

『図書館の利用感アンケート第3回』の集計結果について

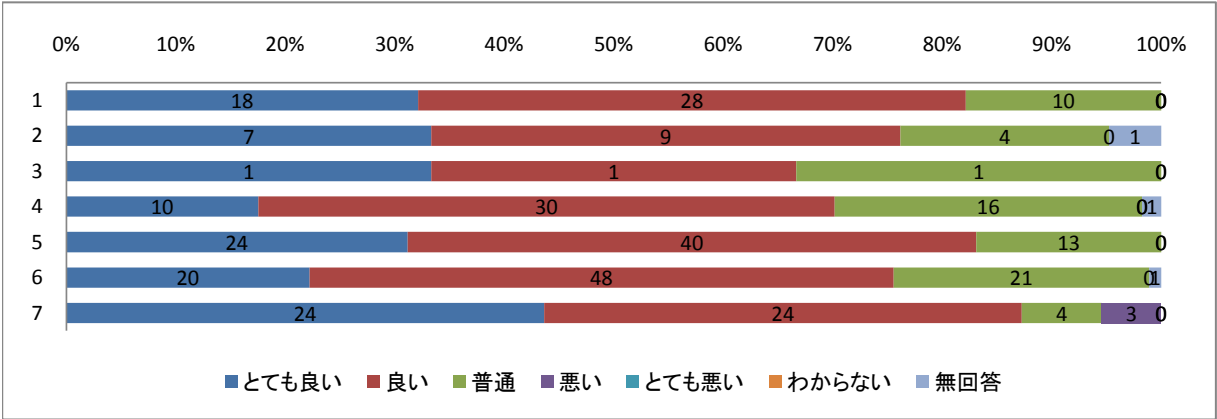
【設問別】

- ①唐木田図書館の評価が高いのは新設という背景もあるが、経年数では一番古い東寺方図書館(31年)が聖ヶ丘図書館(17年)と並び次点につけているのに注目。建物の新旧よりも、建物と職員とでかもし出す雰囲気の結果が反映していると推測する。
- ②全体的に低調な評価のなかで、唐木田図書館の評価が若干高目なのは、展示エリアを大きくとり、館独自の工夫をしているのが評価されたものと推察される。
- ③全体的に低い評価。古い本、魅力の乏しくなった本が多く、一年前の同じアンケートでも蔵書については厳しい評価を頂戴している。
- ④昨年のアンケートに比べ、本館を除く全館が評価を上げている。唐木田図書館の伸びが最も大きく、業務への熟練度が上がるとともに接客面も大きく向上していると推察できる。
- ⑤④と同様に本館、永山図書館を除き分館の評価が向上している。
- ⑥おはなし会の認知度は全体的に低い。わからない・無回答が圧倒的に多いなかで東寺方図書館が高い評価を得ている。

