

（仮称）第二次多摩市読書活動振興計画策定にかかるアンケート（一般向け）の クロス集計結果について

令和7年度の「（仮称）第二次多摩市読書活動振興計画」の策定に向け、図書館の利用実態及び読書環境の把握等を行うべく、アンケートを実施した。

1 アンケートの実施概要

- ①実施期間 令和6年3月1日（金）～3月31日（日）
 - ②調査対象 一般向け（中学生以上）
※小学生や児童については、別でアンケートを実施。
 - ③配付枚数 紙アンケート 1,300 枚
 - ④回収枚数 紙 379 枚・WEB 279 件 計 658 件
 - ⑤回収率（紙） 29.2%
- ※その他詳細は既に報告済

2 アンケートの質問内容

別紙アンケート用紙参照

3 クロス集計の方法について

以下の項目で、クロス集計を行った。

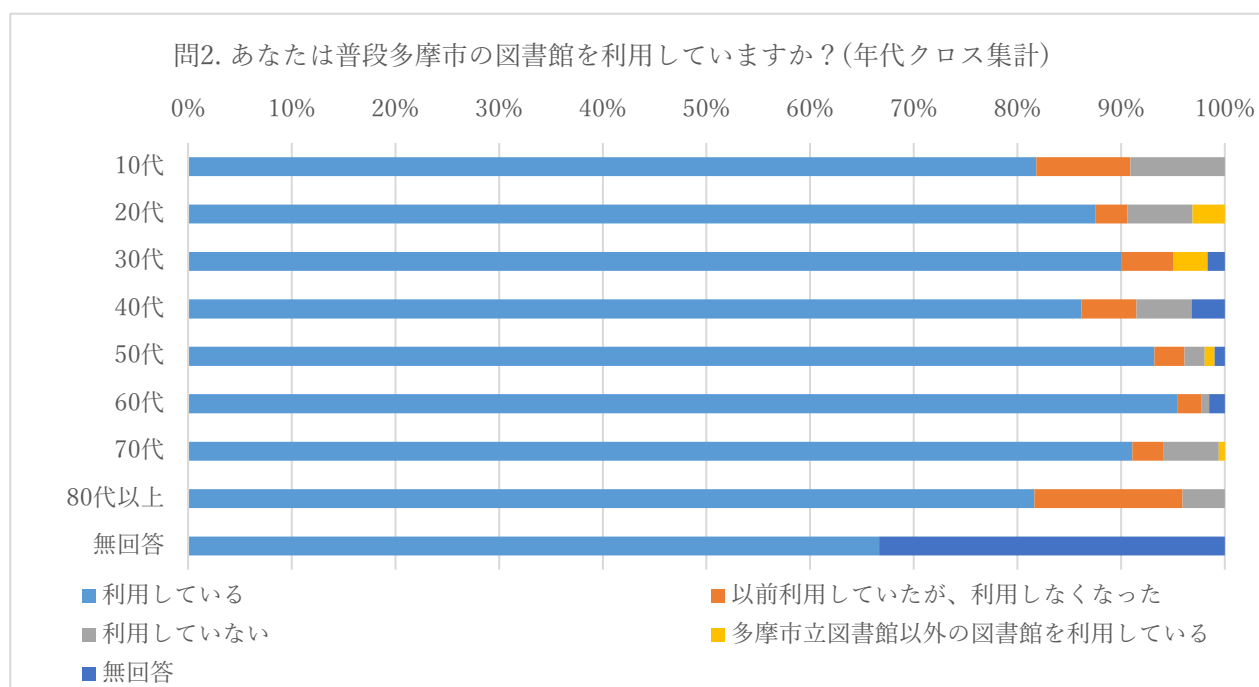
- ・年代
- ・職業
- ・居住地（多摩市内・市外）
- ・最もよく行く図書館

また、クロス集計表で一番多い回答についてはオレンジ色で示し、グラフについては各質問項目によって適宜掲載した。

4 アンケートのクロス集計結果

問2 図書館の利用状況について

		利用している	以前利用していたが、利用しなくなった	利用していない	多摩市立図書館以外の図書館を利用している	無回答
合計		595	28	22	5	11
年代	10代	9	1	1	0	0
	20代	28	1	2	1	0
	30代	54	3	0	2	1
	40代	81	5	5	0	3
	50代	96	3	2	1	1
	60代	126	3	1	0	2
	70代	153	5	9	1	0
	80代以上	40	7	2	0	0
	無回答	8	0	0	0	4
職業	中高生	6	1	0	0	0
	学生	13	0	1	1	0
	会社員・団体職員・公務員	150	6	7	2	2
	自営業・フリーランス	39	0	2	1	2
	パート・アルバイト	98	6	2	0	0
	家事専業	84	3	6	0	1
	無職	167	10	4	1	1
	その他	23	0	0	0	1
	無回答	15	2	0	0	4
区分	多摩市	490	21	11	0	2
	多摩市以外	57	5	3	5	3
	無回答	48	2	8	0	6

