

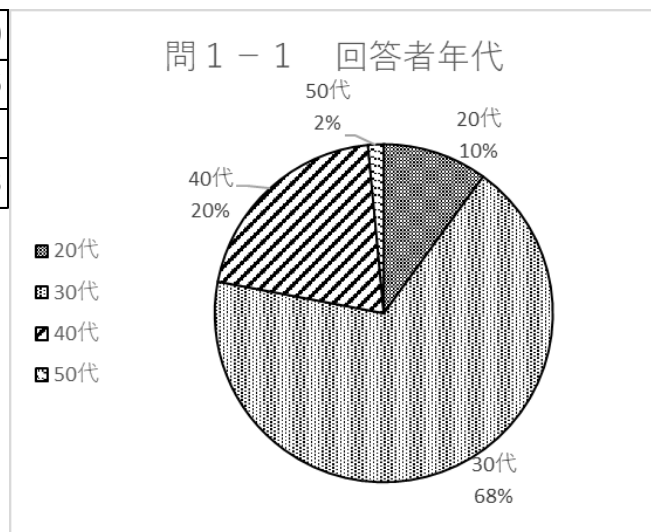
《1歳6ヶ月児健診、3歳児健診対象者》

1 アンケートの実施概要

- ①実施期間 令和6年3月1日（金）～5月31日（金）
- ②配布・回収方法
 - ・Logo フォームによるインターネット上の専用フォームでの回答。妊婦面接、両親学級での配布に加え、検診対象者へは事前通知にアンケート用紙を同封し、QRコードを掲載した。
 - ・アンケート用紙（A4両面1枚）の回収
- ③回収件数 紙 146件・WEB 54件 計200件

