

『図書館の利用感アンケート第3回』の集計結果について

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました

今年5月に実施しました図書館の利用感アンケートの集計結果をご報告します。
配布、回収期間が短かったため、回答数は359枚(電子アンケートは実施しませんでした)と
前回、前々回に比べると少なめではありましたが、貴重なご意見をたくさんいただき、また普
段見落としがちな事を改めて知るよい機会を得ることができました。

昨年から3回おこなってまいりました利用感アンケートは、民間委託で運営している唐木田
図書館の「市民評価」として図書館運営の素案づくりの場で活用したいと考えております。
今後とも多摩市立図書館の運営にご協力をお願いいたします。

【館 別】

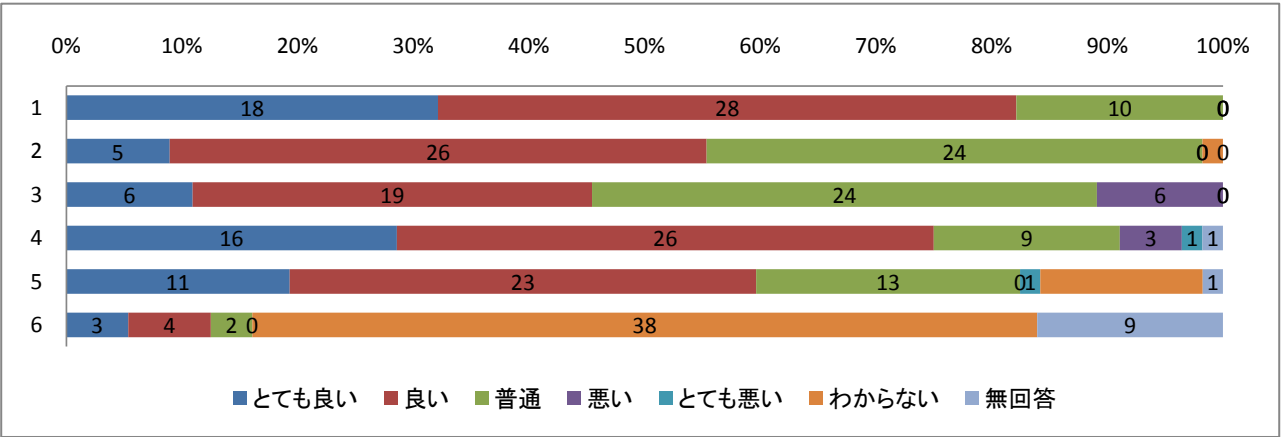
【本館】閲覧室・学習室を備え、利用数が多い反面、図書館の内部業務を抱えるため、職員の窓口でのサービス対応力の弱さが明らかになっている。
【東寺方】分館のなかでは小規模な図書館ではあるが、利用者とのコミュニケーション作りがうまくいっている。特に子ども向けおはなし会では最高の評価を得た。
【豊ヶ丘】アンケートの回収数が少ないため分析にいたらず。
【関戸】立地条件がよく、利用数も多い分館ではあるが、開館して28年が経過し、設備面で見劣りする感があるのは否めず、館内の雰囲気に影響しているものと推察される。
【聖ヶ丘】分館のなかで全体的に評価が高い。地域の図書館として根付いていると推察される。施設の天井が高く、ゆったりとした明るい作りになっているのも大きな要因と考えられる。
【永山】駅前に立地した多摩市で最も利用の多い図書館であるため、利用客からの要望も高く厳しい評価結果となっている。特に職員の案内・説明については本館と同様に評価が低い。
【唐木田】新設館のため、施設面では高い評価を得ている。また挨拶などの接遇においても評価が高い。