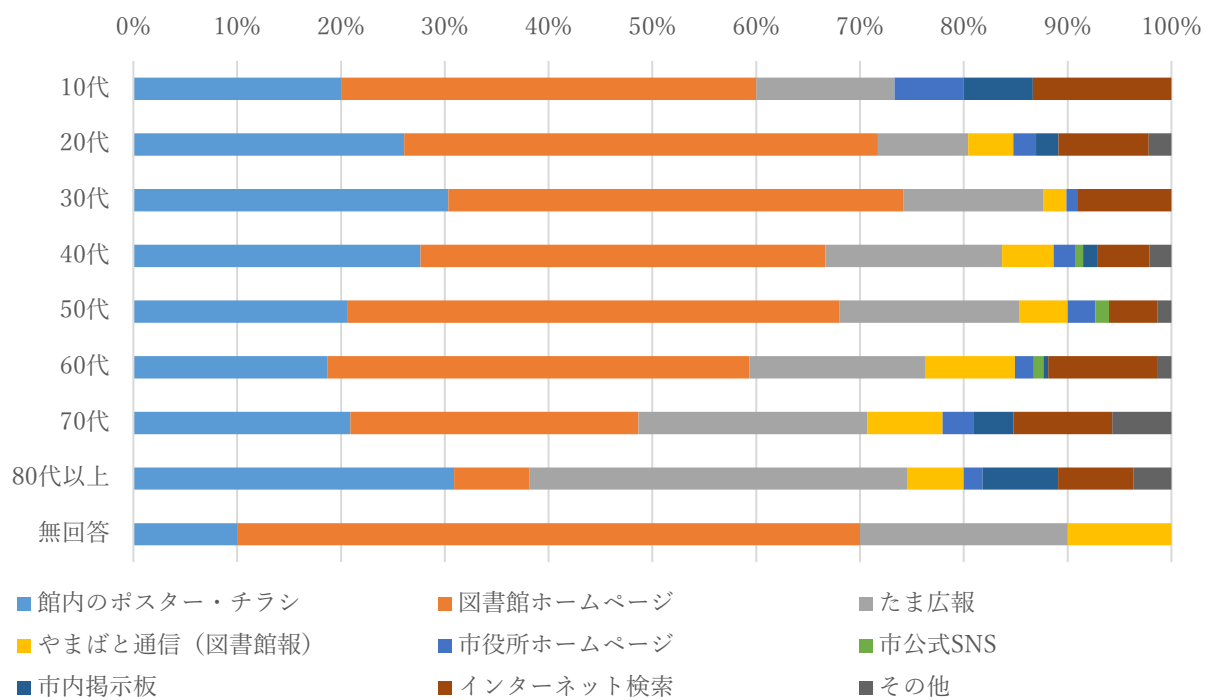


問3 図書館に関する情報の収集について（複数回答可）

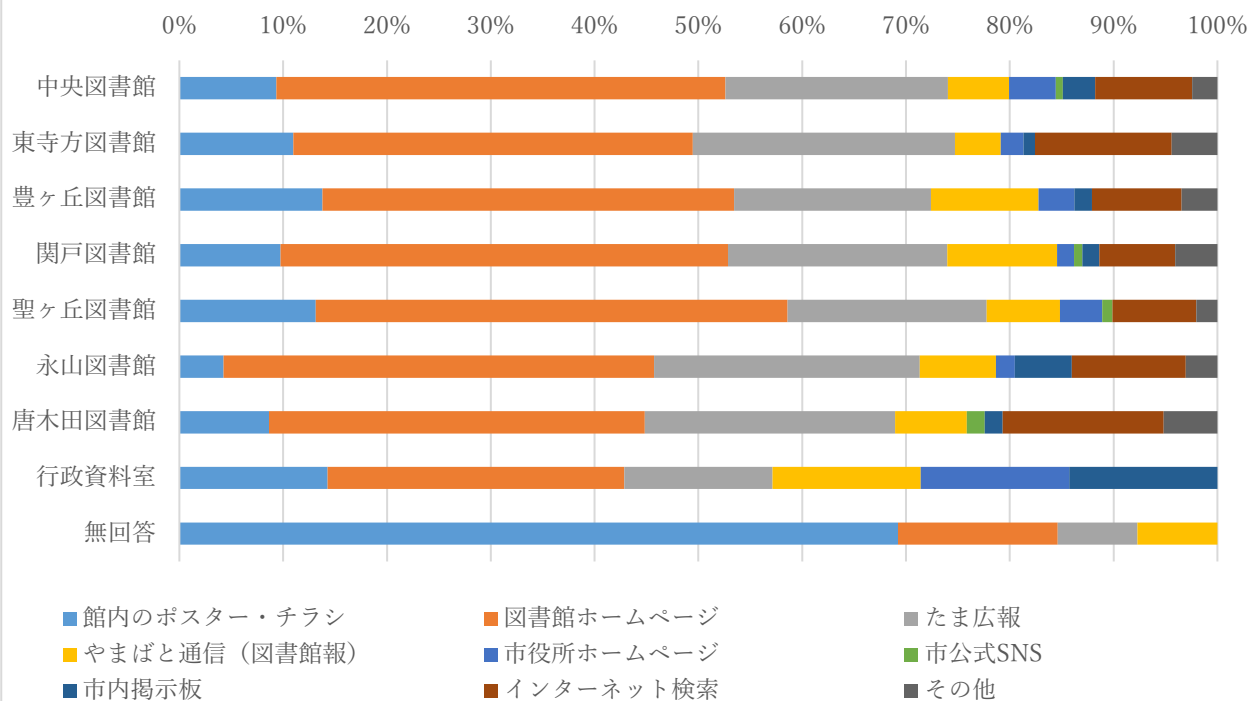
（以降問9まで 問2で「多摩市の図書館を利用している」と回答した方のみ回答）

		館内のポ スター・ チラシ	図書館 ホーム ページ	たま広報	やまばと 通信（図 書館報）	市役所 ホーム ページ	市公式 SNS	市内掲示 板	インター ネット検 索	その他
合計		226	364	185	60	23	5	19	80	26
年代	10代	3	6	2	0	1	0	1	2	0
	20代	12	21	4	2	1	0	1	4	1
	30代	27	39	12	2	1	0	0	8	0
	40代	39	55	24	7	3	1	2	7	3
	50代	31	71	26	7	4	2	0	7	2
	60代	41	89	37	19	4	2	1	23	3
	70代	55	73	58	19	8	0	10	25	15
	80代以上	17	4	20	3	1	0	4	4	2
	無回答	1	6	2	1	0	0	0	0	0
職業	中高生	1	4	1	0	1	0	0	2	0
	学生	2	10	1	0	0	0	2	1	0
	会社員・団体職員・公務員	22	114	36	12	7	1	2	21	2
	自営業・フリーランス	9	32	12	1	0	0	1	5	0
	パート・アルバイト	13	64	36	7	6	1	0	15	1
	家事専業	12	52	38	15	2	2	2	11	5
