

図書館の利用感アンケート第3回

具体例記入一覧 本館

設問1 館内の様子

良い 普通 悪い

1		きれい、静か、
1		1, 2Fとも静かで、清潔でいいと思います。
1		働いていらっしゃる方の接客がていねい、親切です。
1		外国の本と日本の本を分けてちょっと離れた場所におくと尚更良いと思います。
1		学習環境が良い。公衆無線LAN をNTTだけでなく他のサービスも増やして頂けるとありがたい(例、WIZ、等)
1		広くて、すわる所が多くゆっくり見る事ができる、本も多い
1		静かで、職員の方々がとても親切でにこやかで居心地が最高に良いです。
1		サービスが行き届いております。
1		たまに自習室が寒かった時があります。
1		期限付で今の場所(本館)なのか移動するのか気にかかる。良い場所なので。
1		トイレの便座を冬はウォームにしてほしい。
1		広々として、窓も大きく、明るくてよい
1		広くて、すわる所が多くゆっくり見る事ができる、本も多い
	1	本の整理に大きな音をたて作業するのが耳障りである。(スチールの本棚やカセットテープなど) 静かな読書環境を守ってほしい。
	1	普通だと思いますがいつも見かける男性が音・子供の声にとてびんかんでにらまれます
	1	係りの人がせかせかしい。話しかけづらい!
	1	案内が不適切である。つまり徒歩でこの場所まで来る道案内表示が不適切である。

設問2 館内の表示や案内、展示

良い 普通 悪い

1		適切な表示のおかげで本を見つけやすいです。
1		2Fの展覧会のお知らせは、いいと思います。
1		こども向けのはかわいい工夫してあって良いと思う。季節の飾りも良い
1		テーマでの展示興味持ってみている。 人気の本のコーナーもキョウミある。むずかしいと思うが表紙が正面向いてるとみやすく自分の好むものを選びやすいがスペース的にむずかしいとは思うが?
	1	ただもう少し、分類が明確だといいかと思う。わかりにくい場合もあるので。
	1	展示コーナー(?)は入口のコーナーしか気づきませんでした。他に何か設置しているのであれば、わかりづらい気がします。
	1	新着本のコーナーがない。 雑誌の種類が少ない。
	1	特に読んで欲しいあるいはPRしたいものを積極的にPRすべきである
	1	最近図書館来館者入口近くの自転車カゴからカラスが食べ物をとるのを2回目撃!! とられた人はカラスだと気づかないだろうと思うので自転車カゴに食品置いてこないよう「注意ポスター」貼って下さい!!!
	1	あまり気にした事がない 多摩市今昔は、とても良かったです

設問3 蔵書について

良い 普通 悪い

1		リクエストで本を入れてもらえるのでありがたいです。リクエストしてから入手できるまでの待ち時間が長いことがあった。
1		・人気の本やリクエストに答えてくれた本を蔵書してくれているのでありがたいです。 ・インターネット予約システムの使い勝手がとても良いです。
1		良いと思います。多摩にないものは取り寄せて下さるのでとても感謝しています。
1		雑誌類を増やしてほしい(読みたくなるのが少ないので入れ替えしてほしい)
1		リクエストできるシステムでPCから手軽にでき助かります!
	1	新書が少ない
	1	専門も含め最新の評判の本や明治以降の名著は全てあるとよい。
	1	いつも同じ本が並んでいる気がする。

設問3 蔵書について つづき

良い 普通 悪い

	1		少ないと思うが予算上やむを得ないのかとも思う。
	1		読みたい本がなくても予約できるので手に入る
		1	古い本が多く最新刊が少ない。雑誌でミセスものがない。永山は「婦人画報」唐木田は「和楽」があるのに本館はない。
		1	残念ながら古い本ばかり。
		1	調布、府中、稲城へも借りに行く
		1	新しい本が少ないように思えます。
		1	予算の都合なのでしょうが、新しいものが少なすぎる。
		1	少ない

設問4 職員の様子や態度について

良い 普通 悪い

1			優しくてにこやかでとても良いです。本当にいつもありがとうございます！！
1			多少バラつきはあるが全体的には良いと思う。お年寄りの来所が増えてきてる感じなのでハキハキより優しい感じが求められると思います。語尾のもって生き方などが。
1			あいさつがきちんとしている
1			親切に探してくれる。
1			良好です貸し出し待ちの行列ができているときの対応も良いと思います。
1			親切に探してくれる。
	1		受付に横柄な対応が時々見受けられる。
	1		子どもと接する時には、事務的ではない方がいいと思います。やはり「サービス」には笑顔が必要。
		1	話かけづらい。
		1	片手でカードを返す等、えらそうな態度の人が多
		1	訊ねようとする気にならない。つまり利用者より仕事をしてやっているという感じが強い！

