しています。

平成 28 年度の発行：6 回（5 月、7 月、9 月、11 月、1 月、3 月）

② 図書館ホームページ

平成 18 年 3 月から開設している図書館の公式ホームページです。

蔵書の検索・予約、貸出・予約状況の照会、図書の新着案内、利用案内、行事のお知らせ、障がい者サービス、こどものページ等を掲載しています。

- ・ ホームページアドレス <http://www.library.tama.tokyo.jp/>
- ・ 携帯電話向けサイト <http://www.library.tama.tokyo.jp/i/>

【各館の展示一覧】

館	展示	内容	4月	5月	6月	7月
本館	一般企画展示	季節や時事・話題になっていることなど	鉄道物語	政治を身近に	食育	夏を涼しく(含怪談)
	ミニ企画展示	2週間ごとにテーマを設定して展示	新生活応援	新茶で一息	えこと地球にe~coしましょう(環境問題を考える)	アウトドア
			シェイクスピアとその時代	庭(ガーデニング・盆栽)	ハッピーになろう	ブラジルオリンピック
	ティーンズ展示	数か月ごとにテーマを設定	ノンフィクション		怖い話	
	こども図書室	子ども向けの季節やテーマの本を展示	春がいっぱい	ふしぎ	かさ	うみ
東寺方	一般	季節や時事・話題になっていることなどをテーマにして本を展示	ときめく	動物の本いろいろ	思わず食べてみたくなる美味しい小説	世界の秘境
	児童	季節や子どもに興味や関心を持たれそうなテーマに基づき、絵本を中心に展示	はじめての〇〇	せっかちとのんびりさん	ごはん	さあなつやすみ!
豊ヶ丘	一般	季節や時事・話題になっていることなどをテーマにして本を展示	昭和の暮らし	鉄道	食育	スポーツ
	児童	おはなし会のテーマにそって子どもの本を展示	はる	かぞく	たべもの	さかな
関戸	一般	時節を感じとったテーマに対し、多角的な視点から関連する本を展示	大人も子供も楽しめる科学の本	自転車でかけよう	和食の魅力 ジェンダーフリー	伊藤若冲 生誕300年
	ティーンズコーナー	2か月ごとにテーマを設定	人生の旅に出よう		正義と悪	
	児童	おはなし会のテーマにそって子どもの本を展示	たまご	まいごになっちゃった	くだもの	つくるをたのしむ
聖ヶ丘	一般	季節や時事・話題になっていることなどをテーマにして本を展示	夢	食育		夏こそスッキリ
	一般	シニア世代を対象にした特別展示	/		/	
	児童	おはなし会のテーマにそって子どもの本を展示	ともだちって...	いただきま〜す!		なつがきた
永山	一般	季節や時事・話題になっていることなどをテーマにして本を展示	美しさのススメ	ニュースな本	食育~心と身体 の健康管理	ブラジルを知る
	児童	おはなし会のテーマにそって子どもの本を展示	みーつけた!	おはな	おいしいな	てがみ
		埋もれている分類本を展示し、資料の利用促進を図る。季節、授業、日常のできごとを中心に設定する。	あそび	ことば・きごう・もじ	なつのむし	自由
唐木田	一般	季節、時事、多摩にまつわる本を中心に企画	はるさんぼ in 多摩	大人の絵本	お悩み特集	懐かし
	児童	季節や話題になっていることなどをテーマにして本を展示	いきものだいすき	かぞく	食べ物・食育	こわいはなし夏
	ティーンズ	常設の展示コーナーのほか、スタッフいちおし、数か月ごとにテーマを設定したコーナーがある	常設展示			
		ブカツデイズ	兄弟・姉妹	/		/

