

皆さまにお聞きします。

問14.多摩市立図書館の非来館型サービス(図書館に来なくても利用できるサービス)について、該当番号に○をつけてください。

	よく利用している	利用したことがある	知っているが利用していない	知らない	興味がない
1.図書館ホームページの閲覧	5	4	3	2	1
2.＃からの本の検索	5	4	3	2	1
3.＃からの本の予約・貸出期間延長	5	4	3	2	1
4.多摩市電子図書館	5	4	3	2	1
5.電子雑誌の閲覧	5	4	3	2	1
6.ナリス・ミュージック・ライブ・ライブラリー	5	4	3	2	1
7.多摩市デジタルアーカイブ	5	4	3	2	1
8.Webレファレンスサービス	5	4	3	2	1

問15.多摩市立図書館が行っている障がい者サービスについてお伺いします。

1.図書館が行っている障がい者サービスについて知っていますか。
 (視覚に障がいがある等、何らかの理由で活字が読みにくい方や来館が困難な方へのサービス)
知っている 知らない
 ↓知らない方は2を飛ばして問16へお進みください。

2.障がい者サービスについて、知っているものにチェックを付けてください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 音声で聞ける録音図書(貸出)	<input type="checkbox"/> 大活字本(貸出)
<input type="checkbox"/> 点字図書・点字付き図書(貸出)	<input type="checkbox"/> 布の絵本やLLブック(貸出)
<input type="checkbox"/> 音声・映像によるマルチメディアデージー(貸出)	<input type="checkbox"/> 自宅等に本を届ける宅配サービス
<input type="checkbox"/> DAISY図書再生機器(貸出)	<input type="checkbox"/> 拡大読書器・音声読み上げパソコンなど
<input type="checkbox"/> 対面で本を読む対面朗読サービス	<input type="checkbox"/> りんごの棚

問16.今後、多摩市立図書館に力を入れて取り組んでほしいものを教えてください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 紙の本や雑誌を増やす	<input type="checkbox"/> 子どもへの読書支援	<input type="checkbox"/> 市民と協働での事業実施
<input type="checkbox"/> 地域についての資料を増やす	<input type="checkbox"/> 子育て世代へのサービス	<input type="checkbox"/> 施設の修繕・美化
<input type="checkbox"/> 本の並び方の変更・魅力化	<input type="checkbox"/> 高齢者向けサービス	<input type="checkbox"/> 相談しやすい環境づくり
<input type="checkbox"/> 電子書籍を増やす	<input type="checkbox"/> 多文化サービス	<input type="checkbox"/> 職員のサービス向上
<input type="checkbox"/> 商用データベースの種類を増やす	<input type="checkbox"/> 読み聞かせ講座	<input type="checkbox"/> 話してもよい環境づくり
<input type="checkbox"/> 非来館型サービス	<input type="checkbox"/> 図書館の使い方講座実施	<input type="checkbox"/> その他
<input type="checkbox"/> 障がい者サービス	<input type="checkbox"/> 行事・イベントの充実	()

問17.これからの(仮称)第二次多摩市読書活動振興計画策定に向けて図書館へのご意見・希望がありましたらご記入をお願いします。

ご協力いただき誠にありがとうございました。アンケートは回収箱にお入れください。

多摩市立図書館アンケート

～あなたの回答が今後の図書館を変える！？～

対象:中学生以上の方

■アンケートについて

アンケートから図書館における現状やニーズを把握し、今後策定を予定している(仮称)第二次多摩市読書活動振興計画に活用させていただきます。
 皆様からのご意見を反映し、よりよい図書館づくりに努めていきます。ご協力のほどよろしくお願いいたします。所要時間は3分程度です。
 また、図書館を利用したことがない方のご意見もお待ちしています。
 なお、この調査結果は統計的に処理し、他の目的に使用することはありません。

■回答受付期間

令和6年3月1日(金)～令和6年3月31日(日)



専用フォームからもご回答いただけます！

■アンケート用紙及び回収箱設置場所

- ・多摩市立図書館全館、行政資料室
- ・多摩市役所
- ・諏訪老人福祉館
- ・二幸産業・NSP健幸福社プラザ
- ・関戸公民館
- ・永山公民館
- ・市民活動・交流センター
- ・市内各コミュニティセンター

■お問い合わせ先

多摩市立中央図書館 企画運営担当1 042-373-7955



皆さまにお聞きします。(該当する場所にチェックを入れてください。)

問1.あなた自身についてお伺いします。

- 1.年代:10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上
- 2.職業:中高生 学生 会社員・団体職員・公務員 自営業・フリーランス
パート・アルバイト 家事専業 無職 その他
- 3.お住まい:多摩市(地区・地域) 多摩市以外(市・区)

問2.あなたは普段多摩市の図書館を利用していますか？

- 利用している。⇒2ページ目の問3へお進みください。
- 以前利用していたが、利用しなくなった ⇒3ページ目の問10へお進みください。
- 利用していない。⇒3ページ目の問11へお進みください。
- 多摩市立図書館以外の図書館を利用している。⇒3ページ目の問11へお進みください。

問2で、「①多摩市の図書館を利用している」と回答した方へお聞きします。

問3.図書館の情報はどのように手に入れていますか？(複数回答可)

- 館内のポスター・チラシ
- やまばと通信(図書館報)
- 市内掲示板
- 図書館ホームページ
- 市役所ホームページ
- インターネット検索
- たま広報
- 市公式SNS
- その他()