設問5 職員の案内や説明について

良い 普通 悪い

* は良い 普通 悪い の評価にあてはまらない わからない 無回答のご意見です

1			すばやく資料を取り寄せて下さったりなど最高にすばらしい対応をして下さります。
1			わかりやすく説明してもらえる
	1		たずねてみようという気にならない。つまり雰囲気が悪い！
			* したことはありませんので。
			* 質問した事はありません
			* 質問したことがないのでわからないにしておきました。

設問6 子ども向けおはなし会について

良い 普通 悪い

* は良い 普通 悪い の評価にあてはまらない わからない 無回答のご意見です

1			本がたくさんあって遊ぶのが嬉しいようです。(孫が喜んでます)
1			親切だと思います^^！！
			* 参加したことがないので
			* 利用したことがないので。
			* 出た事がない小1の子供がいますが時間があわなくて出た事ありません
			* 出席したことがないので分かりません

具体例記入一覧 東寺方

設問1 館内の様子

良い 普通 悪い

1		しずかで、おちついて、本がよめる。
1		やや狭い
1		幼児からお年寄りまでがリラックスして時間を過ごせる場所となっている。
1		静かなところがよい。
1		大活字が沢山あると嬉しいです
	1	ソファなどがかなりくたびれていて、そろそろかえ時かなと思います。
	1	休館日が多過ぎる。休祭日に閉館すると、サラリーマンは困る！
	1	設備の老朽化と規模が小さい分蔵書も少なめだとは思いますが、それ以外は不満はない。座れる席を捜さなくて済むのもうれしい

設問2 館内の表示や案内、展示

良い 普通 悪い

1		たまに、案内をみるけど、色分けしてあってわかりやすい。
1		子供向けに人形や話題図書を示して興味を引く展示が良い
1		棚にガイド？たくさん入っているので本が探しやすい。
1		明るく清潔で皆さん感じが良いです

設問3 蔵書について

良い 普通 悪い

1		読みたい本がすぐわかる
1		他の図書館(都立)から借りた場合があったので、その制度をもっと活用する方法があるのではないかと考えています。
1		月刊誌が古すぎるのが多すぎる感じがします。
	1	新刊の蔵書を増やして欲しい
	1	いつも同じ本が置いてある。時々他の図書館と入れ換えて頂いてみたいですが...
	1	新しい本がもう少し早く入荷してくれたらいいなと思います。
	1	巻数がおおいとき、ここにはない他の巻の所在が判れば有難い
	1	日本・海外の小説の蔵書が少ないような気がする
	1	ノンフィクション、ドキュメンタリー、サイエンス物が少ない。世界文学全集の単行本があれば良い。

設問4 職員の様子や態度について

良い 普通 悪い

1		とてもいいですね。
1		丁寧な態度で好感がもてる
1		カウンターに、たまにいない時がある。(すこしのあいだ、1分くらい)

設問5 職員の案内や説明について

良い 普通 悪い

1		すごくわかりやすいです。
1		とてもご配慮を感じます。

設問6 子ども向けおはなし会について

良い 普通 悪い * は良い 普通 悪い の評価にあてはまらない わからない 無回答のご意見です

1		もう一度読みたくなります
		* 残念ながら参加したことはありません。
		* 利用しないので

具体例記入一覧 豊ヶ丘

設問1 館内の様子

良い 普通 悪い

1		親切な対応が好きです。
---	--	-------------

設問2 館内の表示や案内、展示

良い 普通 悪い

1		工夫していることがよくわかります。
---	--	-------------------

設問3 蔵書について

良い 普通 悪い

1		新刊は別として、置いてある本が目新しいのがなかなかない。他館との蔵書のチェンジを時々すれば、楽しめるのでは？
	1	ほしい本がないときもありますが、取りよせてくれるので満足しています。

設問4 職員の様子や態度について

良い 普通 悪い

1		以前にカウンターの中で私語が多かった女の人を最近見かけませんが、異動になったのでしょうか？あの方はおしゃべりがうるさかった。
1		明るくハキハキした感じの良い男性職員が異動のためかいなくなってしまう少しさみしいです。