8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
昭和	地震を知る、地震に備えるー防災特集ー	宇宙へ	大人も児童書	夏目漱石	予測・予言	冬を楽しむ	エールを送る
山	パラリンピック・障がい者スポーツ	多摩市いろいろ	読書週間(職員のおすすめ)	小説と映画読んでから観るか、観てから読むか	寒さをはねかえす	元気ですか	出会い
写真集	人生を愉しむ	図書館員のおすすめの本	「魚」	おもてなし	インドア	ねこ	桜
スポーツ		推理小説		音楽		LOVE	
ひんやり	太陽・月・星	ちょっとおでかけ	おいしそう	プレゼント	てがみ	地面の下には何がある？	とり
自分を鍛える	知っておきたい防災のこと	「一人の時間」あなたは何をしますか	「裏」があります	えっ、こんな本アリ？	変えてみる？	楽しもう！子育て&孫育て	いろいろな旅それぞれの旅
おばけがでるぞ	よるのおはなし	ふしぎなちからをもったひと	あなのほん	くつした*くつ*てぶくろ*マフラー	とりのほん	すき？きらい？	はるがきたよ
山「山の日」にちなんで	宇宙	秋を楽しむ	家族	整える	笑い	あったか生活	防災
なつ	つき・ほし	ヒーロー	はたらく	クリスマス	ゆき	ねこ	のりもの
大人の自由研究	イメージチェンジ	赤い本・青い本・黄色い本	夏目漱石没後100年	家族をつなぐ	笑門来福	俳句と川柳	いのちについて考える(自殺対策強化月間)
満蒙開拓、満蒙開拓青少年義勇隊			児童虐待防止				ポジティブシンキング
ロアルド・ダール		色んなつながり		あの作品の原作本		夢をかなえるために	
でかけよう海・山	おともだち	ふしぎ	かぞく	おかし	ねこ	ふゆ	おうさま・おひめさま
暑さをのりきる！	おとなの生き方応援本	たま市民文庫	将棋	今、読みたい本！	和の心	めぐりあい・ふれあい	春から始める
		孫と私	健康第一！	定年退職その時、その後	大人の暮らしを心地よく		
おばけ	どうぶつのおともだち	おいしいもの	あきのいろ	ゆき	にっぽんむかしばなし	だ〜いすきだよ	あたたかい
昭和あれこれ	困ったときには図書館へ/防災/認知症を知る	夏目漱石没後100年	映画祭	なるほどザ・ワールド	福を呼ぶ	病気と向き合う	秘密発見
夏	どろぼう	のりもの	しごと	たからもの	きょうだい	チャレンジ	だいすき
研究	日本の伝統芸能	戦国時代	新聞	クリスマス正月	新しくはじめる	ひみつの本	あまり借りられないけどわくわくする本
のあの頃	ペット×本	手づくり	私たち家族です	本を楽しむ		お金のため方	タイトルの長い本・短い本
なつよん・調べ学習・WCT・平和・夏	迷路・なぜぞ・クイズ・探偵	おはなし会でよんだ本	ぶんがくしょう	クリスマスお正月	わらえる本	おとこのこおんなのこ	でんしゃ(のりもの)
「スタッフいちおし」「ティーンズによるティーンズのためのオススメ本」「今さら聞けない〇〇」							
ホラー	探偵	芸術	文学賞	頑張れ受験生・異世界色々	頑張れ受験生・笑える本	Valentine's Day	将来の夢

8 市民と図書館 ー図書館活動を支える人たちー

様々なボランティアのご協力で、より豊かな図書館サービスを提供できています。

(1) おはなし会

(平成29年3月31日現在)