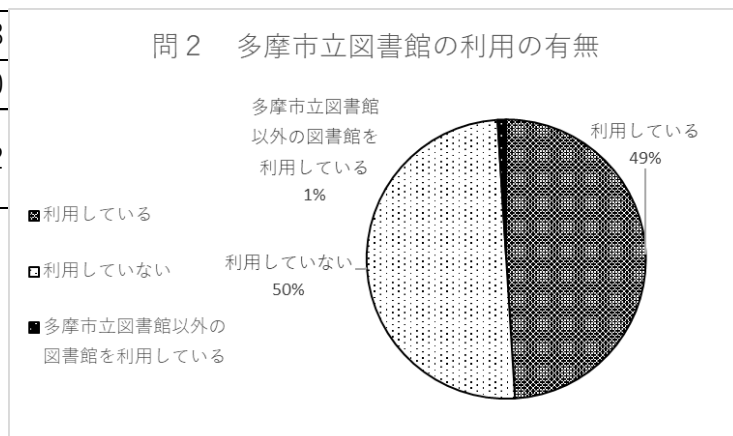
問 1 - 1 回答者年代

20代	20
30代	136
40代	41
50代	3



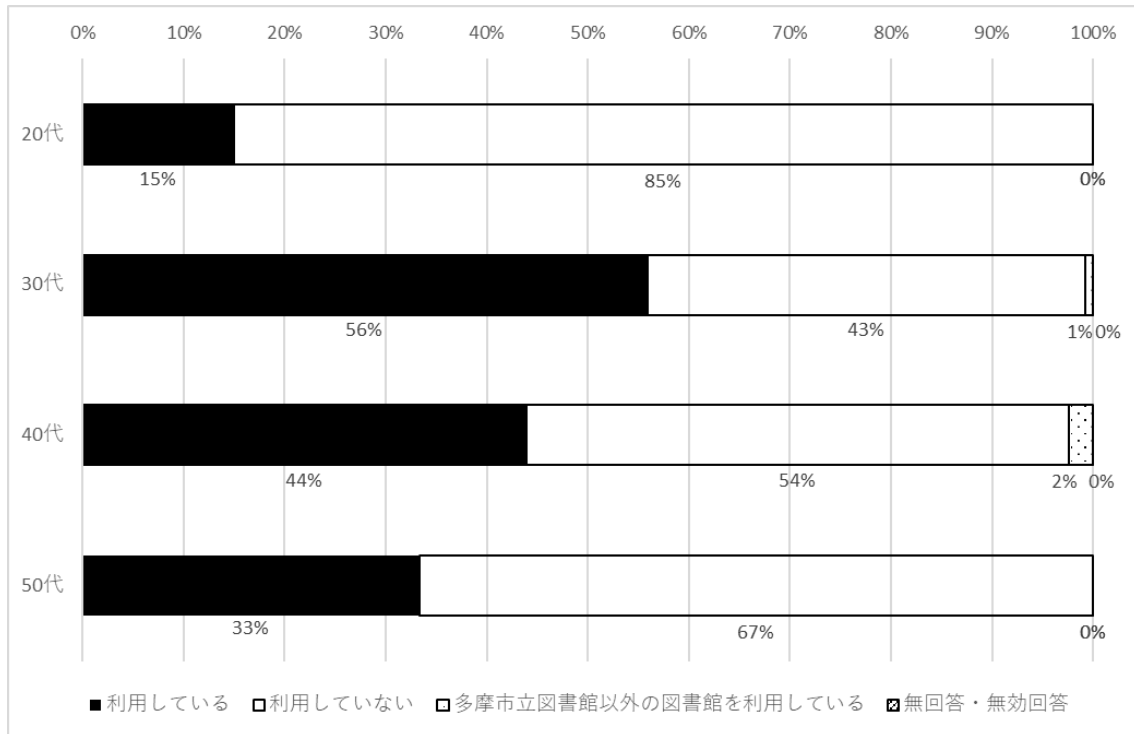
問 2 多摩市立図書館の利用の有無

利用している	98
利用していない	100
多摩市立図書館以外の図書館を利用している	2



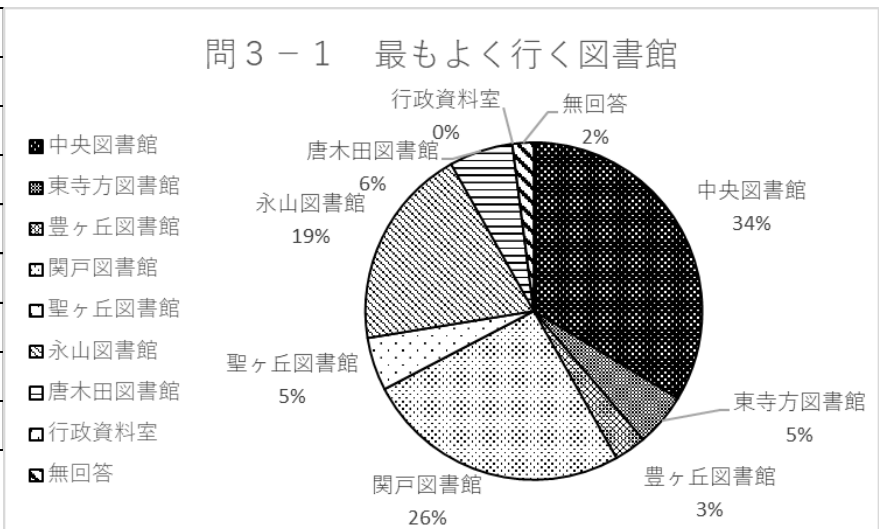
回答者年代と多摩市立図書館の利用の有無

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	それ以上	無回答	合計
利用している	0	3	76	18	1	0	0	0	0	98
利用していない	0	17	59	22	2	0	0	0	0	100
多摩市立図書館以外の図書館を利用している	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
無回答・無効回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	20	136	41	3	0	0	0	0	200