設問5 職員の案内や説明について

良い 普通 悪い

1		あいまいな本を探す時も、嫌がらずに調べてくれて親切です。
---	--	------------------------------

設問6 子ども向けおはなし会について

良い 普通 悪い

	1	子どもがいなく参加していません。でも良いとりくみだと思います。ぜひ続けて下さい。
--	---	--

具体例記入一覧 関戸

設問1 館内の様子

良い 普通 悪い

1		司書の皆さんの対応がいつも丁寧です
1		対応が親切、本の配列が良い
1		うちから歩いて行くと、往復で9500歩くらいで、運動になるし、本をいろいろ見たり絵本も見たりできるし、本を借りて、帰りに買い物もできるし、とても便利です。気に入ってます。
1		一般的には良いのですが、一部の入館者のふるまいには問題があります。新聞・雑誌の長時間利用や座席を占有しての居眠りまで。
1		ホームレスがいるので嫌な時もある。
1		館内の従業員の方々がよく知っていて教えて頂いています。
1		コピー機を使いつづける人がいて、どんな方法でかわってもらったらいいか知りたい。
1		館員の接待のやさしさ。
1		1人の人がいくつも新聞・雑誌を持っていることがあるが誰も注意しない
	1	全体として十分な広さがあり、良好だと思います。
	1	時々子供コーナーでさわがしい時があります。親子で来館しているのですが、注意をしてくれませんか。→こちらからいうと、なんで！！という顔をされました・・・。 職員の方はできないのでしょうか？ また本のラクガキややぶれですが、返却した時に注意ができないのでしょうか？もっと大切にしてもらいたいです。
	1	コーヒールームなどもあるとよいですね
	1	面積の関係もあり仕方ないのかも知れないが、新聞を読む時、机のある椅子が少ないので、新聞を置く場所がなく読むのに苦労する。
	1	おすすめ本コーナーをまず見ることが多い

設問2 館内の表示や案内、展示

良い 普通 悪い

1		特集の本をひんぱんにかえてくれるのでおもしろいです
1		皆さんの対応が、感じが良い
1		見やすい位置にあり、楽しいですネ
1		たまに面白そうな特集が入口の所に有り借ります、お勧めコーナーもよく利用します
1		入口前の展示コーナーは本の冊数もちょうど良く見やすい。
	1	新刊の帯を使ってPRボードにしてはどうでしょうか？ 単行本は文庫本にあるような見直しや裏表紙の解説がないのでどんな本かわかりません。
	1	どこに何の本があるか入口に多きめの図をおねがいします。
	1	日曜発行の日経ヴェリタスを読みたくて、毎日曜朝9:40分ごろから京王デパート側の入口で待っているが、扉が開くと同時に遅く来た人が駆け出して先に取りられてしまう事が何回もあった、競走になるのでその内転んで怪我をする人が出そうだがこの事を館員に話しても相手にしてくれない。番号札を出すのが無理なら駆けない様注意書ポスターを出したらどうか(マナーのない人達には効果はないかも知れぬが)

設問3 蔵書について

良い 普通 悪い

1		利用する側のマナーの悪さを、感じます。折ってあったり、お菓子のカスが入ってたり、いろいろと・・・。水ぬれとかも・・・。せつかくの本なので大切に読みたいと思います。
1		検索システムもわかりやすく、良いです。ただ、本への落書き、切り抜き、ページを折るなどの行為が散見されます。また、長期間「貸出中」になったままなど、借りたまま返却していない人もいます。そのような人には利用停止などの強い処分も必要ではないでしょうか。
1		図書検索で蔵書にない時、携帯のインターネットからも購入申し込みできるように出来ないか？また、申し込み時必須入力項目を減らせないか？
1		ケータイ小説をもっと増やしてほしい。 雑誌(ティーンズ) →リサイクル図書にケータイ小説があると良い
1		府中市等の蔵書も使う事が出来、有難いと思っています。
1		本屋で買おうとした本があるとうれしくなります
1		児童書などで特に感じる人が多いが、館により片寄りがあるようなので、蔵書の組み替えなどもしてもらえると、さらに使いやすくなると思う。