点数換算・・・とても良い→10点、良い→8点、普通→6点、  
平均値 悪い→3点、とても悪い→0点 にそれぞれ  
↓ 点数換算し、設問毎に平均値を算出

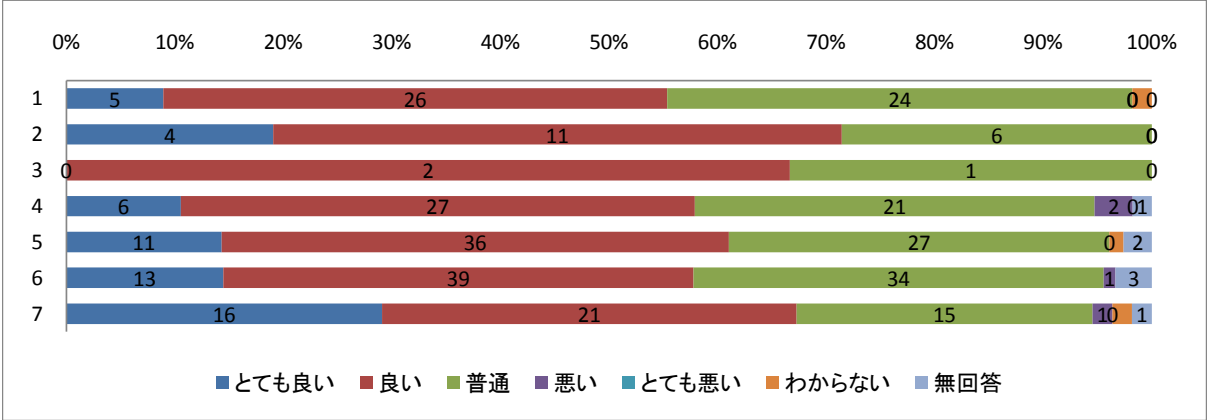
① 館内の雰囲気や居心地について

|   | 館 名    | 点数換算平均 | とても良い | 良い | 普通 | 悪い | とても悪い | わからない | 無回答 |
|---|--------|--------|-------|----|----|----|-------|-------|-----|
| 1 | 本館     | 8.3    | 18    | 28 | 10 | 0  | 0     | 0     | 0   |
| 2 | 東寺方図書館 | 8.3    | 7     | 9  | 4  | 0  | 0     | 0     | 1   |
| 3 | 豊ヶ丘図書館 | 8.0    | 1     | 1  | 1  | 0  | 0     | 0     | 0   |
| 4 | 関戸図書館  | 7.8    | 10    | 30 | 16 | 0  | 0     | 0     | 1   |
| 5 | 聖ヶ丘図書館 | 8.3    | 24    | 40 | 13 | 0  | 0     | 0     | 0   |
| 6 | 永山図書館  | 8.0    | 20    | 48 | 21 | 0  | 0     | 0     | 1   |
| 7 | 唐木田図書館 | 8.5    | 24    | 24 | 4  | 3  | 0     | 0     | 0   |



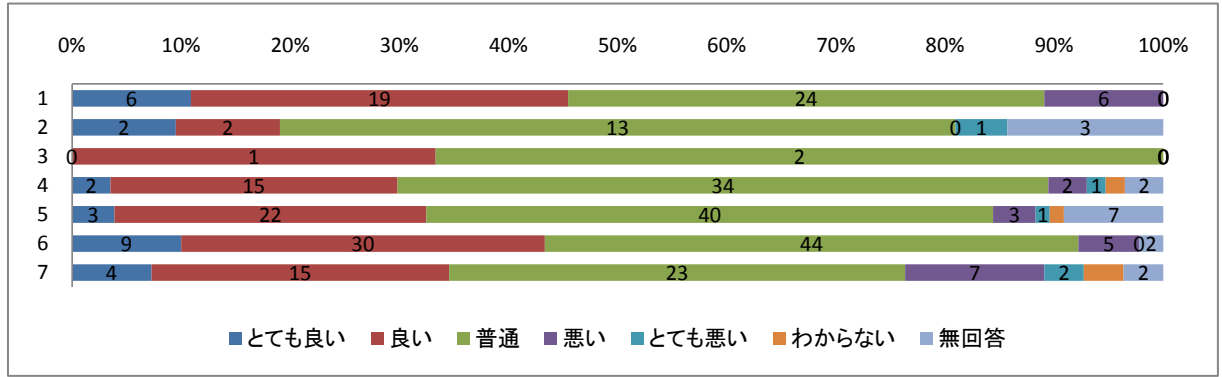
② 館内の表示や案内、展示などの工夫について

|   | 館 名    | 点数換算平均 | とても良い | 良い | 普通 | 悪い | とても悪い | わからない | 無回答 |
|---|--------|--------|-------|----|----|----|-------|-------|-----|
| 1 | 本館     | 7.3    | 5     | 26 | 24 | 0  | 0     | 1     | 0   |
| 2 | 東寺方図書館 | 7.8    | 4     | 11 | 6  | 0  | 0     | 0     | 0   |
| 3 | 豊ヶ丘図書館 | 7.3    | 0     | 2  | 1  | 0  | 0     | 0     | 0   |
| 4 | 関戸図書館  | 7.3    | 6     | 27 | 21 | 2  | 0     | 0     | 1   |
| 5 | 聖ヶ丘図書館 | 7.6    | 11    | 36 | 27 | 0  | 0     | 1     | 2   |
| 6 | 永山図書館  | 7.5    | 13    | 39 | 34 | 1  | 0     | 0     | 3   |
| 7 | 唐木田図書館 | 7.9    | 16    | 21 | 15 | 1  | 0     | 1     | 1   |



