

『図書館の利用感についてのアンケート』の集計結果について(詳細版)

【唐木田－既存館 比較】

唐木田のみで配布したアンケート様式で、他館と同様の唐木田の利用感評価に加え、唐木田オープン時まで 利用していた既存館の利用感についても評価してもらうことで、同一人物による純粋な評価比較を試みたものである。

オープン以前の主な利用館は本館、永山、豊ヶ丘の順に多く、設問③「蔵書について」以外は唐木田の評価が勝るといった結果となった。また、それぞれの設問の評価の数値差は、前出の【館別】【設問別】点数換算平均値より大きい差となって表れており、既存館とは異なる新館の唐木田に対する期待度や満足度がよりはっきり反映された形となった。

● 唐木田 － 本館 回収数 101 枚

設問	点数換算平均値			回答数
	唐木田	－	本館	
① 館内の雰囲気や居心地について	8.6	－	7.0	101
② 館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.6	－	7.0	100
③ 蔵書について	5.5	－	7.4	99
④ 職員(スタッフ)の様子や態度について	8.5	－	7.2	99
⑤ 職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	8.1	－	7.3	91
⑥ 子ども向けおはなし会について	7.1	－	7.2	26

● 唐木田 － 豊ヶ丘 回収数 8 枚

設問	点数換算平均値			回答数
	唐木田	－	豊ヶ丘	
① 館内の雰囲気や居心地について	9.3	－	7.8	8
② 館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.8	－	8.0	8
③ 蔵書について	5.3	－	7.3	8
④ 職員(スタッフ)の様子や態度について	6.8	－	8.0	8
⑤ 職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	7.7	－	7.7	6
⑥ 子ども向けおはなし会について	5.3	－	8.0	3

● 唐木田 － 聖ヶ丘 回収数 1 枚

設問	点数換算平均値			回答数
	唐木田	－	聖ヶ丘	
① 館内の雰囲気や居心地について	10.0	－	10.0	1
② 館内の表示や案内、展示などの工夫について	6.0	－	10.0	1
③ 蔵書について	10.0	－	10.0	1
④ 職員(スタッフ)の様子や態度について	6.0	－	6.0	1
⑤ 職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	10.0	－	10.0	1
⑥ 子ども向けおはなし会について	10.0	－	10.0	1

● 唐木田 － 永山 回収数 32 枚

設問	点数換算平均値			回答数
	唐木田	－	永山	
① 館内の雰囲気や居心地について	9.0	－	8.0	32
② 館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.6	－	7.4	31
③ 蔵書について	5.6	－	8.0	32
④ 職員(スタッフ)の様子や態度について	8.1	－	7.3	32
⑤ 職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	8.3	－	7.3	31
⑥ 子ども向けおはなし会について	7.2	－	6.1	14

● 唐木田 － 複数他館 回収数 35 枚

設問	点数換算平均値			回答数
	唐木田	－	複数他館	
① 館内の雰囲気や居心地について	8.8	－	7.7	35
② 館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.6	－	7.3	34
③ 蔵書について	5.8	－	6.7	35
④ 職員(スタッフ)の様子や態度について	8.6	－	7.9	35
⑤ 職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	8.2	－	8.1	34
⑥ 子ども向けおはなし会について	7.0	－	7.6	9