設問3 蔵書について つづき

良い 普通 悪い

	1	CD関係の傷みが目立ちます。利用者のていねいな取扱いの要請、返却時の厳密なチェックなど、検討願います。書籍の場合などは、書き込みや破損なども同様かと思います。
	1	理工系、書道の充実を求む
	1	CDも借りたいのですが、数が少ないし、曲名が調べられないので、データをもっと詳しくしてほしいです。
	1	新刊はある程度入っていると思いますが、私はビジネス、推理小説、時代小説を主に借りていて、ビジネス書は、最近のトレンドの本が少ないように感じます。これらの本は一度読んだら繰り返し読むことはないのでも寄贈していただければどうでしょう。古いのは廃棄してもよいと思います。
	1	CDをもっと増やして欲しい
	1	よく関戸図書館にはない本が多い気がします。
	1	・水ヌレ他、アカミたいなやつや血とかシミとか汚れがついていたり、タバコの臭いがついていたりして読者のマナーが悪い人がいる。 ・ごく一部の人がしか読まないような雑誌までを取る必要があるのかな？
	1	連続物で新しい本が出たら入れてほしい。希望すればよいのか。
	1	文庫本が少し古くなりすぎている時があります。
	1	インターネットで予約して借りているが期限迄に返す人は少ない様だ。期限を過ぎた場合ペナルティを取らないと借りるのに日数が掛かって困る。
	1	古い本がない(資料系のものは残してください)汚れが目立つ
	1	他市の図書館の本に比べ、汚れ、折り目、書き込みが目立つ。もう少し注意を促して欲しい。

設問4 職員の様子や態度について

良い 普通 悪い

1		貸し出しカウンターでは2ヶ所の窓口に対し、利用者が多い時に可能な範囲で受付業務にサポートの方が入っていただいています。
1		親切でありがたいです。
1		言葉使いもていねいでテキパキとされていて好感が持てます。
1		少し声の大きな方がいる、もう少し小さな声がベスト
	1	中には良い人も居るが、中には仕事がなくで仕方なくここで働いていると見られる人もいる。動機付が必要でないか

設問5 職員の案内や説明について

良い 普通 悪い

1		いつも丁寧ですよ
1		良い本を探してもらい、プロの目がうれしかった。
1		私自身はあまり質問しませんが、中には、失礼ながらいやがらせかと思うくらいに長時間カウンターで話しこんでいる人を見受けられます。そういう人たちの中には態度が横柄な人もいます。そうした場合にはきちんに対応されている姿には頭が下がりますが、何か規則はできないものでしょうか？
1		他の県の図書館などの事情をきくかぎり本当によくがばって下さっていると思います
	1	本のことをわかっていない人が多い
	1	質問は一応答えてくれる

設問6 子ども向けおはなし会について

良い 普通 悪い

* は良い 普通 悪い の評価にあてはまらない わからない 無回答のご意見です

1		小学生のときよく行っていました。
		* 子どもがもう20代で、参加したことがないので…。
		* 以前に利用していたが今はわかりません。
		* おはなし会に出席しておりませんので該当なしです。
		* 参加したことがありませんのでわかりません

具体例記入一覧 聖ヶ丘図書館

設問1 館内の様子

良い 普通 悪い

1		ゆったりして利用しやすいと思います
1		静かで落ち着いている。
1		静かで落ち着いている。 利用者のマナーが良い
1		静かでゆっくり出来る
1		時間帯にもよりますが、とても静かでした。接して下さった女性の方々がやさしかったです。
1		とにかく、ゆったりとして、時間があれば半日位いたい。回りの雰囲気も気持ちがとてものんびりと出来ます。
1		担当の方が皆様適格です
1		広く静かで良いです。
1		いろんな事情があると思いますが、土日の時間を1時間ほど延長してほしい
1		皆様、親切で、不満は全くございません。有難く感謝いたしております。
	1	照明が暗い感じがします。
	1	小さい乍も清掃が行き届いて気持ちいいです。 新刊書がもう少し多ければいいですね。
	1	最近メンバーが変わり少し明るくなりました。 以前は「こんにちは」と声を掛けても、だまってかすかにうなずいたような感じで、、あいさつのない日々が何年もありました。 永山とくらべても暗かった。今日は明るい方が入られたようですね。図書館は静かにですが、あいさつくらい声を出しても良いのでは？