問4.図書館をどのくらい利用していますか。

- 1.頻度 [週・月・年] に []回くらい
- 2.主に利用する時間帯 [平日・土日祝・曜日問わず] の[午前・午後・夜間・時間帯問わず]
※午前…9:30~12:00 午後…12:00~17:00 夜間…17:00~20:00

問5.最もよく行く図書館を教えてください。(複数館利用の場合は問8でお伺いします。)

- 中央図書館
- 東寺方図書館
- 豊ヶ丘図書館
- 関戸図書館
- 聖ヶ丘図書館
- 永山図書館
- 唐木田図書館
- 行政資料室

問6.問5で選んだ図書館に来る理由はなんですか。(複数回答可)

- 家や職場が近い
- 調べものの相談のため
- 雰囲気・居心地が良いため
- 開館日・開館時間が便利
- 館内インターネット端末の利用
- 公共Wi-Fiの利用
- 興味のある本が充実している
- 新聞や雑誌の閲覧
- 行事・イベントの参加
- 予約本の受け取り
- 席・机の利用
- 家族・友人の付き添い
- その他()

問7.問5で答えた図書館のサービスについて、該当番号に○をつけてください。

	満足	--	やや満足	--	やや不満	--	不満
1.開館日・開館時間	4	--	3	--	2	--	1
2.本の種類	4	--	3	--	2	--	1
3.予約・リクエスト	4	--	3	--	2	--	1
4.職員の接客や説明	4	--	3	--	2	--	1
5.本の探しやすさ	4	--	3	--	2	--	1
6.行事・イベント	4	--	3	--	2	--	1
7.館内の雰囲気	4	--	3	--	2	--	1

問8.問5「最もよく行く図書館」で答えた図書館の次によく利用している図書館について教えてください。

- 中央図書館
- 東寺方図書館
- 豊ヶ丘図書館
- 関戸図書館
- 聖ヶ丘図書館
- 永山図書館
- 唐木田図書館
- 行政資料室

問9.問8で選んだ図書館を使う理由はなんですか。(複数回答可)

回答後は問12へお進みください。

- 家や職場が近い
- 調べものの相談のため
- 雰囲気・居心地が良いため
- 開館日・開館時間が便利
- 館内インターネット端末の利用
- 公共Wi-Fiの利用
- 興味のある本が充実している
- 新聞や雑誌の閲覧
- 行事・イベントの参加
- 予約本の受け取り
- 席・机の利用
- 家族・友人の付き添い
- その他()

問2で「以前利用していたが、利用しなくなった」と回答した方へお聞きします。

問10.利用しなくなった理由を教えてください。(複数回答可)

回答後は問12へお進みください。

- 本を読まなくなった
- 本が汚い
- 開館日・開館時間が合わない
- 本を返すのが面倒になった
- 交通の便が悪い・遠い
- 雰囲気・音・接遇が不満
- 予約本の待ち時間が長い
- 病気・育児等で行けない
- 人権・性別等に配慮がない
- 利用したい本がない
- 席・机が少ない
- その他()

問2で「利用していない」「多摩市立図書館以外の図書館を利用している」と回答した方へお聞きします。

問11.多摩市立図書館を利用しない理由を教えてください。(複数回答可)

- 本を読まない
- 交通の便が悪い・遠い
- 雰囲気・音が不満
- 利用したい本がない
- 病気・育児等で行けない
- 人権・性別等に配慮がない
- 利用する習慣がない
- 席・机が少ない
- その他
- 場所・利用方法がわからない
- 開館日・開館時間が合わない
- その他()

皆さまにお聞きします。

問12.普段の読書環境について教えてください。

- 1.読書の頻度(1か月平均)
□0冊 □1~3冊 □4~6冊 □7~10冊 □それ以上
↳0冊の方は2,3を飛ばして問13へお進みください。
- 2.本の入手方法(複数回答可)
□図書館や電子図書館※で借りる・閲覧する ※公立図書館等が提供する電子書籍貸出サービス
□家にあるものを読む・家族・友人などから借りる
□書店・ネット等で紙の本を購入する
□電子書籍で購入する・電子書籍サービスに加入している
- 3.よく読むジャンル(複数回答可)
□小説などの文学作品 □歴史・地理 □ビジネス・政治・社会
□人文・思想・宗教 □医学・健康 □料理・暮らし・趣味
□技術・産業・サイエンス □音楽・芸術・美術・芸能 □スポーツ・アウトドア
□語学・言語学習 □マンガ・コミックエッセイ □雑誌
□絵本・児童書 □決まっていない □その他()

問13.多摩市立図書館のサービスについて該当番号に○をつけてください。

	よく利用している	--	利用したことがある	--	知っているが利用していない	--	知らない	--	興味がない
1.CD・DVDの貸出	5	--	4	--	3	--	2	--	1
2.商用データベース利用 ※新聞情報の閲覧・検索など	5	--	4	--	3	--	2	--	1
3.レファレンスサービス ※調べものの相談	5	--	4	--	3	--	2	--	1
4.障がい者サービス ※視覚に障がいがある等、何らかの理由で活字が読みにくい方や来館が困難な方へのサービス	5	--	4	--	3	--	2	--	1
5.おはなし会	5	--	4	--	3	--	2	--	1
6.講演会や朗読会等の行事	5	--	4	--	3	--	2	--	1