問3-1 (問2で「利用している」と答えた人) 最もよく行く図書館

中央図書館	33
東寺方図書館	5
豊ヶ丘図書館	3
関戸図書館	25
聖ヶ丘図書館	5
永山図書館	19
唐木田図書館	6
行政資料室	0
無回答	2



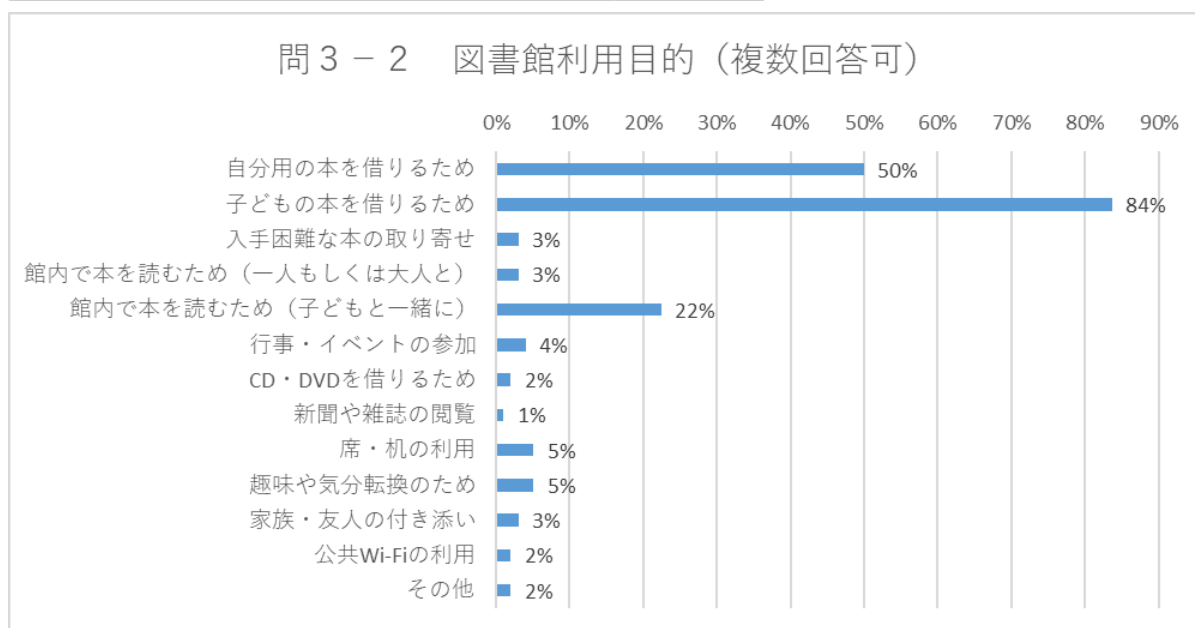
最もよく行く図書館と居住地域

	中央図書館	東寺方図書館	豊ヶ丘図書館	関戸図書館	聖ヶ丘図書館	永山図書館	唐木田図書館	行政資料室	無回答・無効回答	合計
愛宕	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
一の宮	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
落合	5	0	1	0	0	0	0	0	0	6
落川	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
貝取	1	0	2	0	0	3	0	0	0	6
唐木田	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
乞田	3	0	0	0	0	1	0	0	0	4
桜ヶ丘	1	0	0	3	0	0	0	0	0	4
山王下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
諏訪	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
関戸	2	0	0	8	0	0	0	0	0	10
鶴牧	7	0	0	0	0	0	1	0	0	8
豊ヶ丘	5	0	0	0	0	0	0	0	1	6
中沢	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
永山	1	0	0	0	0	4	0	0	1	6
東寺方	0	2	0	4	0	0	0	0	0	6
聖ヶ丘	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
馬引沢	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
南野	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
百草	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
連光寺	0	0	0	4	1	1	0	0	0	6
和田	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
無回答・無効回答	3	0	0	2	0	4	2	0	0	11
合計	33	5	3	25	5	19	6	0	2	98

	中央図書館	東寺方図書館	豊ヶ丘図書館	関戸図書館	聖ヶ丘図書館	永山図書館	唐木田図書館	行政資料室	無回答・無効回答
愛宕	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
一の宮	0%	0%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	0%
落合	15%	0%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
落川	0%	60%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
貝取	3%	0%	67%	0%	0%	16%	0%	0%	0%
唐木田	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	0%	0%
乞田	9%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%
桜ヶ丘	3%	0%	0%	12%	0%	0%	0%	0%	0%
山王下	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
諏訪	0%	0%	0%	0%	0%	26%	0%	0%	0%
関戸	6%	0%	0%	32%	0%	0%	0%	0%	0%
鶴牧	21%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	0%	0%
豊ヶ丘	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
中沢	3%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	0%	0%
永山	3%	0%	0%	0%	0%	21%	0%	0%	50%
東寺方	0%	40%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	0%
聖ヶ丘	0%	0%	0%	0%	60%	0%	0%	0%	0%
馬引沢	0%	0%	0%	4%	20%	5%	0%	0%	0%
南野	3%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	0%	0%
百草	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
連光寺	0%	0%	0%	16%	20%	5%	0%	0%	0%
和田	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%
無回答・無効回答	9%	0%	0%	8%	0%	21%	33%	0%	0%

問3-2 (問2で「利用している」と答えた人) 図書館利用目的(複数回答可)

自分用の本を借りるため	49
子どもの本を借りるため	82
入手困難な本の取り寄せ	3
調べものの相談のため	0
館内インターネット端末の利用	0
商用データベースの利用	0
館内で本を読むため(一人もしくは大人と)	3
館内で本を読むため(子どもと一緒に)	22
行事・イベントの参加	4
CD・DVDを借りるため	2
新聞や雑誌の閲覧	1
席・机の利用	5
障がい者サービスの利用	0
ボランティア活動のため	0
趣味や気分転換のため	5
家族・友人の付き添い	3
公共Wi-Fiの利用	2
無効回答	0
その他	2