設問2 館内の表示や案内、展示

良い 普通 悪い * は良い 普通 悪い の評価にあてはまらない わからない 無回答のご意見です

1		絵本のおすすめ本やベストセラーを目立つように展示して頂きたいです。
1		児童書を探す時、時間がかかる。
	1	ネットの検索他少々使い勝手が悪いですね。稲城市の方がその点はスムーズです。
	1	女性向きの雑誌が多い 将棋の本がなくなった(月刊)
	1	月別の案内書、掲示されて感謝しています。もう少し展示スペースを広げたら良いかと思います
	1	毎回同じ図書が多く、永山、関戸から借りて聖館に返却して、本を増やしているのですが、やはり、永山の方が沢山ありますね、いつも同じ本が置いてあり、もう何年も。
	1	外国の本を読書したいと思うのですが、「何をどういう方法」→恋愛物、冒険物といった、推理の本か、よくことが分からないので、お借りできない。何か、がある読みやすい方法がないでしょうか、棚の並べ方。
		* 賞別の検索が出来る様にして欲しい。

設問3 蔵書について

良い 普通 悪い

1		ビジネス書が充実している
1		時々、各図書館どうしの本をいれかえるのはどうでしょうか
1		他の図書館からとりよせていただくので助かります。
1		月刊誌が前より少なくなって残念です。
	1	もう少し新しいハヤカワや創元社のミステリーを早く入れて欲しい
	1	リクエスト待ち人数が多すぎる(18番目)そのような本は増冊して下さい
	1	もっと新刊の本も入れて欲しい
	1	小さな市としては良いと思います。 他市、都からも借りられるので便利です。 流行の本をあまり複数冊入れる必要はないと思います。早く読みたい方は購入されればよいのです。
	1	・学生向け(中学、高校)の本が少ない。 ・おススメ本がわかる様にして欲しい
	1	無い本は注文願っていて、蔵書する必要が無くて助かっています。
	1	お蔭様で文字の大きさが目に楽になり読みやすくなりました。

設問3 蔵書について つづき

良い 普通 悪い * は良い 普通 悪い の評価にあてはまらない わからない 無回答のご意見です

		1	数が少ない・・・仕方がない事なのかも・・・。 CDがもう少しあると良いですね・・・それと管理が悪い・・・借りる人のモラルもあると思います
		1	文庫本、新刊や新しいのをおいてほしい。やや古いものが多いので
		1	いつも同じ所に同じ本が・・・！ 料理の本がもう少しあったら・・・古いのばかり
			* 雑誌がたくさんあるのは理解できない。地元の本屋さんが苦しくなるのでは、と、昔から考えていますが・・・。
			* 検索した時、作家名でさがした様な時、ここの図書館に何があるか、一目でわかるとありがたい。
			* 時代小説が少ないように思われる(書棚)

設問4 職員の様子や態度について

良い 普通 悪い

1			いつきてもとても親切であたたかい。
1			親切に対応してくれるところ
1			以前に比べ皆さん明るくなった。
1			親切です
1			いつも大変親身に探し物につきあってくれます
1			親切に対応してくださり、嬉しいです。
1			返却カウンターに誰もいらっしやらない時がよくある気がします
1			Good feeling
1			良く対応してもらっています。
	1		くつをひきずって歩いているスタッフの方がいて、音が、とても気になります。
	1		以前雑誌コーナーでメガネの忘れ物があつて届けたらそれは会館のほうですと冷たく対応された
	1		2, 3年前はとても悪かったけど、今日は良い感じです(5/14)

設問5 職員の案内や説明について

良い 普通 悪い

1			Good feeling
1			親切にしてもらっています。
1			専門的な部分は分かりませんが、調査をして下さるのは早く、助かっています。
	1		予約で本を取り寄せてもらったら、4巻目がほしいのに3巻目がきて違いますよと言ったら自分達の方を正当化しようとあやまりもなかった(4巻がなくて、3巻は当館に所蔵していた)

