

# 『図書館の利用感についてのアンケート』の集計結果について(詳細版)

## 【設問別】

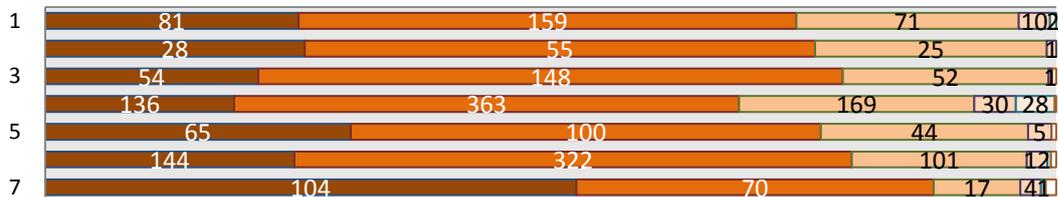
- ①新館の唐木田の評価が特に高い。既存館では関戸のネガティブ評価の割合が多い。
- ②平均値は概ね横並びの結果に。豊ヶ丘のネガティブ評価が皆無なのが特筆
- ③概ね各館の蔵書数がそのまま評価として表れている。なお、平均値が他設問に比べ低いのは、蔵書を充実させてほしいという期待の裏返しと考えられる。
- ④運営委託の唐木田の評価が高い。既存館では、拠点館より地域館の評価が高い傾向に。アットホームな地域館の強みといえそうだ。
- ⑤上記④と同様の結果となった。
- ⑥無回答が多いなか、回答率の高い東寺方のおはなし会は特に認知されているといえよう。唐木田はサービス開始まもなく、さすがに厳しい結果に。

点数換算・・・とても良い→10点、良い→8点、普通→6点  
 平均値 悪い→3点、とても悪い→0点 にそれぞれ  
 ↓ 点数換算し、設問毎に平均値を算出

### ① 館内の雰囲気や居心地について

	設問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
1	本館	7.9	81	159	71	10	2	0
2	東寺方図書館	8.0	28	55	25	1	0	0
3	豊ヶ丘図書館	8.0	54	148	52	1	0	1
4	関戸図書館	7.4	136	363	169	30	28	1
5	聖ヶ丘図書館	8.1	65	100	44	5	0	1
6	永山図書館	8.0	144	322	101	12	2	3
7	唐木田図書館	8.7	104	70	17	4	1	2

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

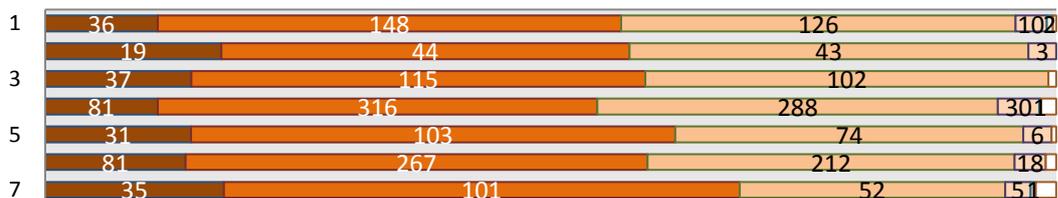


■とても良い ■良い ■普通 ■悪い ■とても悪い □無回答

### ② 館内の表示や案内、展示などの工夫について

	設問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
1	本館	7.2	36	148	126	10	2	1
2	東寺方図書館	7.4	19	44	43	3	0	0
3	豊ヶ丘図書館	7.5	37	115	102	0	0	2
4	関戸図書館	7.2	81	316	288	30	1	11
5	聖ヶ丘図書館	7.5	31	103	74	6	0	1
6	永山図書館	7.4	81	267	212	18	0	6
7	唐木田図書館	7.7	35	101	52	5	1	4