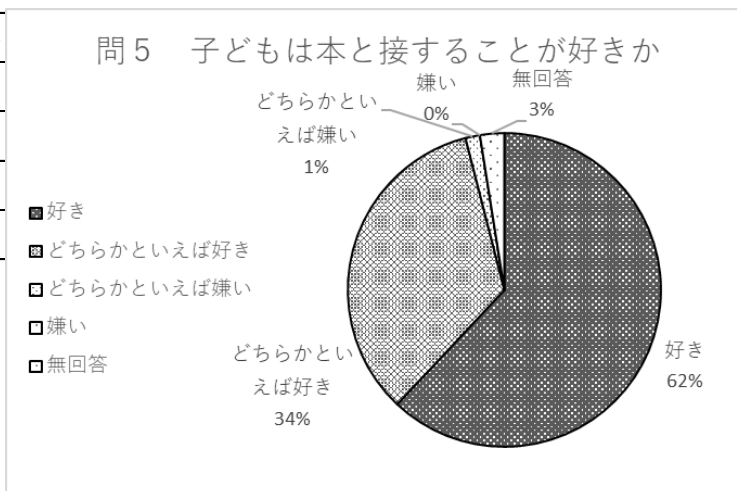


問4 読書環境について（複数回答可）

家に本がある（マンガや雑誌、図書館から借りたものではない）	176
本を話題にする相手がいる	67
図書館や本屋に一緒に行く相手がいる	68

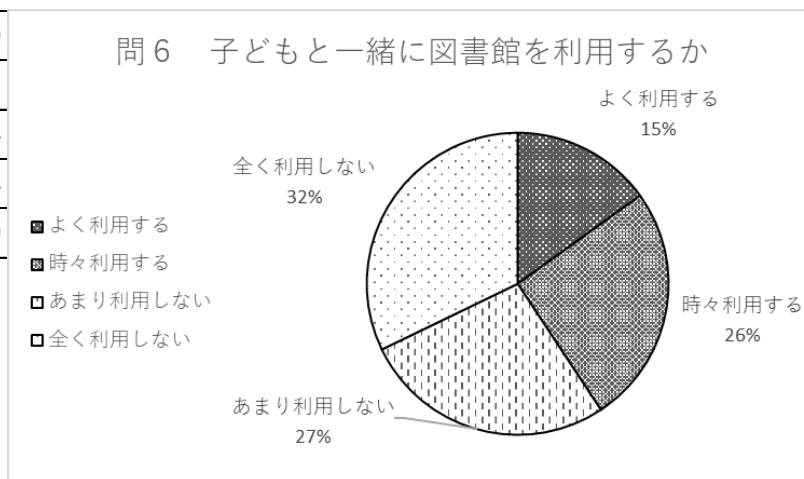
問5 子どもは本と接することが好きか

好き	124
どちらかといえば好き	68
どちらかといえば嫌い	3
嫌い	0
無回答	5



問6 子どもと一緒に図書館を利用するか

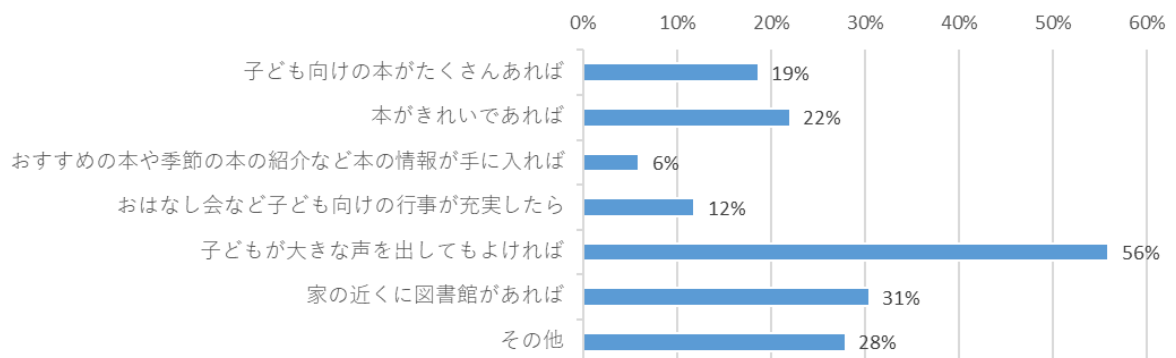
よく利用する	30
時々利用する	51
あまり利用しない	54
全く利用しない	64
無回答	0



問7（問6で「あまり利用しない」「全く利用しない」と答えた人） どうしたら図書館を利用したくなるか（複数回答可）

子ども向けの本がたくさんあれば	22
本がきれいであれば	26
おすすめの本や季節の本の紹介など本の情報が手に入れば	7
おはなし会など子ども向けの行事が充実したら	14
子どもが大きな声を出してもよければ	66
家の近くに図書館があれば	36
無回答	0
その他	33