設問6 子ども向けおはなし会について

良い 普通 悪い * は良い 普通 悪い の評価にあてはまらない わからない 無回答のご意見です

1			小学生のもありますか？
			* 参加したことがないので不明

具体例記入一覧 永山図書館

設問1 館内の様子

良い 普通 悪い

1		とてもいい
1		スタッフが活き活きしているのは結構なのですが、利用者が一部うるさく感じます。
1		①光が充分に当たっていて明るい ②静か 係員の方が優しい
1		子供がゆっくり本を読める場所があるのでとても良いです
1		たまに、本棚がつまっていたり本がとり出しにくい。(指が不自由)
1		親切で、対応して頂き、感謝しています
1		専門書入れてほしい。
1		接客態度が非常に良い
1		対応が親切で丁寧
1		勉強スペースでは、比較的静かで問題はないが、夕方や、休日などの小さい子供たちのさざめ声が気になる
1		なんとなく湿気が多い気がするのですが。
1		全体の雰囲気は良いのですが、空調がいまひとつで、息苦しさを感じられる時がある。
1		空調(暑すぎたり、寒すぎたり)にやや難
1		子ども用の絵本コーナーに1台本を調べるパソコンを置いて頂けると子どもを見つ調べる事ができて助かります。
1		午後に来た時、少し座って本を見たいと思っても、あまり座る所が無い方が多いのでがっかりする時がある。
1		静かでおちついている。
	1	少々空調が強い気がします
	1	平日の昼間など非常にこんでいて、椅子はほぼ満席なので、いつもすわれない。もし、可能ならば椅子の配置をととのえて、席数をふやして欲しいです。
	1	もっと拡張すべきだ(いつも混雑している)
	1	エアコンがあまりきいてないので夏場はちょっと長居したくないです
	1	検索用のパソコンが使いづらい
	1	休日は座る所が無い事が有る。
	1	ほとんどいすにすわれない おじさんがマナー特に悪い

設問2 館内の表示や案内、展示

良い 普通 悪い

1		特集コーナー、注目してます。
1		寄付します。置いてください。
1		わかりやすい
1		新しいジャンルの本とか、気付かなかった本を知る機会となるのでたいへんいいと思います。
1		解りやすくして良いです
1		入口の自動ドアやカウンターの上等、目に付く所に特別休館日などの大切なお知らせが記載されているのが助かります。
	1	新刊コーナーの本箱ですが、かがまずに済むように工夫して欲しい
	1	「年間人気ランキング」や「職員さんが本当にオススメしたい本」などのイベントをして欲しい。
	1	年を取って来ると下段の本を見るのにヒザが痛いので少し大変なので、その点を少し考えて下さい
	1	テーマ別の展示はよいですネ
	1	どこに何があるか、分かりにくいです

設問3 蔵書について

良い 普通 悪い * は良い 普通 悪い の評価にあてはまらない わからない 無回答のご意見です

1		概ねいいと思います。
1		まんがもあれば読みたい。 最近のまんがには秀逸な作品も多いので。
1		視聴覚資料(CD, DVDなど)が非常に少ない。(多摩市全体)稲城市の図書館も利用させていただいていますが、こちらは豊富。なるべく稲城市／多摩市で相談しながら重複を避けて集めてほしい。
1		本棚にあるものは、発行年が古いものが多いが予約システムで新刊を購入して頂けるのが有難いです。
	1	本が少々古いですね 新しい本が少ないです
	1	稲城市のプラザに比べると新刊の割合が少ない様に思う
	1	予約するので図書館になくてもOK
	1	子供が紙しばいが好きなのですが、いつも同じものがあるので、こまめに他の図書館と交換してほしい
	1	他図書館から取り寄せが早いのは魅力です
	1	もう少しスペースがあって、多ければと思う。
	1	音楽CD新譜をより積極的に進めてもらいたい
	1	CDが古い。キズ、音トビが多い。 DVDの貸し出しを希望します。
	1	古い本が多い
	1	時々、赤線がひいてあったり汚いのあるのが気になります
	1	かなり古い本(発行日が)が目立ちます。予算も有り、難しいと思いますが、頑張って新刊を・・・。
	1	よく利用しているが、新しい書籍が少ないと思われます。
	1	予約とか図書館同士で移動してくれてたすかる
	1	シミ、汚れの本あり
	1	山本一力、佐藤雅美、鈴木英治をもっと多く蔵書して頂きたい。
	1	新刊が少ない 本が汚れている(?)
	1	多摩市は全体的に蔵書が少ない
		* 蔵書数が少ない

設問4 職員の様子や態度について

良い 普通 悪い * は良い 普通 悪い の評価にあてはまらない わからない 無回答のご意見です

1		明るくきちんとしている
1		受付の方がみんな親切なので年寄りには有難い。
1		皆さんの親切が有難い
1		皆様丁寧で良いです
1		みなさん、生き生きしています。 (そうでないスタッフもいるようですが・・・)
1		基本、常にていねいで満足していますが、もう少し声かけがあっても良いかも。
1		よくやっています
1		最近あまり見ないが、以前パート?の女の人(おばさん)達が慣れあっているのが気になった
	1	人的なものについては人によりとても丁寧な方と、仏頂面な方と差が大きい。無愛想な方はやりとりが事務的に感じる事がある。
		* 唐木田図書館を利用する機会もありいろいろ感じさせられます。 永山図書館の職員は事務的で書物就中CDの取り扱い方がランボウです。 唐木田へ研修に行って民間の人達の働きぶりを勉強すべきです。 情けない位差がありすぎます、サービスの面で。 男性職員と時間外のパート職員の不勉強さに泣かされます。

