

『図書館の利用感についてのアンケート』の集計結果について(詳細版)

6月に実施しました標記のアンケートでは、総計2412枚もの回答をいただきました。ご協力本当にありがとうございました。集計結果は次のとおりとなりますので、ここに謝意を込めてお知らせいたします。

今回のアンケートは、図書館をご利用の皆さんの利用感・満足感を各館毎に数値化すること、さらに4月に一部運営委託化してオープンした唐木田図書館と既存館との比較を行うこと、この2つを主な目的としています。今年度中にあと2回、設問や形式を変えながらアンケートを実施する予定ですので、その際はまたご協力のほどよろしくお願いいたします。

【館 別】

【本館】他館に比べ評価は全体的に低めである。中央館的機能を標榜した館としては不本意な結果となった。
 【東寺方】最も規模の小さい館だが、アットホームな雰囲気からか、評価は他館に比べ悪くない結果に。
 【豊ヶ丘】既存館のなかで、すべての設問について評価が高かった。地域の図書館として認知されている様子が伺える。
 【関戸】館内についての設問①②の評価が低い。立地の良さに比して、老朽化や利用状況など館内施設に対する不満があるようだ。
 【聖ヶ丘】豊ヶ丘と同様、既存館のなかで全体的に評価が高い。天井高の明るい館内も要因のひとつか。
 【永山】駅前拠点館は、求められる図書館像とのギャップからか、評価は厳しくなる傾向にあるようだ。結果として評価は平均的なものとなった。
 【唐木田】設問③(開館当初蔵書が少ないのは図書館の方針)設問⑥(おはなし会は始めたばかり)を除き、軒並み既存館より評価が高いという結果となった。

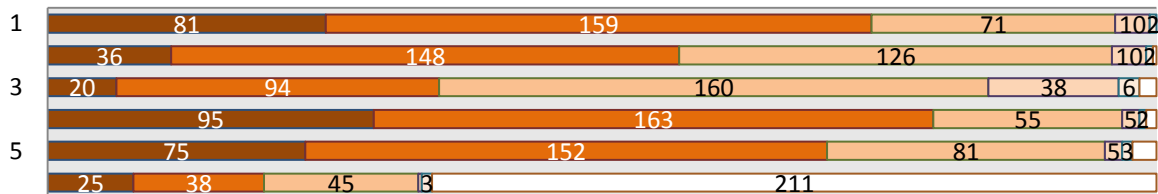
点数換算・・・とても良い→10点、良い→8点、普通→6点、
 平均値 悪い→3点、とても悪い→0点 にそれぞれ
 ↓
 点数換算し、設問毎に平均値を算出

■ 本館

回収数 323 枚

設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
① 館内の雰囲気や居心地について	7.9	81	159	71	10	2	0
② 館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.2	36	148	126	10	2	1
③ 蔵書について	6.4	20	94	160	38	6	5
④ 職員(スタッフ)の様子や態度について	8.1	95	163	55	5	2	3
⑤ 職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	7.8	75	152	81	5	3	7
⑥ 子ども向けおはなし会について	7.4	25	38	45	1	3	211

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



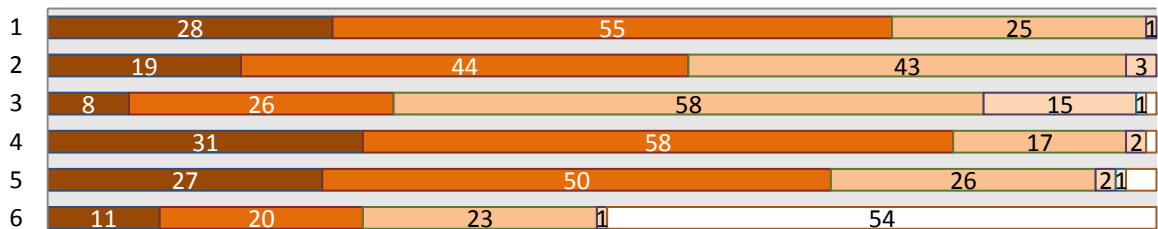
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

■ 東寺方図書館

回収数 109 枚

設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
① 館内の雰囲気や居心地について	8.0	28	55	25	1	0	0
② 館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.4	19	44	43	3	0	0
③ 蔵書について	6.3	8	26	58	15	1	1
④ 職員(スタッフ)の様子や態度について	8.2	31	58	17	2	0	1
⑤ 職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	7.8	27	50	26	2	1	3
⑥ 子ども向けおはなし会について	7.5	11	20	23	1	0	54

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



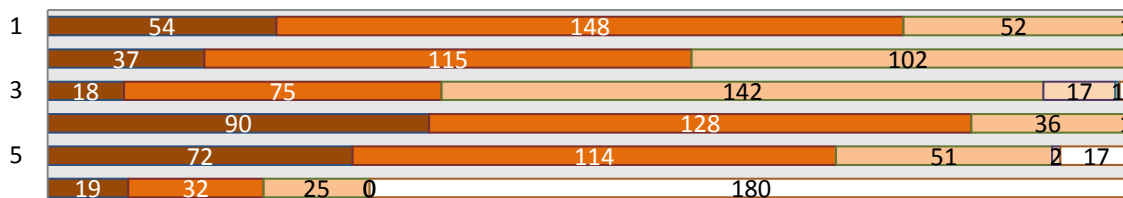
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