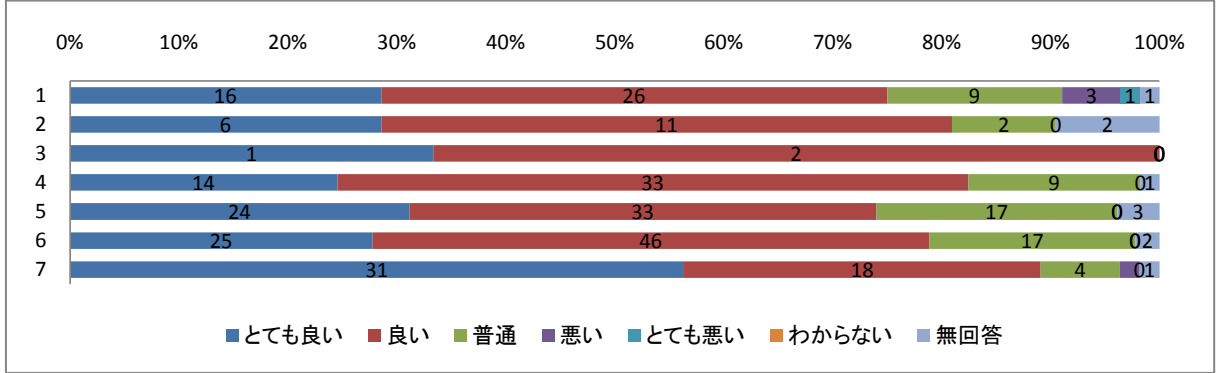
③ 蔵書について

|   | 館 名    | 点数換算平均 | とても良い | 良い | 普通 | 悪い | とても悪い | わからない | 無回答 |
|---|--------|--------|-------|----|----|----|-------|-------|-----|
| 1 | 本館     | 6.8    | 6     | 19 | 24 | 6  | 0     | 0     | 0   |
| 2 | 東寺方図書館 | 6.3    | 2     | 2  | 13 | 0  | 1     | 0     | 3   |
| 3 | 豊ヶ丘図書館 | 6.7    | 0     | 1  | 2  | 0  | 0     | 0     | 0   |
| 4 | 関戸図書館  | 6.5    | 2     | 15 | 34 | 2  | 1     | 1     | 2   |
| 5 | 聖ヶ丘図書館 | 6.6    | 3     | 22 | 40 | 3  | 1     | 1     | 7   |
| 6 | 永山図書館  | 6.9    | 9     | 30 | 44 | 5  | 0     | 0     | 2   |
| 7 | 唐木田図書館 | 6.3    | 4     | 15 | 23 | 7  | 2     | 2     | 2   |