	無職	26	66	51	18	7	0	11	20	16
	その他	3	14	7	7	0	1	0	3	1
	無回答	2	8	3	0	0	0	1	2	1
区分	多摩市	69	305	167	50	20	4	16	67	23
	多摩市以外	15	36	4	5	1	1	0	9	2
	無回答	5	23	14	5	2	0	3	4	1
最も よく 行く 図書 館	中央図書館	27	125	62	17	13	2	9	27	7
	東寺方図書館	10	35	23	4	2	0	1	12	4
	豊ヶ丘図書館	8	23	11	6	2	0	1	5	2
	関戸図書館	12	53	26	13	2	1	2	9	5
	聖ヶ丘図書館	13	45	19	7	4	1	0	8	2
	永山図書館	7	68	42	12	3	0	9	18	5
	唐木田図書館	5	21	14	4	0	1	1	9	3
	行政資料室	1	2	1	1	1	0	1	0	0
	無回答	9	2	1	1	0	0	0	0	0

問3. 図書館の情報はどのように手に入れていますか？(年代クロス集計)

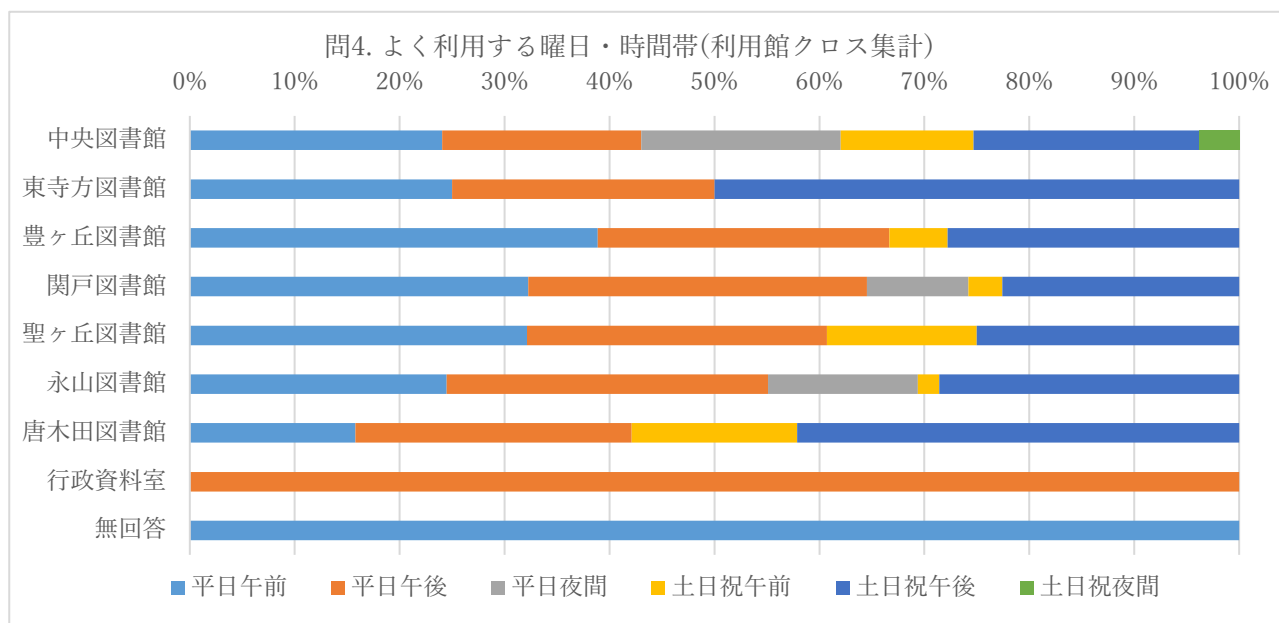
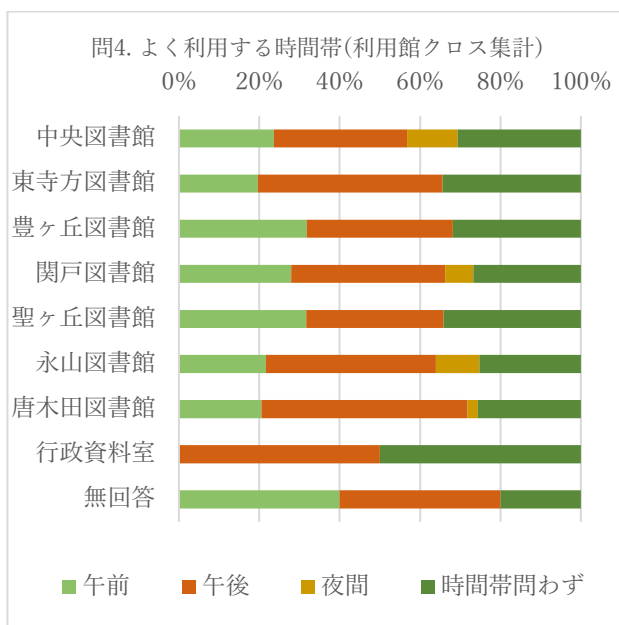
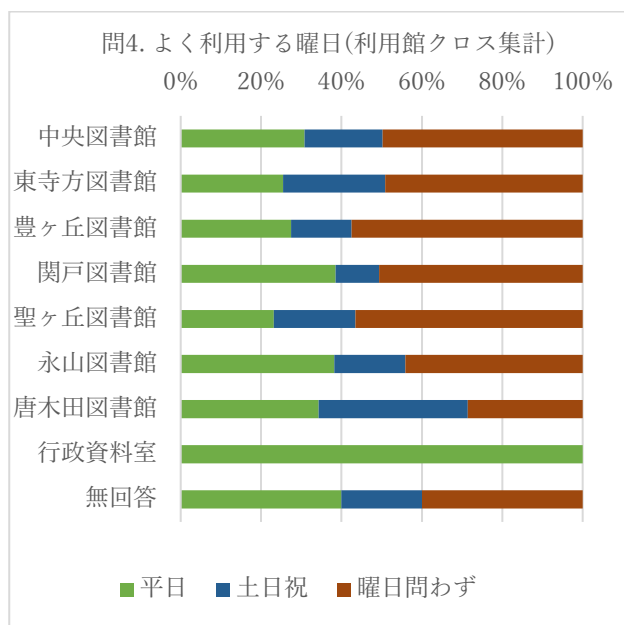
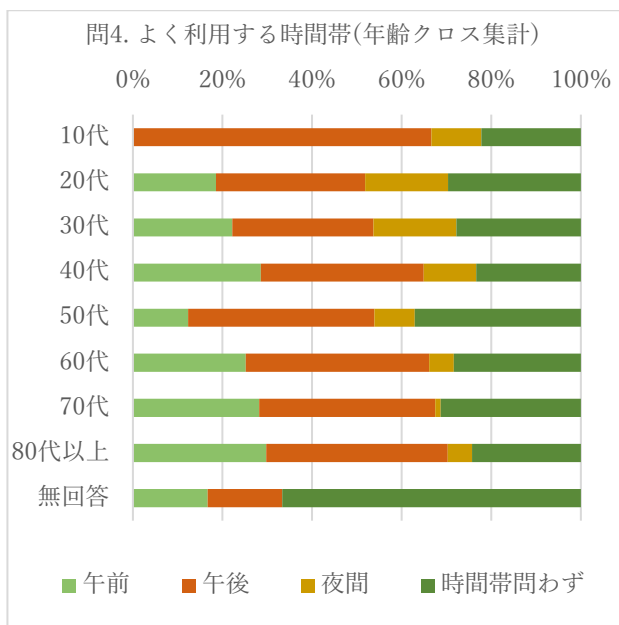
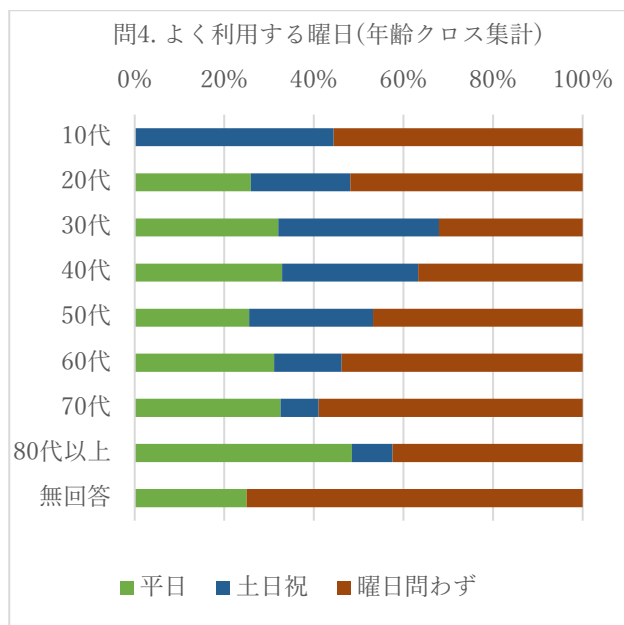