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

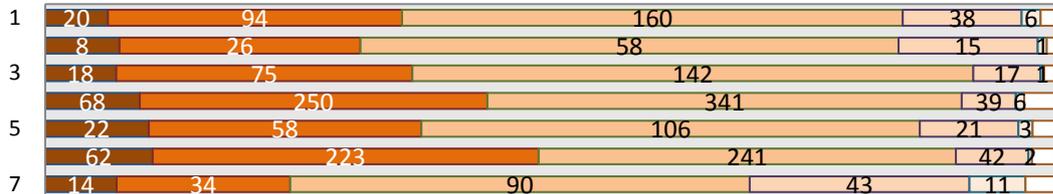


■とても良い ■良い ■普通 ■悪い ■とても悪い □無回答

### ③ 蔵書について

	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
1	本館	6.4	20	94	160	38	6	5
2	東寺方図書館	6.3	8	26	58	15	1	1
3	豊ヶ丘図書館	6.7	18	75	142	17	1	3
4	関戸図書館	6.9	68	250	341	39	6	23
5	聖ヶ丘図書館	6.6	22	58	106	21	3	5
6	永山図書館	7.0	62	223	241	42	2	14
7	唐木田図書館	5.6	14	34	90	43	11	6

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

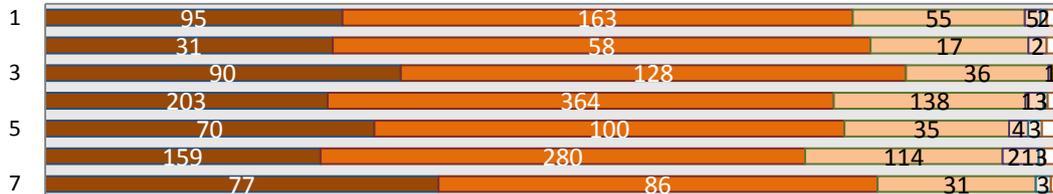


■とても良い ■良い ■普通 ■悪い ■とても悪い □無回答

### ④ 職員(スタッフ)の様子や態度について

	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
1	本館	8.1	95	163	55	5	2	3
2	東寺方図書館	8.2	31	58	17	2	0	1
3	豊ヶ丘図書館	8.4	90	128	36	1	0	1
4	関戸図書館	8.1	203	364	138	13	3	6
5	聖ヶ丘図書館	8.1	70	100	35	4	3	3
6	永山図書館	7.9	159	280	114	21	3	7
7	唐木田図書館	8.3	77	86	31	0	3	1

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■とても良い ■良い ■普通 ■悪い ■とても悪い □無回答

### ⑤ 職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について

	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
1	本館	7.8	75	152	81	5	3	7
2	東寺方図書館	7.8	27	50	26	2	1	3
3	豊ヶ丘図書館	8.1	72	114	51	2	0	17
4	関戸図書館	7.8	177	309	203	10	4	24
5	聖ヶ丘図書館	7.9	57	90	52	2	2	12
6	永山図書館	7.8	127	270	144	13	3	27
7	唐木田図書館	8.2	59	78	44	0	0	17

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

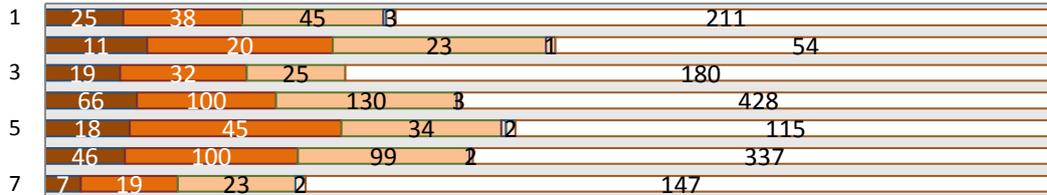


■とても良い ■良い ■普通 ■悪い ■とても悪い □無回答

⑥ 子ども向けおはなし会について

	設問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
1	本館	7.4	25	38	45	1	3	211
2	東寺方図書館	7.5	11	20	23	1	0	54
3	豊ヶ丘図書館	7.8	19	32	25	0	0	180
4	関戸図書館	7.5	66	100	130	3	0	428
5	聖ヶ丘図書館	7.5	18	45	34	1	2	115
6	永山図書館	7.5	46	100	99	2	0	337
7	唐木田図書館	7.1	7	19	23	0	2	147

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答