■ 豊ヶ丘図書館

回収数 256 枚

	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	8.0	54	148	52	1	0	1
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.5	37	115	102	0	0	2
③	蔵書について	6.7	18	75	142	17	1	3
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	8.4	90	128	36	1	0	1
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	8.1	72	114	51	2	0	17
⑥	子ども向けおはなし会について	7.8	19	32	25	0	0	180

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



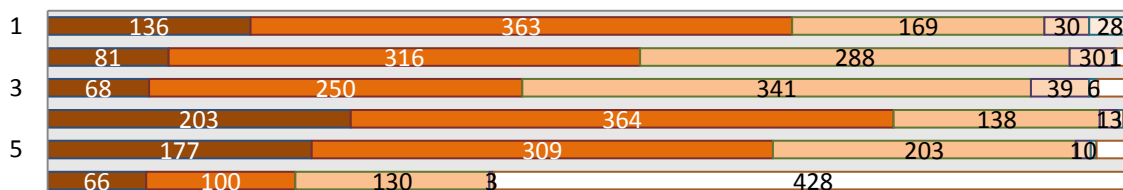
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

■ 関戸図書館

回収数 727 枚

	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	7.4	136	363	169	30	28	1
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.2	81	316	288	30	1	11
③	蔵書について	6.9	68	250	341	39	6	23
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	8.1	203	364	138	13	3	6
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	7.8	177	309	203	10	4	24
⑥	子ども向けおはなし会について	7.5	66	100	130	3	0	428

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



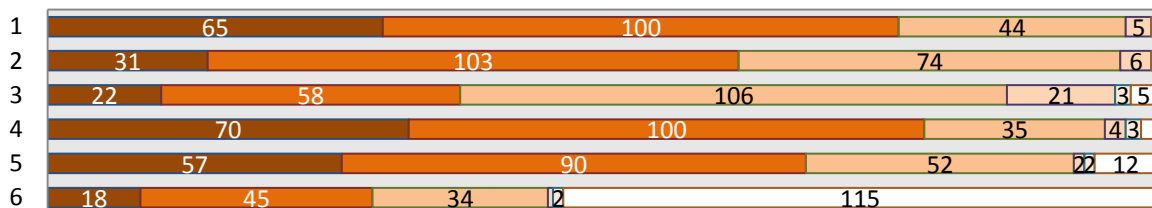
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

■ 聖ヶ丘図書館

回収数 215 枚

	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	8.1	65	100	44	5	0	1
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.5	31	103	74	6	0	1
③	蔵書について	6.6	22	58	106	21	3	5
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	8.1	70	100	35	4	3	3
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	7.9	57	90	52	2	2	12
⑥	子ども向けおはなし会について	7.5	18	45	34	1	2	115

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



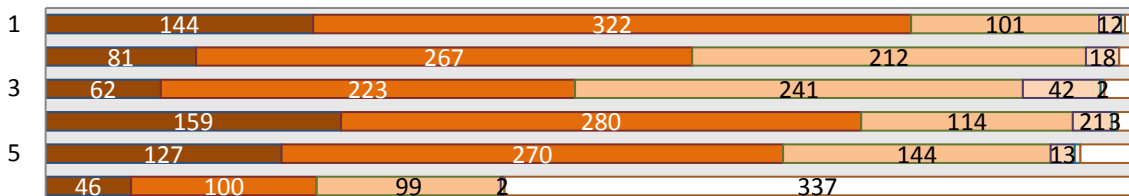
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

■ 永山図書館

回収数 584 枚

	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	8.0	144	322	101	12	2	3
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.4	81	267	212	18	0	6
③	蔵書について	7.0	62	223	241	42	2	14
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	7.9	159	280	114	21	3	7
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	7.8	127	270	144	13	3	27
⑥	子ども向けおはなし会について	7.5	46	100	99	2	0	337

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



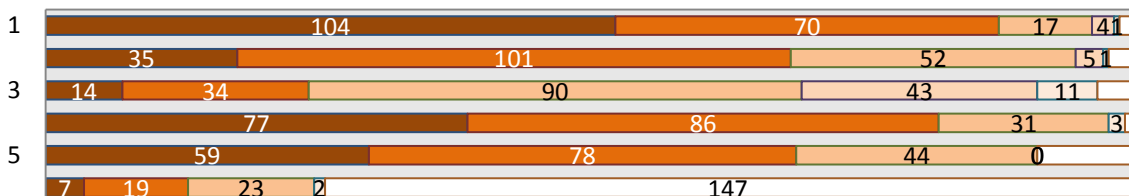
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

■ 唐木田図書館

回収数 198 枚

	設 問	点数換算 平均値	とても 良い	良い	普通	悪い	とても 悪い	無回答
①	館内の雰囲気や居心地について	8.7	104	70	17	4	1	2
②	館内の表示や案内、展示などの工夫について	7.7	35	101	52	5	1	4
③	蔵書について	5.6	14	34	90	43	11	6
④	職員(スタッフ)の様子や態度について	8.3	77	86	31	0	3	1
⑤	職員(スタッフ)の、個別の質問に対する案内や説明について	8.2	59	78	44	0	0	17
⑥	子ども向けおはなし会について	7.1	7	19	23	0	2	147

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答