問3. 図書館の情報はどのように手に入れていますか？(利用館クロス集計)



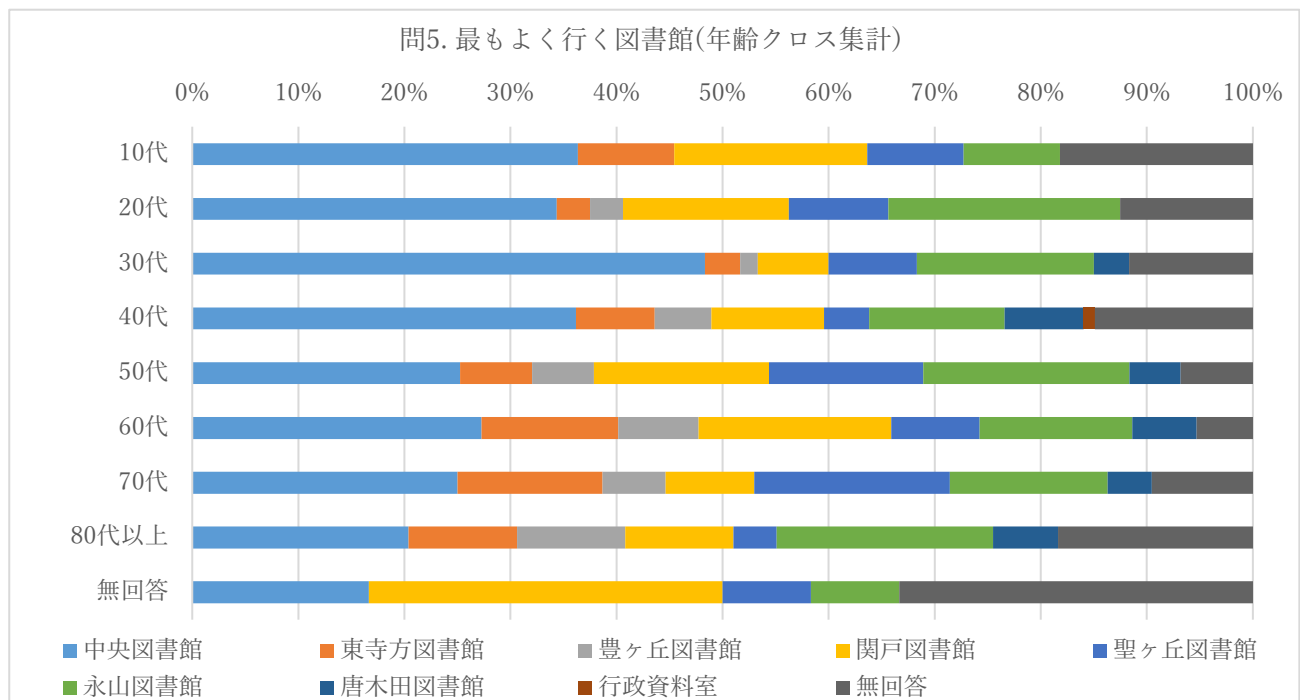
問4 図書館を利用する頻度・曜日・時間帯

		週1回以上	2週間に1回以上 週1回未満	1か月に1回以上 2週間に1回未満	半年に1回以上 1ヶ月に1回未満	年に1回以上 半年に1回未満	平日	土日祝	曜日問わず	午前	午後	夜間	時間帯問わず
合計		364	154	44	7	13	171	111	269	140	229	44	176
年代	10代	5	2	1	0	1	0	4	5	0	6	1	2
	20代	15	7	4	0	2	7	6	14	5	9	5	8
	30代	30	14	4	3	2	17	19	17	12	17	10	15
	40代	43	27	7	0	2	26	24	29	22	28	9	18
	50代	57	23	12	2	0	24	26	44	11	37	8	33
	60代	80	32	7	1	5	37	18	64	32	52	7	36
	70代	99	41	6	0	1	42	11	76	46	64	2	51
	80代以上	30	7	1	1	0	16	3	14	11	15	2	9
	無回答	5	1	2	0	0	2	0	6	1	1	0	4
職業	中高生	4	1	1	0	0	0	3	3	0	4	1	1
	学生	5	3	3	0	2	2	3	8	1	4	1	7
	会社員・団体職員・公務員	90	41	10	3	5	33	71	45	24	59	25	39
	自営業・フリーランス	23	7	4	1	1	12	7	16	7	17	2	12
	パート・アルバイト	52	30	14	1	1	29	10	52	18	42	4	27
	家事専業	50	26	6	0	1	32	7	41	29	25	5	26
	無職	116	36	5	2	2	55	5	86	50	68	2	52
	その他	17	5	0	0	1	5	3	10	7	7	2	8
	無回答	7	5	1	0	0	3	2	8	4	3	2	4
区分	多摩市	307	129	33	4	9	139	92	226	119	190	33	146
	多摩市以外	34	12	6	1	3	20	11	21	9	25	7	12
	無回答	23	13	5	2	1	12	8	22	12	14	4	18
最もよく行く図書館	中央図書館	120	47	21	4	1	57	36	92	47	66	25	61
	東寺方図書館	36	20	5	1	2	14	14	27	12	28	0	21
	豊ヶ丘図書館	27	9	3	0	2	11	6	23	14	16	0	14
	関戸図書館	58	20	3	1	5	32	9	42	24	33	6	23
	聖ヶ丘図書館	49	23	1	0	1	16	14	39	25	27	0	27
	永山図書館	66	34	11	2	2	39	18	45	24	47	12	28
	唐木田図書館	25	9	1	0	0	12	13	10	8	20	1	10
	行政資料室	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
	無回答	2	1	0	0	0	2	1	2	2	2	0	1