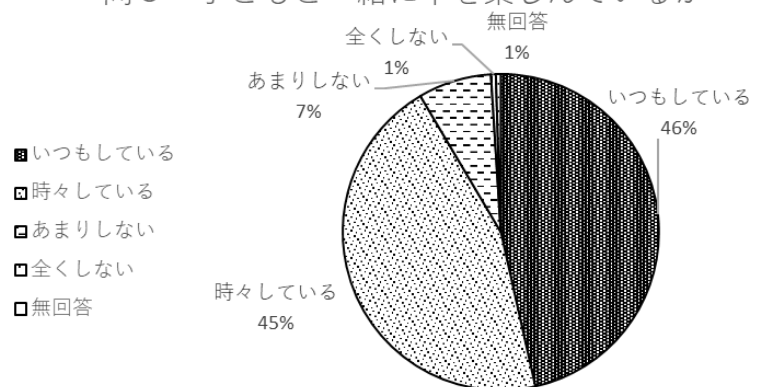
問7 どうしたら図書館を利用したくなるか（複数回答可）



問8 子どもと一緒に本を楽しんでいるか

いつもしている	93
時々している	90
あまりしない	15
全くしない	1
無回答	1

問8 子どもと一緒に本を楽しんでいるか

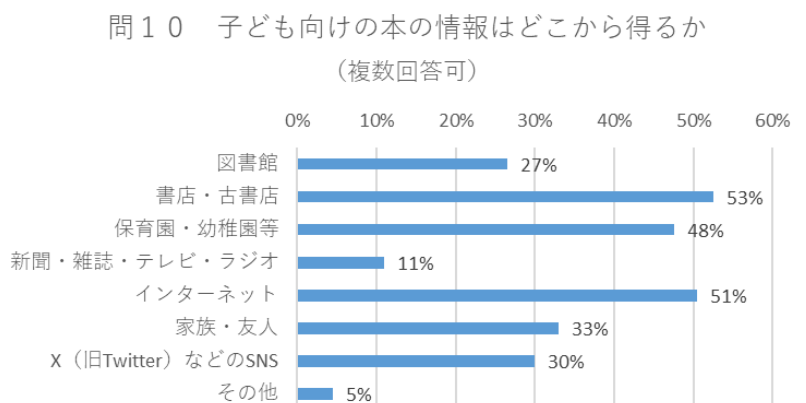


問9（問8で「あまり思わない」「全く思わない」と答えた人）理由

・食べたり、破いたりしてしまうため

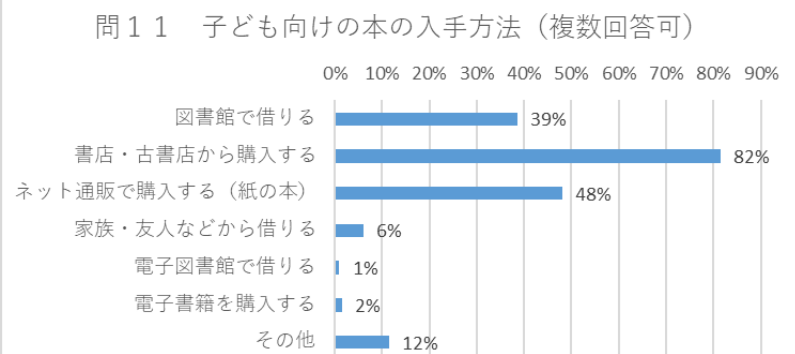
問10 子ども向けの本の情報をどこから得るか（複数回答可）

図書館	53
書店・古書店	105
保育園・幼稚園等	95
新聞・雑誌・テレビ・ラジオ	22
インターネット	101
家族・友人	66
X（旧Twitter）などのSNS	60
無回答	2
その他	9



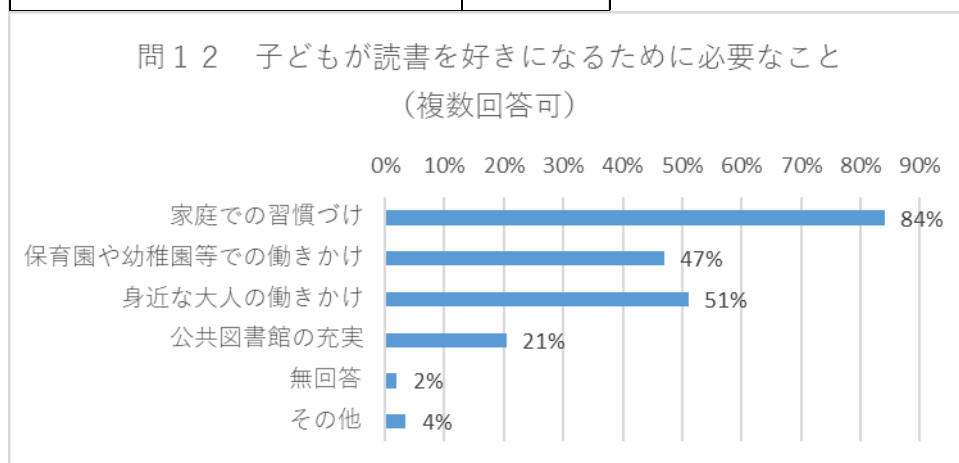
問11 子ども向けの本の入手方法（複数回答可）

図書館で借りる	77
書店・古書店から購入する	163
ネット通販で購入する（紙の本）	96
家族・友人などから借りる	12
電子図書館で借りる	2
電子書籍を購入する	3
無回答	2
その他	23