点数換算・・・とても良い→10点、良い→8点、普通→6点、
平均値 悪い→3点、とても悪い→0点 にそれぞれ
点数換算し、設問毎に平均値を算出

■ 本館

回収数 56 枚

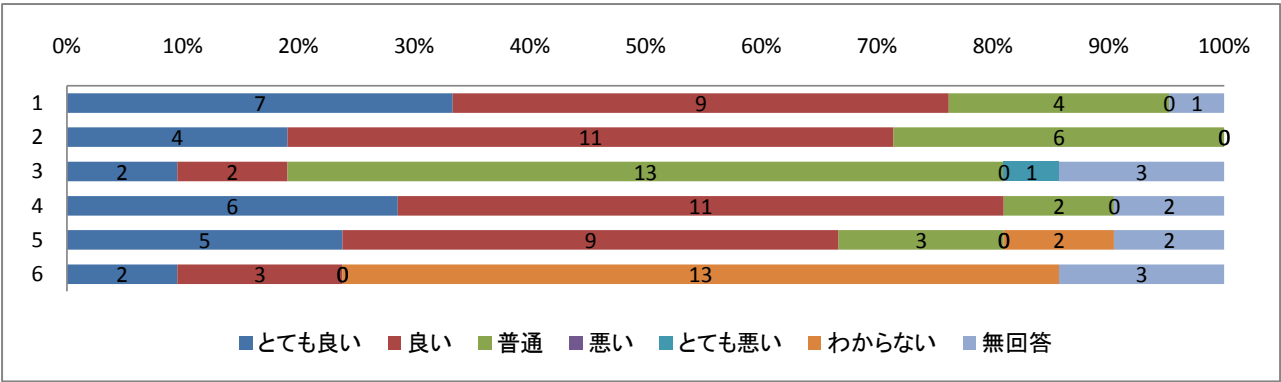
	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	わから ない	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	8.3	18	28	10	0	0	0	0
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.3	5	26	24	0	0	1	0
③	蔵書について	6.8	6	19	24	6	0	0	0
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	7.8	16	26	9	3	1	0	1
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	7.8	11	23	13	0	1	8	1
⑥	子ども向けおはなし会について	8.2	3	4	2	0	0	38	9



■ 東寺方図書館

回収数 21 枚

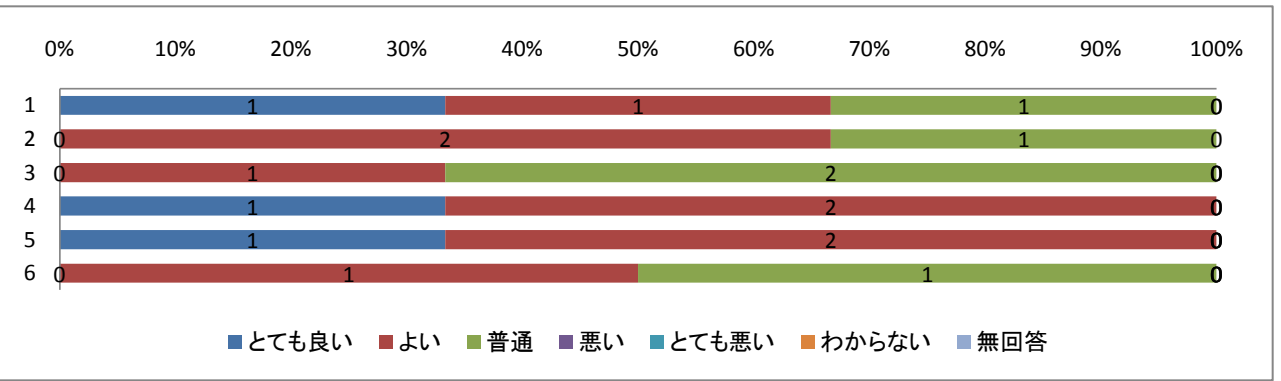
	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	わから ない	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	8.3	7	9	4	0	0	0	1
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.8	4	11	6	0	0	0	0
③	蔵書について	6.3	2	2	13	0	1	0	3
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	8.4	6	11	2	0	0	0	2
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	8.2	5	9	3	0	0	2	2
⑥	子ども向けおはなし会について	8.8	2	3	0	0	0	13	3



■ 豊ヶ丘図書館

回収数 3 枚

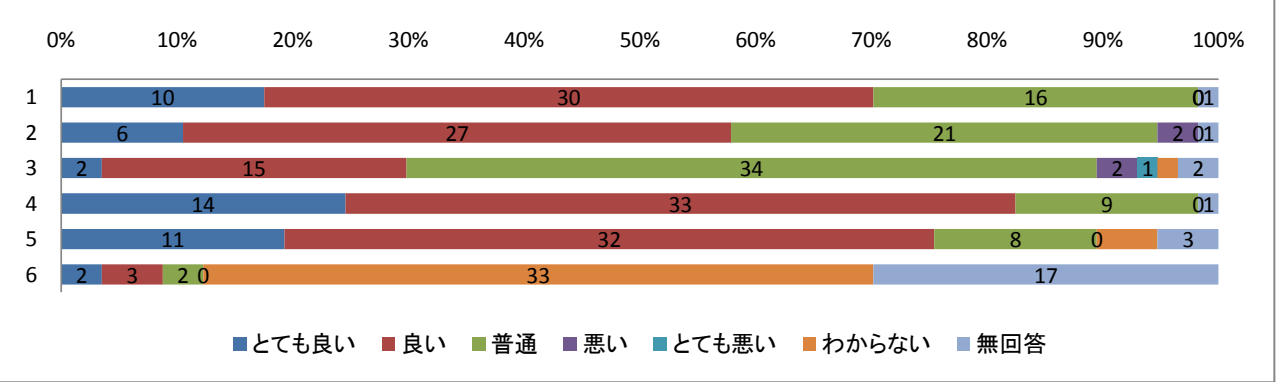
	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	わから ない	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	8.0	1	1	1	0	0	0	0
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.3	0	2	1	0	0	0	0
③	蔵書について	6.7	0	1	2	0	0	0	0
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	8.7	1	2	0	0	0	0	0
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	8.7	1	2	0	0	0	0	0
⑥	子ども向けおはなし会について	7.0	0	1	1	0	0	0	0