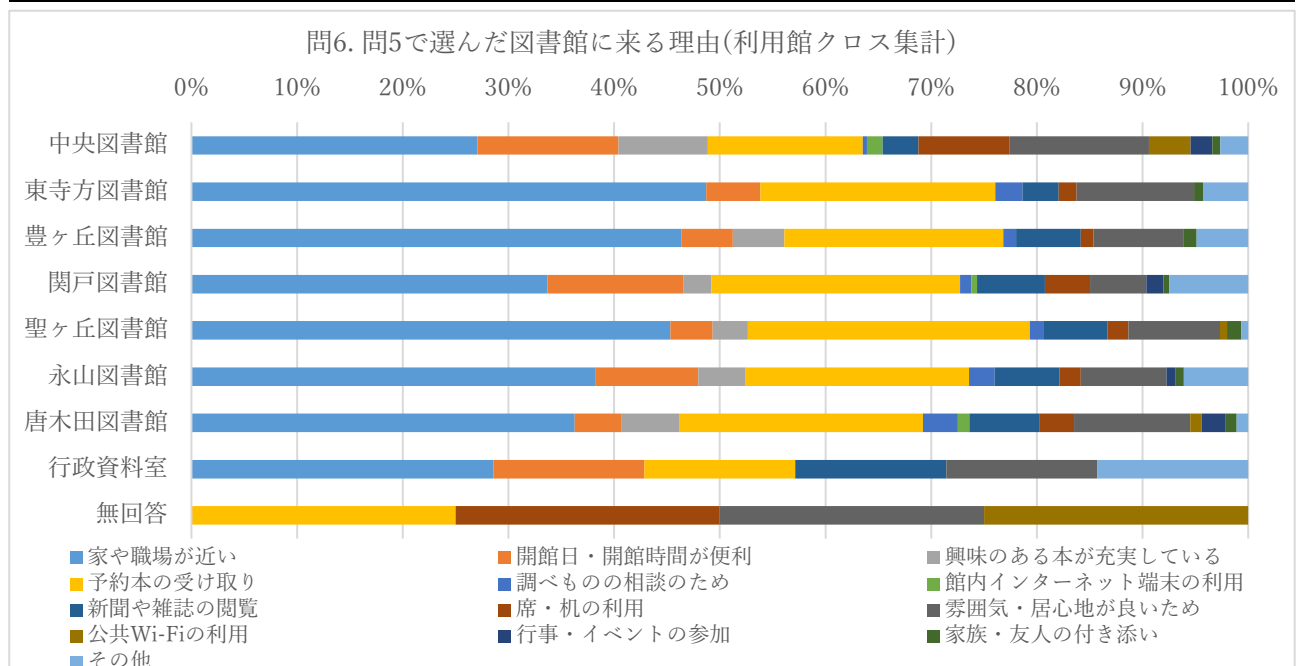
問5 最もよく行く図書館について

		中央図書館	東寺方図書館	豊ヶ丘図書館	関戸図書館	聖ヶ丘図書館	永山図書館	唐木田図書館	行政資料室	無回答
合計		194	63	38	85	73	105	32	1	70
年代	10代	4	1	0	2	1	1	0	0	2
	20代	11	1	1	5	3	7	0	0	4
	30代	29	2	1	4	5	10	2	0	7
	40代	34	7	5	10	4	12	7	1	14
	50代	26	7	6	17	15	20	5	0	7
	60代	36	17	10	24	11	19	8	0	7
	70代	42	23	10	14	31	25	7	0	16
	80代以上	10	5	5	5	2	10	3	0	9
	無回答	2	0	0	4	1	1	0	0	4
職業	中高生	4	1	0	0	1	0	0	0	1
	学生	7	0	0	3	1	2	0	0	2
	会社員・団体職員・公務員	55	10	7	21	16	27	12	1	18