団体名等	活動日	活動時間	活動場所
おはなしシュッポッポ	第1 水曜日	午後3時15分～	本館
	第2 日曜日	午前11時～	
おはなしのいす	第3 日曜日	午前11時～	
紙芝居サークル おもちやばこ	第4 水曜日	午後3時～	
コアラ文庫	第4 金曜日	午前11時～	
ひよこの会有志	第1・3 水曜日	午前11時～	
おはなしのいす	6・11・3月を除く第4 土曜日	午前11時～	東寺方図書館
パネルシアターサークル きらきら	6/25、11/26、3/18	午前11時～	
あかちゃんおはなし会ボランティア	第2 水曜日	午前10時30分～	豊ヶ丘図書館
おはなしチャチャチャ	第2 水曜日	午後3時～	
個人ボランティア（2名）	第3 水曜日	午後3時～	
	第4 水曜日	午前10時～	
あかちゃんおはなし会ボランティア	第3 火曜日	①午前10時30分～11時（0歳児） ②午前11時30分～12時（0～2歳児）	関戸図書館
The Witches	第2 土曜日	午後3時～（6.10.12月）	
多摩おはなしの会	第4 水曜日	午後3時30分～	
	第2 土曜日	午後3時～（4.5.7.8.9.11.1.2.3月）	
あかちゃんおはなし会ボランティア	第4 火曜日	午前10時30分～	聖ヶ丘図書館
つくしんぼ文庫	第1・2・4・5 水曜日	①午後3時～②午後3時25分～	
あかちゃんとおぼろ！ボランティア	第2 月曜日	午前11時～	
おはなしぼんぼこ	第2 土曜日	①午前11時～②午後3時～	
なかよし文庫	第4 水曜日	午前10時30分～	
ひなの会	第1 土曜日	午後3時～	
延寿ホーム朗読クラブ	第2・4 火曜日	午前10時～11時30分	桜ヶ丘延寿ホーム

(各館内で五十音順)

(2) 絵本かたりかけ事業(3～4か月児健診における絵本セットの配布)

団体名等	活動日	活動時間	活動場所
ひよこの会（登録者数11人）	第2・4 火曜日（原則として）	午後0時50分～午後2時15分	健康センター

※詳しくはP.40「赤ちゃんから絵本に親しむための事業」をご覧ください

(3) 障がい者サービス

(平成29年3月31日現在)

- ① 宅配サービス 宅配ボランティア登録者数 5人
- ② 音訳図書、音訳雑誌の作製、対面朗読サービス 行政協力員登録者数 32人
- ③ 点字図書の作製
 - ア 多摩市点字サークル「トータス」
 - イ パソコン点訳サークル「こがめ」
 - ウ 楽譜点訳グループ「カンタービレ」
- ④ その他
 - ア 多摩市音訳グループ「繭」
 - イ NPO法人「DAISY TOKYO」

(4) 地域資料の寄贈

多摩市在住の方や多摩市にゆかりのある方の著作物で、特にご寄贈いただいた本については「たま市民文庫」コーナーを設けて閲覧、貸出を行っています。

(5) 大学等との連携

- ・ 司書資格取得のための実習として中央大学から1名（8月29日～9月9日）、インターンとして帝京大学から1名（8月22日～29日）を受入れました。また、授業の一環として大東学園高等学校から1名（10月28日）を職場体験で受入れました。
- ・ 「第9回子ども読書まつり《ほんともフェスタ》」
「春がきた！図書館おはなしの広場 旧富澤家にて」
恵泉女学園大学K E E S（恵泉英語教育研究会）の出演
- ・ ビブリオバトルの開催
大妻女子大学図書館サークルOLIVEと共催

(6) おはなし会協力団体のおすすめ本の展示

本館のおはなし会で活動されている各団体に依頼し、おすすめ本と団体の活動内容を紹介するパネルの展示をしました。

ア おはなしシュッポポ	平成28年10月1日～10月31日
イ コアラ文庫	平成28年11月1日～11月30日
ウ おはなしのいす	平成28年12月2日～12月8日

(7) その他

読み終わった本やブックカバーなど、たくさんの寄贈をいただいています。また、図書館で貸出している「特大絵本」を楽に持ち帰れるようにと「手提げ袋」を手作りしてくださる方もいます。

これからも、やりがいを持って図書館を支援してくださる方と、そのおかげで図書館をより豊かに使える方の輪を広げるよう努めます。