設問5 職員の案内や説明について

良い 普通 悪い

1		質問にいてねいに答えてもらっています
1		質問したことに対して、一緒になって本を探して下さったり調べて下さったりして対応が良かった
1		わかりやすい説明をして下さいます
1		老人に対しても親切
1		質問によく対応してくれる。気軽に動いてくれる。(質問を理解しない、また、応えられないスタッフもいますが)
1		予約図書が大量に一度に入ってしまった時、取置期限内で貸出本数を分散させて頂いた。臨機応変な対応に謝意を致します。
	1	たまに、知識がないというより、日本語わかってないのかと思う人がいます。
	1	対応、知識の差が大きい

設問6 子ども向けおはなし会について

良い 普通 悪い * は良い 普通 悪い の評価にあてはまらない わからない 無回答のご意見です

		* おはなし会に参加したことがないのでわかりませんが、子供向けのおはなし会はあった方が良くと思います！
		* 参加したことがないので分かりません
		* 利用した事がないため
		* 利用した事がないので解りません
		* 利用したことなし
		* 子供向けお話し会にも、老人等も参加して対話をた催しをしたらどうか
		* 出席したことがない為特にございません。

具体例記入一覧 唐木田図書館

設問1 館内の様子

良い 普通 悪い

1		ゆっくりできる 入口のカフェ(?)も利用でき便利 利用時間が短い。土日は遅くまで利用したい。
1		5, 2歳の子どもとよく図書館に行くのですが、大きな声で話をしてしまったたり、泣き出してしまったたりして、申し訳なく思っています。騒ぎ始めたらすぐに外に出るようにはしていますが……。 本館は子ども用の図書が独立(?)しているので、少し気が楽です。
1		館内の設計もとても良く、気に入って利用しています。書棚の間隔や高さに圧迫感がないところも良いと思います。
1		静かできれいでとてもよいです
1		去年の夏は暑かった
1		・ゆっくりと本をえらび読むことができる ・やはり駐車場が欲しい
1		清潔。受付の方や会議室の受付も対応良い。読書スペースが色々あってGood
1		対応が非常によく感心します。 何回も利用したくなります。
1		大変親切な様子が受けとれます
1		明るい茶色の棚や床がおちつく。 かすかに聞こえる音楽が心地よい。
1		ただし図書館のみではないためもあると思いますが静かさが少ない
1		木材を中心とした内装がキレイです。
1		椅子にテニスボール！ 静かでgood！
1		コミュニティーセンター受付の声が気になる。声大きい。
1		入口を通るたびにあいさつされ、気持ちよく利用できる
1		玄関からの動線、入口から受付までの動線が長すぎてムダ
1		新しくキレイな施設なので居心地が良いです。図書館としてはうるさいのかもしれませんが、自分の足音などを気にしなくて良いので、個人的にはありがたいです。 雑誌コーナーが好きです。
1		ソファ一部について。 リラックスして本を読む気に入ったエリアですが、背にして反対側の反対側の方が少々荒っぽく座ったり立ったりすると振動が激しく、又動いたりしてしまいます。静かに利用したいのですが。背を離すと、固定するとか何か工夫をして欲しく存じます。
	1	しずかで、かなり良いと思います。 入場してくる人が少ないので、静粛が保たれていると思います。 入場時間をもっと早くできないのでしょうか
	1	うるさい
	1	イスが固くて座り心地が悪いので、長時間本を読んでいると、とても疲れる。 ただ、全体的に木目調で構成されているため、明るく、きれいな点は評価している。
	1	アホ女(職員か?)の態度悪い。横着。 バカ女(客)が床を踏みならして歩く。ナチ将校のつもりか？

設問2 館内の表示や案内、展示

良い 普通 悪い

1		季節に合ったかわいい壁画や案内、表示もわかりやすいと思います。
1		子供コーナーもきれいにまとまっていて探しやすいです。
1		レストランもとても助かる
1		今月のテーマで普段読まないジャンルの本が紹介されており、おもしろい
1		入口付近などに生花や観葉植物などが置いてあると嬉しい。少し殺風景な感じがするので。 コピー機置いてください！
1		入り口のところのカンバンがいつもかわいいです
	1	チラシ類が一ヶ所にまとめて置いてある点は、わかりやすくて良い。
	1	可もなく不可もなく。 催しの掲示はもう少し目立たせても良いのでは？
	1	展示品が少ないと思料されます。 又、定期的に小規模なイベントを望みます。
	1	玄関からの動線、入口から受付までの動線が長すぎてムダ