	自営業・フリーランス	12	6	2	5	1	13	0	0	5
	パート・アルバイト	28	14	5	13	8	25	3	0	10
	家事専業	30	7	5	11	13	11	6	0	11
	無職	45	20	17	22	29	24	10	0	16
	その他	8	4	0	5	3	2	1	0	1
	無回答	5	1	2	5	1	1	0	0	6
区分	多摩市	155	59	32	62	66	87	27	0	36
	多摩市以外	23	3	4	12	2	7	3	1	18
	無回答	16	1	2	11	5	11	2	0	16



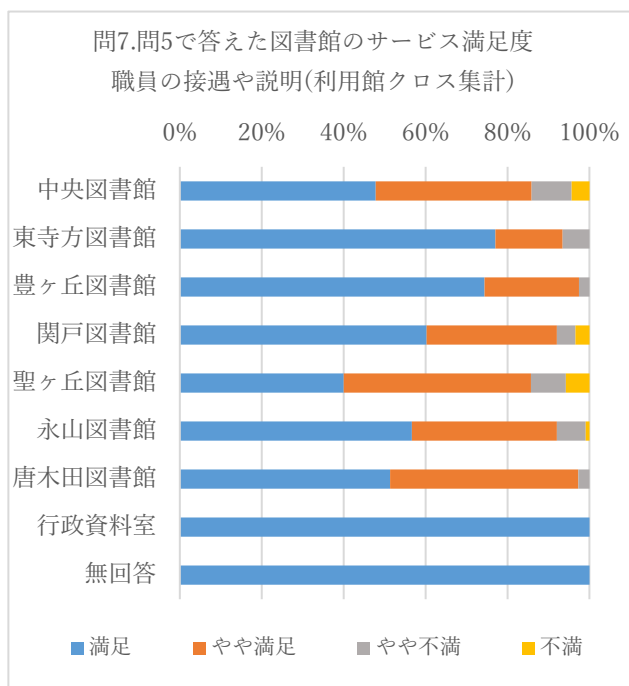
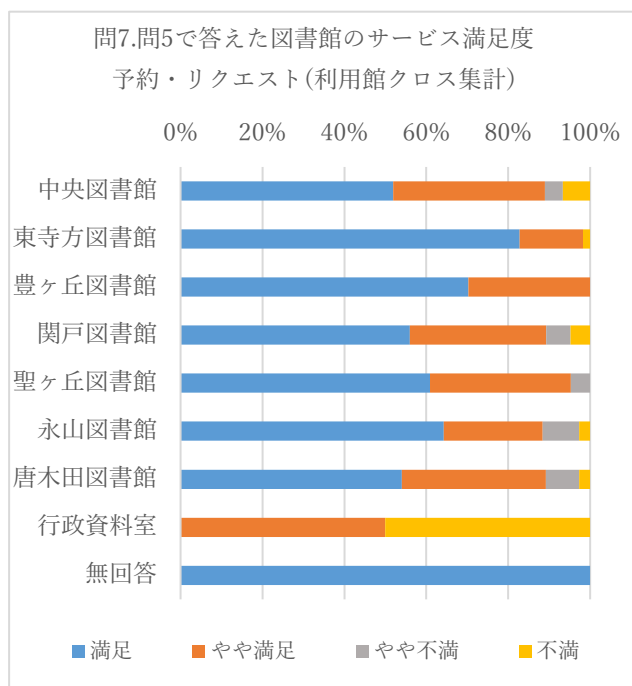
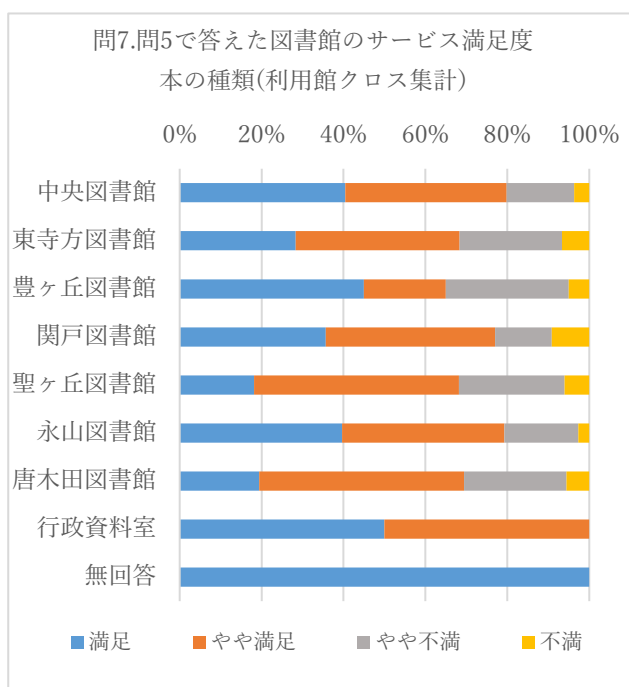
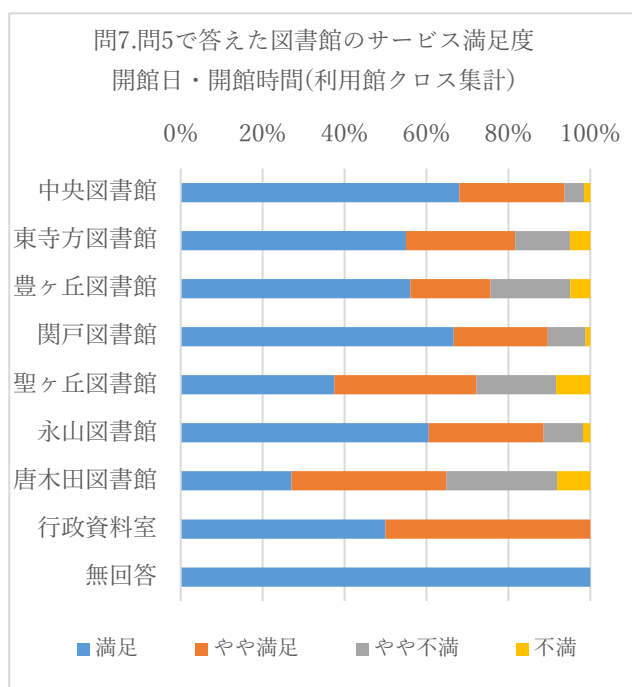
問6 問5で選んだ図書館に来る理由について（複数回答可）