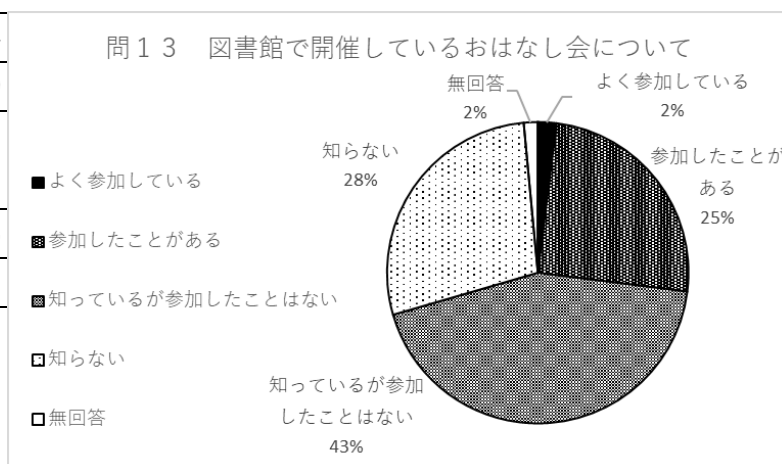
問１２ 子どもが読書を好きになるために必要なこと（複数回答可）

家庭での習慣づけ	168
保育園や幼稚園等での働きかけ	94
身近な大人の働きかけ	102
公共図書館の充実	41
無回答	4
その他	7



問１３ 図書館で開催しているおはなし会について

よく参加している	4
参加したことがある	50
知っているが参加したことはない	87
知らない	56
無回答	3

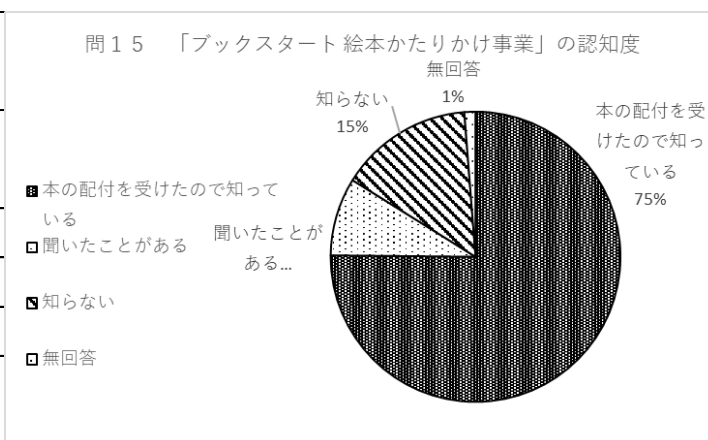


問１４ 多摩市で３～４か月児健診を受けたか

受けた	161
受けていない	37
無回答	2

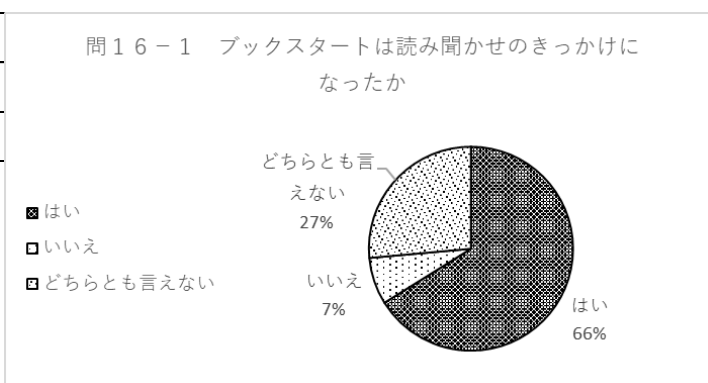
問１５（問１４で「受けた」と答えた人）「ブックスタート 絵本かたりかけ事業」の認知度

本の配付を受けたので知っている	121
本の配付を受けていないが知っている	0
聞いたことがある	14
知らない	24
無回答	2



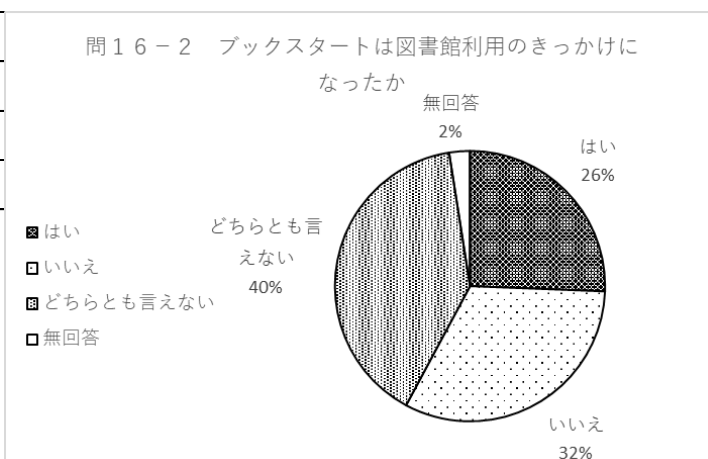
問１６－１（問１５で「本の配付を受けたので知っている」と答えた人）ブックスタートは読み聞かせのきっかけになったか

はい	80
いいえ	9
どちらとも言えない	32



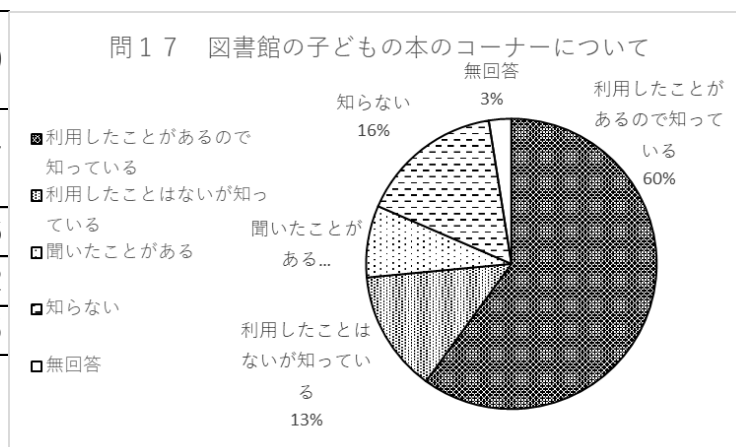
問１６－２（問１５で「本の配付を受けたので知っている」と答えた人）ブックスタートは図書館利用のきっかけになったか