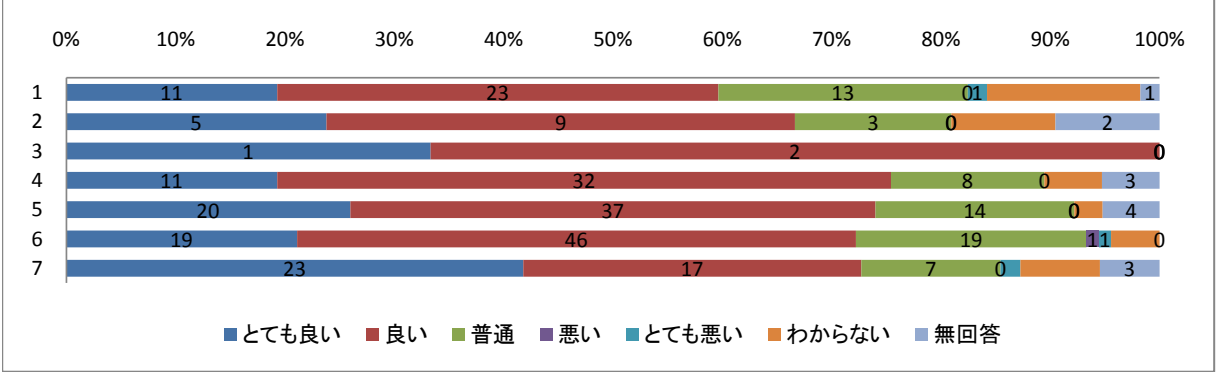
④ 職員(スタッフ)の様子や態度について

|   | 館 名    | 点数換算平均 | とても良い | 良い | 普通 | 悪い | とても悪い | わからない | 無回答 |
|---|--------|--------|-------|----|----|----|-------|-------|-----|
| 1 | 本館     | 7.8    | 16    | 26 | 9  | 3  | 1     | 0     | 1   |
| 2 | 東寺方図書館 | 8.4    | 6     | 11 | 2  | 0  | 0     | 0     | 2   |
| 3 | 豊ヶ丘図書館 | 8.7    | 1     | 2  | 0  | 0  | 0     | 0     | 0   |
| 4 | 関戸図書館  | 8.2    | 14    | 33 | 9  | 0  | 0     | 0     | 1   |
| 5 | 聖ヶ丘図書館 | 8.2    | 24    | 33 | 17 | 0  | 0     | 0     | 3   |
| 6 | 永山図書館  | 8.2    | 25    | 46 | 17 | 0  | 0     | 0     | 2   |
| 7 | 唐木田図書館 | 8.9    | 31    | 18 | 4  | 1  | 0     | 0     | 1   |



⑤ 職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について

|   | 館 名    | 点数換算平均 | とても良い | 良い | 普通 | 悪い | とても悪い | わからない | 無回答 |
|---|--------|--------|-------|----|----|----|-------|-------|-----|
| 1 | 本館     | 7.8    | 11    | 23 | 13 | 0  | 1     | 8     | 1   |
| 2 | 東寺方図書館 | 8.2    | 5     | 9  | 3  | 0  | 0     | 2     | 2   |
| 3 | 豊ヶ丘図書館 | 8.7    | 1     | 2  | 0  | 0  | 0     | 0     | 0   |
| 4 | 関戸図書館  | 8.1    | 11    | 32 | 8  | 0  | 0     | 3     | 3   |
| 5 | 聖ヶ丘図書館 | 8.2    | 20    | 37 | 14 | 0  | 0     | 2     | 4   |
| 6 | 永山図書館  | 7.8    | 19    | 46 | 19 | 1  | 1     | 4     | 0   |
| 7 | 唐木田図書館 | 8.5    | 23    | 17 | 7  | 0  | 1     | 4     | 3   |



⑥ 子ども向けおはなし会について

|   | 館 名    | 点数換<br>算平均 | とても<br>良い | 良い | 普通 | 悪い | とても<br>悪い | わから<br>ない | 無回答 |
|---|--------|------------|-----------|----|----|----|-----------|-----------|-----|
| 1 | 本館     | 8.2        | 3         | 4  | 2  | 0  | 0         | 38        | 9   |
| 2 | 東寺方図書館 | 8.8        | 2         | 3  | 0  | 0  | 0         | 13        | 3   |
| 3 | 豊ヶ丘図書館 | 7.0        | 0         | 1  | 1  | 0  | 0         | 0         | 0   |
| 4 | 関戸図書館  | 8.0        | 2         | 3  | 2  | 0  | 0         | 33        | 17  |
| 5 | 聖ヶ丘図書館 | 8.1        | 6         | 6  | 5  | 0  | 0         | 34        | 26  |
| 6 | 永山図書館  | 7.9        | 4         | 5  | 5  | 0  | 0         | 54        | 22  |
| 7 | 唐木田図書館 | 7.0        | 2         | 3  | 2  | 0  | 1         | 33        | 14  |