		家や職場 が近い	開館日・ 開館時間 が便利	興味のある本が充実している	予約本の 受け取り	調べもの の相談の ため	館内イン ターネッ ト端末の 利用	新聞や雑 誌の閲覧	席・机の 利用	雰囲気・ 居心地が 良いため	公共Wi- Fiの利用	行事・イ ベントの 参加	家族・友 人の付き 添い	その他
合計		477	134	68	272	16	10	62	67	131	23	18	11	50
年代	10代	7	3	3	4	0	0	0	5	4	2	0	0	0
	20代	22	4	3	10	0	0	1	3	6	1	0	0	0
	30代	43	16	8	26	0	1	2	10	19	6	2	2	6
	40代	69	23	9	38	1	2	5	10	17	4	5	3	7
	50代	78	24	7	54	2	2	6	6	14	4	2	2	3
	60代	103	26	6	57	1	1	10	9	15	4	5	1	15
	70代	116	24	18	63	9	3	26	18	37	2	4	2	16
	80代以上	34	12	13	18	3	1	12	6	18	0	0	1	2
	無回答	5	2	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1
職業	中高生	4	3	3	2	0	0	0	4	4	2	0	0	0
	学生	10	2	2	6	0	0	0	4	3	1	0	0	0
	会社員・団体職員・公務員	125	46	14	67	1	3	12	17	25	8	7	3	14
	自営業・フリーランス	28	4	3	21	3	0	3	3	5	0	0	0	2
	パート・アルバイト	81	23	4	46	3	2	7	7	20	4	1	3	8
	家事専業	70	14	10	45	0	0	4	8	20	2	6	4	13
	無職	133	26	26	67	8	3	31	16	43	4	2	1	12
	その他	15	13	3	15	1	1	3	6	9	1	2	0	0
	無回答	11	3	3	3	0	1	2	2	2	1	0	0	1
区分	多摩市	406	112	52	242	14	7	51	53	109	18	15	11	39
	多摩市以外	32	14	8	14	1	1	5	9	14	3	3	0	7
	無回答	39	8	8	16	1	2	6	5	8	2	0	0	4
最もよく行く図書館	中央図書館	144	71	45	78	2	8	18	46	70	21	11	4	14
	東寺方図書館	57	6	0	26	3	0	4	2	13	0	0	1	5
	豊ヶ丘図書館	38	4	4	17	1	0	5	1	7	0	0	1	4
	関戸図書館	63	24	5	44	2	1	12	8	10	0	3	1	14
	聖ヶ丘図書館	68	6	5	40	2	0	9	3	13	1	0	2	1
	永山図書館	94	24	11	52	6	0	15	5	20	0	2	2	15
	唐木田図書館	33	4	5	21	3	1	6	3	10	1	2	1	1
	行政資料室	2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0