■ 関戸図書館

回収数 57 枚

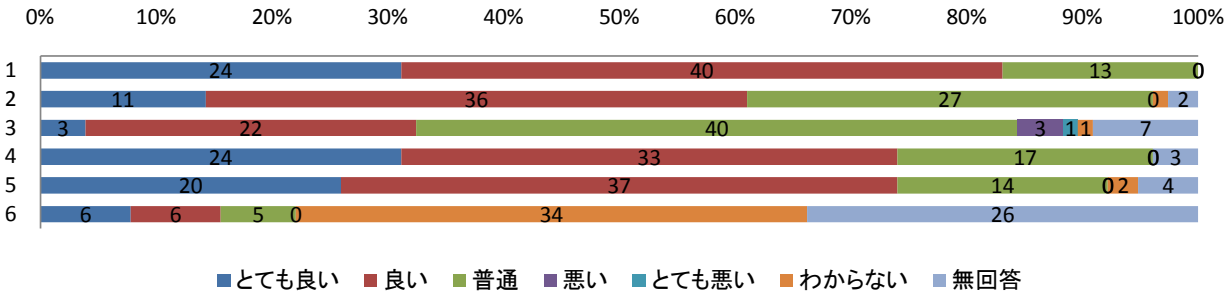
	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	わから ない	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	7.8	10	30	16	0	0	0	1
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.3	6	27	21	2	0	0	1
③	蔵書について	6.5	2	15	34	2	1	1	2
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	8.2	14	33	9	0	0	0	1
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	8.1	11	32	8	0	0	3	3
⑥	子ども向けおはなし会について	8.0	2	3	2	0	0	33	17



■ 聖ヶ丘図書館

回収数 77 枚

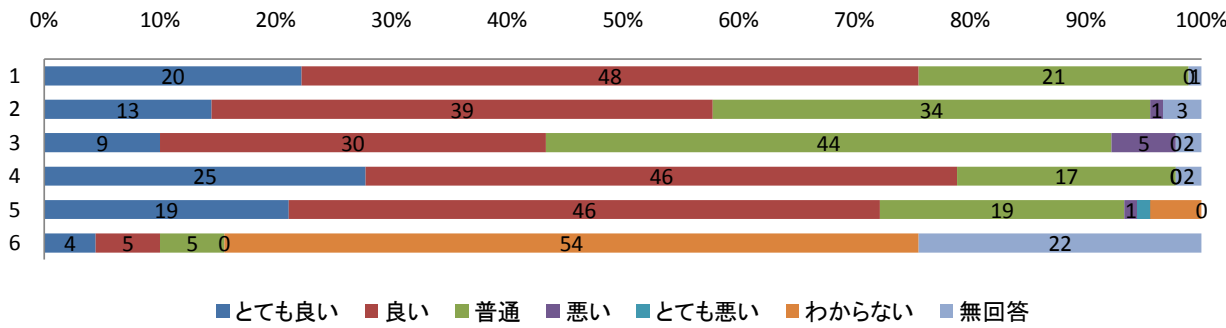
	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	わから ない	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	8.3	24	40	13	0	0	0	0
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.6	11	36	27	0	0	1	2
③	蔵書について	6.6	3	22	40	3	1	1	7
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	8.2	24	33	17	0	0	0	3
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	8.2	20	37	14	0	0	2	4
⑥	子ども向けおはなし会について	8.1	6	6	5	0	0	34	26



■ 永山図書館

回収数 90 枚

	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	わから ない	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	8.0	20	48	21	0	0	0	1
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.5	13	39	34	1	0	0	3
③	蔵書について	6.9	9	30	44	5	0	0	2
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	8.2	25	46	17	0	0	0	2
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	7.8	19	46	19	1	1	4	0
⑥	子ども向けおはなし会について	7.9	4	5	5	0	0	54	22



■ 唐木田図書館

回収数 55 枚

	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	わから ない	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	8.5	24	24	4	3	0	0	0
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.9	16	21	15	1	0	1	1
③	蔵書について	6.3	4	15	23	7	2	2	2
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	8.9	31	18	4	1	0	0	1
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	8.5	23	17	7	0	1	4	3
⑥	子ども向けおはなし会について	7.0	2	3	2	0	1	33	14