設問3 蔵書について

良い 普通 悪い

1		趣味の本にかたよりの多いように思います
1		パソコンでさがしてくれるので良い
	1	出来ればもう少し新刊本がほしい所です。
	1	フロア面積よりまだまだ少ない
	1	もう少しふやしてほしい
	1	ほかの図書館に比べてかなり少ないが、端末で検索してすぐに取り寄せられるし、特に気にならない。
	1	数が少ない。希望の本がないことが多い。
	1	新しい図書館のためか全体的に少ない印象。個人的には法律関係の本をもっと充実させてほしいです。
	1	蔵書の数(展示)が少なめ。迷っているときや新しい本を捜すときに少し物足りない
	1	文庫を充実して欲しい
	1	少なすぎず、多すぎず
	1	多摩市全体の図書館としては良いと思う
	1	少ない
	1	シリーズもの(第〇巻～第〇巻までであるような類の本)が、あちこちの館にバラバラに所蔵されていて、不便。ただ、田舎の図書館にしては、まずまずの蔵書量がありその点は評価している。
	1	唐木田図書館は蔵書数が多くないのでネット予約を利用しています。もっと文庫がたくさんあればいいと思います
	1	利用者数の問題もあると思うが少ない

設問4 職員の様子や態度について

良い 普通 悪い

1		学校での読み聞かせの本選びで迷ったときに相談にのっていただきました。読み聞かせの本があったり、本えらびの冊子があったり探し方もいろいろあると、気づかせてもらいました。笑顔で対応して下さるので話しかけやすいです。
1		いつもあいさつがあり、気持が良い。行動がきびきびとしている。
1		いつ利用しても感じ良く対応していただけるので気持が良い。いつもありがとうございます。
1		とても感じがいい。
1		少しでもならんでいると、すぐにちがう窓口で対応してくれるのでたすかります
1		接遇が非常に良い
1		便利に利用しています。すぐ本をさがして下さいますので大変たすかります
1		ていねいに接して頂ける
1		スタッフの方の対応はいつも気持ちよく感謝です！！少々遠いのですが、唐木田まで足を延ばしております。(ちなみに最寄の図書館は豊ヶ丘です)
1		必ずあいさつをしてくれるのがgood
1		予約取置き1週間はきつい
	1	公務員に比べたらだいぶマシだが、特別に良いとも思わない。
	1	この館の女職員は何か資格を持つとかで、妙にプライドが高い。どうせ「へ」の様なもの。使い物にならぬ文学士の失業対策の如きもの。サービス精神が無く、自分をエリートと思っているのか？

設問5 職員の案内や説明について

良い 普通 悪い

1		学校での読み聞かせの本選びで迷ったときに相談にのっていただきました。読み聞かせの本があったり、本えらびの冊子があったり探し方もいろいろあると、気づかせてもらいました。笑顔で対応して下さるので話しかけやすいです。
1		本のことなどていねいにおしえてくれます。笑顔で接してくれます
1		よく対応してくれている
1		とても感じがいい。
1		大変丁寧に对应してくれます。何故、他の図書館スタッフとこれほど異なるものでしょうか。
1		わかりやすく教えてくれる。
1		丁寧に案内してくれました。
1		判り易い
1		不明な事は親切に案内して頂ける
	1	公務員に比べたらだいぶマシだが、特別に良いとも思わない。
	1	予約図書で先に借りている方が返却せず長期間待っています。状況をスタッフの方に尋ねたら「調べます」のみでフォローが全くなかった。

設問6 子ども向けおはなし会について

良い 普通 悪い * は良い 普通 悪い の評価にあてはまらない わからない 無回答のご意見です

1			幼児を連れていったら、その時はたまたまなのか、小学生向けの絵本で幼児には難しく、長く、途中で聞くのをやめてしまいました。対象を分けるか、幼児向けの絵本も加えていただけると、嬉しいです。
	1		まだ参加したことがないです
		1	本を読む所でガヤガヤは無いだろ。別の部屋でやれ。ガキの保育園といっしょにするな。
			* 静かな雰囲気がない
			* 利用したことがないからわからない。
			* 参加したことはありません。