はい	31
いいえ	39
どちらとも言えない	48
無回答	3



問17 図書館の子ども本のコーナーについて

利用したことがあるので知っている	120
利用したことはないが知っている	27
聞いたことがある	16
知らない	32
無回答	5



問18 子どもの読書環境の向上のための、図書館への要望

・年齢別のおすすめの絵本を教えてほしい(ピンクの冊子のものは見て借りたら良かったので、三歳以降のものも知りたい)

・学習にやくだつマンガの本をふやしてほしい。サバイバルやドラえもん、歴史、自伝、児童文学など

・いつも親切にしてください、ありがとうございます。

・周りの目を気にしなくていいように(多少さわがしくても大丈夫なように)子供用の部屋があったら、親は安心して利用できると思います。

・借りてあげたいと思いつつ、どんな本を選べばよいのかわからない。本人に選ばせてあげたいが、平日の保育園帰りだと皆さん勉強していたうるさくできないと思ってしまう。

・まだ子供が小さいので利用するのに気をつかってしまい疲れるのでなかなかいけない。子どもスペースもありがたいが子どもの場所を声出し多少 OK にしていただけると利用しやすいです。

・絵本が大好きで読んで読んで…とせがむくらいなのに、下の子どもはなぜか破いてしまったり、噛んでしまったりが3歳になってもまだすこしやってしまうことがあるので、そういうことをどうしたらしないで本を大事にしてくれるのかがとても難しい問題です。そういうような対策法等がありましたら、そのような講習会、子供達にお話しする機会がありましたら『図書館まるとガイドツアー』みたいなものもあると、子供達、親や家族も興味をもってくれるかもしれません。

・園でふれる機会をふやしてほしい

・ツインベビーカー(横並び)が通れるくらい広かったらと思う。

・子供スペースを、大きめの声を出していい場所・小さな声なら出していい場所に分けてほしい。幼児だと静かに本を読むことができなくて、大声で「コレ何! ?」とか「スゴイ!」とか口に出してします。小学生や大人しくしてる子の親の目が痛い。

・衛生面の配慮

- ・大きな声をだしてはいけないというのがハードルになっている場合はあるなど感じます。
- ・話題の本も（パンどろぼう、おしりたんていなど）楽しいですが、起承転結のある読み込んで面白い、物語性のある本の紹介を子どもが手に取りやすい所に置いてあると嬉しいです。最近の本を見ると、パッと楽しいけど、内容が薄いなぁと感ずるので。
- ・静かにするのが難しい子を抱えているご家庭は図書館利用をためたってしまうので、様々な特性のある子も制限されず自由に利用できる時間帯を作って頂けると利用しやすくなると思います。
- ・いつも楽しく利用しています。これからもよろしくお願いいたします！
- ・とても使いやすいので、このまま維持して行ってほしいです！
- ・平日だけでなく、土曜や日曜にもおはなし会を実施してほしい。
- ・「おはなし会」について存じませんでした。参加してみたいと思います。
- ・子どもの席で勉強している学生が多いように感じます。
- ・図書館のスタッフの人は借りたり返したりする時にひと言ふた言しゃべるだけなのでもう少し子ども達への本の相談コーナーがあったり、毎月のおすすめ本コーナーを熱心につくっていただけたら…。司書という専門性をもっと生かしてほしいです。
- ・永山図書館のくつを脱いで、よむ子どもの本コーナーは、小さい子はすぐにちがうところにいってしまうので、低めの柵（ゲート）があると自由にその中で、親もゆっくり本をえらぶことができるとおもってます。
- ・小さな子どもだと口に入れたりひっぱったり、手荒にするつもりはなくても本をビリッといきそうになることがあります。赤ちゃん向けの破けづらい（固め、ぶあつめのページのものなど）本を集めたコーナーなどがあると少し気楽に本に触れられそうです。（すでにそういったコーナーがあったらすみません）
- ・家の近くに図書館が欲しい
- ・図書館の駐車場を増やしてほしい"
- ・騒いでもいい幼児コーナーなどあれば行きやすい
- ・どこに何の本があるか分かりづらかった。ジャンルもしくは、あいうえお順に並んでいると良い。→先日行ったらキレイに並んでました。
- ・中央図書館以外の図書館もリニューアルを検討していただけたら嬉しいです。
- ・絵本の近くに個室の読み聞かせができるスペースがあればいいなと思いました。
- ・消毒されているか心配。
- ・ビリビリに本を破くことがあるので、子供がしてしまう可能性があり心配。
- ・図書館は静かにしないといけないイメージがあるが、子供と一緒にいきづらい。逆に、一人で行くときは小学生の声がすごくきになる。共存できないのですみわけをしてほしい。少しうるさくても ok な場所があると、その場で子供に読んでと言われても読みやすい。
- ・おはなし会の情報について、詳しく知りたいです。（どこで情報公開しているかなど）
- ・共働きのため、土日のイベントがあればぜひ参加してみたいです。

