

『図書館の利用感アンケート第3回』の集計結果について

【多摩市立平均と唐木田図書館比較】

- ①館内の雰囲気では新設館という条件があるものの、スタッフの活動④⑤のいかんにも大きく左右される。唐木田図書館が多摩市立平均、各館個別ともに上まわっている。
- ②唐木田図書館は展示用書架を大きくとり、ティーンズコーナーにも利用者参加型の企画をいれて工夫しており、その結果が利用者に評価されていると推測する。
- ③全体的に低調な評価であるが、唐木田図書館は特に低い評価である。多摩市の図書館は蔵書を各館で固定せずに利用に応じて流動させるのを基本にしているので、どうしても貸出数の多い図書館に本が流れやすい傾向にある。
- ④⑤ともに唐木田図書館は平均を上まわり、人的な面では市直営館の職員、スタッフよりも好意的に評価されている。
- ⑥子ども、または親を対象とした事業なので、各館ともに認知度が低いが、唐木田図書館が突出して低い評価となっている。地域への浸透が不十分で親子連れにはまだ評価されていないと推測される。

館別・平均比較

設問	本館	東寺方	豊ヶ丘	関戸	聖ヶ丘	永山	多摩市立平均	唐木田
① 館内の雰囲気や居心地について	8.3	8.3	8.0	7.8	8.3	8.0	8.1	8.5
② 館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.3	7.8	7.3	7.3	7.6	7.5	7.5	7.9
③ 蔵書について	6.8	6.3	6.7	6.5	6.6	6.9	6.6	6.3
④ 職員(スタッフ)の様子や態度について	7.8	8.4	8.7	8.2	8.2	8.2	8.3	8.9
⑤ 職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	7.8	8.2	8.7	8.1	8.2	7.8	8.1	8.5
⑥ 子ども向けおはなし会について	8.2	8.8	7.0	8.0	8.1	7.9	8.0	7.0

設問別・平均比較

館名	設問①	設問②	設問③	設問④	設問⑤	設問⑥
	点数換算	点数換算	点数換算	点数換算	点数換算	点数換算
1 本館	8.3	7.3	6.8	7.8	7.8	8.2
2 東寺方図書館	8.3	7.8	6.3	8.4	8.2	8.8
3 豊ヶ丘図書館	8.0	7.3	6.7	8.7	8.7	7.0
4 関戸図書館	7.8	7.3	6.5	8.2	8.1	8.0
5 聖ヶ丘図書館	8.3	7.6	6.6	8.2	8.2	8.1
6 永山図書館	8.0	7.5	6.9	8.2	7.8	7.9
多摩市立平均	8.1	7.5	6.6	8.3	8.1	8.0
7 唐木田図書館	8.5	7.9	6.3	8.9	8.5	7.0