- ・きれいかつ居心地の良い環境の提供と職員の教育の強化を。
 - ・新しい本が全くない。
 - ・大人のものも本数が少ない。(聖ヶ丘) "
 - ・目的にあった本を探しやすくしてほしい。
 - ・新しい本も置いてほしい、又紹介コーナーに置いてほしい。
 - ・図書館の検索を子供がしやすいように PC ではなくタッチパネルの導入。"
 - ・騒いだりしても迷惑になりにくいスペース作りをしてほしい
 - ・今のままでも十分な利用をさせてもらっていますが、小さい子ども向けの絵本を「動物コーナー」「乗り物コーナー」などで置いてあるといいなと思う時があります。
- 特に小さい子どもと一緒にの時にはゆっくりじっくり本を探す余裕がないため、子どもが今興味のあるものの本を探しやすくしてほしいなと思います。"

- ・子供と一緒に座り、本を読めるスペース

静寂すぎない、利用しやすい環境"

- ・いつも楽しく利用させてもらっています。
- ・ワーママは時間がないので、行きたくても図書館に行けません。育休中は毎週通っている本を借りていましたが、探す・借りに行く・返しに行く時間がないのです。そのためネットで調べて本を買うようにしています。家には 100 冊程度の絵本があります。

たとえば、月に 10 冊程度、登録した月齢に合わせた本や希望した絵本を家まで届けてくれて、ポスト投函等で返送する、といったサービスが図書館にあれば、物理的に時間的に図書館に行けなくても、借りて様々な絵本を子どもに読んであげられるのになあ…と思います。

- ・電子図書館の絵本読み聞かせをよく利用しています。家庭にいる時間も短く子供と一緒に紙をめくる時間はありません。親にどう利用しているかという実態調査も必要な工程ですが、本質は子供にどう本の大事さ、必要性、楽しさを伝えるか、理解、実感につなげられるかという仕組みを考えていただければ、次に伝える場面は家庭、保育園、幼稚園、小学校、中学校と色んな段階、場面、伝え方があると思うので、まずは伝える側が手間や時間のかからない仕組みを作っていただければと思います。

- ・ちなみに我が家は本を借りたと仮定した場合、返却する時間もなく、子供も本を汚してしまう可能性もあるので、電子書籍を利用しています。特に絵本の読み聞かせや映像付きのものについては子どもたちは真剣に聞くほど、大好きなコンテンツのひとつです。親はログイン、本を選んでかけ流し、期限が過ぎれば自動返却してくれるのでありがたいと思っています。

- ・ちなみに我が家のような使い方だと、例えば半日の予約、予約冊数 5 冊などというのが理想です。思い立ったときには短時間に何冊も聞き流しさせるので。この理想はまだ無理にしろ、予定より短時間返却に自分で設定できれば、返却失念しても他の方にも利益になるので、子供たちに理解させる仕組みを含めご検討いただければと思います。"

- ・1 歳前後だとまだ本を大事に扱うことができず、ページを破ったり、しゃぶったりしてし

まうので図書館で借りにくく、またそのような小さな子用の本は少なく、あったとしても傷んでいて衛生的にも不安があります。そのため、まだ図書館で借りるよりも書店で新品を購入することが多いです。今後、もう少し本を丁寧に扱えるようになったら図書館も利用したいと思います。

・汚してしまったらどうしよう、壊してしまったらどうしようという懸念があるので、絵本を借りることが難しいです。また、みんなが触っている物なので衛生面も気になります。

・絵本のシリーズものはまとめて棚に入れて欲しい

・年齢別に別れているようで、同じシリーズでも棚が違うことがあった"

・英語絵本をもっと増やしてほしい。

・仕掛け絵本をもっと増やしていただけますと嬉しいです。

・中央図書館の子供絵本コーナーを1階にしてもらえると、ベビーカーでも入りやすいと感じました。ベビーカー置き場があると嬉しいです。

・古い図書館の改修

・子供向けの読書スペース(靴を脱いで読めるスペース)が助かっています。ありがとうございます。

・図書館の本を破損すると基本的に弁償という決まりだが、小さな子どもの本は多少の破れなどは大目に見てほしい。(陳情書の必要も無くしてほしい)

・破れるのが怖くて子どもにページを捲らせる事もできず、子供が自ら手の届く所には置けず、親も厳しくなるので、本が楽しい存在ではなくなる事が悲しい。"

・児童館くらい気軽に子どもが入りやすい雰囲気があると、もっと図書館へ行きたいと思う。

・小学校への出張お話し会をしてほしい。(現在は、親がPTA でやっているため)。

稲城市のように、電子で記録できる読書通帳を導入してほしい。紙だと記録もれや忘れがちなので。

低学年用の読書スペースを増やしてほしい。

・中央図書館が整備されましたが、他の図書館も地域に根付いた大切な場所だと思います。小さい子から、おじいちゃんおばあちゃんまで気持ちよく過ごせるよう、ニーズ調査や改善点など吸い上げ、還元して行ってほしいなと思います。

・いつも職員さんがニコニコ挨拶してくださるので子どもたちも図書館が大好きです。これからも頑張ってください。"

・0~2歳向けの本をよく借りてますが、後ろのページに案内冊子が貼り付けられています。子供がそれを破ってしまうので、可能であれば外していただきたいです。案内冊子は別のところで親にわかりやすくおいていただければと思います。