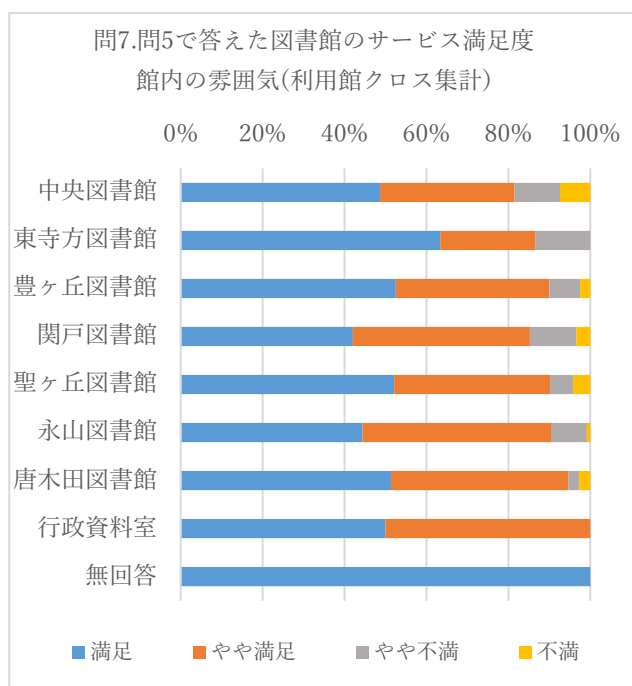
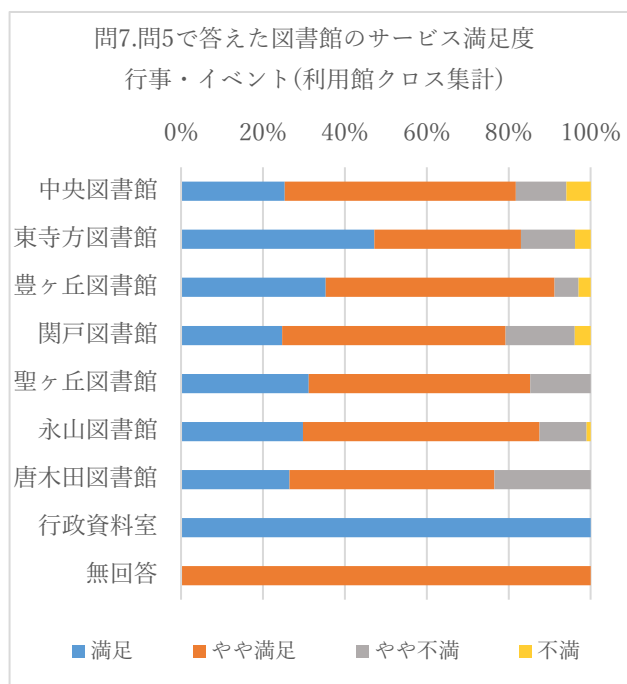
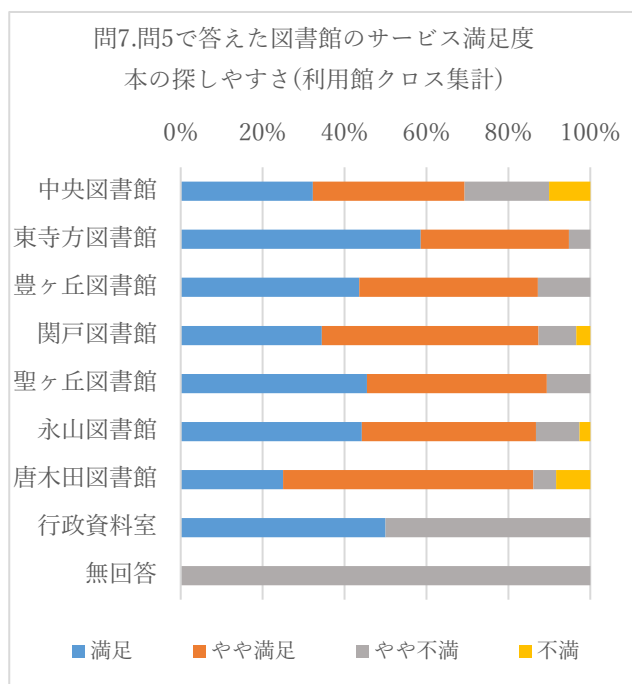
問7 問5で答えた図書館のサービス満足度について(1)

		開館日・開館時間				本の種類				予約・リクエスト				職員の接遇や説明			
		満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
合計		339	153	66	19	199	226	111	29	335	170	28	18	317	193	41	16
年代	10代	4	5	0	0	5	2	2	0	6	2	0	1	5	4	0	0
	20代	20	5	1	1	16	8	3	1	20	7	0	1	16	9	1	2
	30代	39	8	6	1	24	19	10	1	38	10	4	1	31	17	5	1
	40代	47	23	7	2	27	43	5	4	43	25	4	5	41	28	7	3
	50代	55	23	12	3	38	39	9	7	66	21	3	3	61	23	5	6
	60代	71	32	15	6	37	49	27	10	69	38	9	4	69	39	11	2
	70代	68	48	25	6	37	53	42	5	71	54	6	3	67	59	11	1
	80代以上	30	6	0	0	13	10	11	0	20	9	1	0	24	11	0	0
	無回答	5	3	0	0	2	3	2	1	2	4	1	0	3	3	1	1
職業	中高生	4	2	0	0	4	1	1	0	4	1	0	1	4	2	0	0
	学生	6	5	1	0	8	4	1	0	8	5	0	0	6	5	1	1
	会社員・団体職員・公務員	90	32	18	9	55	64	19	9	102	31	8	5	88	45	9	5
	自営業・フリーランス	24	10	5	0	13	17	8	1	24	12	2	0	23	10	6	0
	パート・アルバイト	53	25	15	3	29	39	19	9	56	30	5	4	51	36	7	1
	家事専業	50	19	10	2	25	29	22	4	45	26	3	3	46	23	7	3
	無職	89	50	15	4	50	62	34	5	75	57	8	5	81	62	8	5
	その他	13	6	2	1	6	7	5	1	13	6	1	0	8	8	3	1
	無回答	10	4	0	0	9	3	2	0	8	2	1	0	10	2	0	0
区分	多摩市	272	131	57	16	151	194	92	28	297	130	22	9	262	159	34	15
	多摩市以外	42	8	4	0	28	19	8	0	16	28	2	5	27	20	7	0
	無回答	25	14	5	3	20	13	11	1	22	12	4	4	28	14	0	1
最もよく行く図書館	中央図書館	130	49	9	3	76	74	31	7	94	67	8	12	88	70	18	8
	東寺方図書館	33	16	8	3	17	24	15	4	48	9	0	1	47	10	4	0
	豊ヶ丘図書館	23	8	8	2	18	8	12	2	26	11	0	0	29	9	1	0
	関戸図書館	58	20	8	1	31	36	12	8	47	28	5	4	53	28	4	3
	聖ヶ丘図書館	27	25	14	6	12	33	17	4	39	22	3	0	28	32	6	4
	永山図書館	69	32	11	2	44	44	20	3	72	27	10	3	64	40	8	1
	唐木田図書館	10	14	10	3	7	18	9	2	20	13	3	1	19	17	1	0
	行政資料室	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0



問7 問5で答えた図書館のサービス満足度について(2)

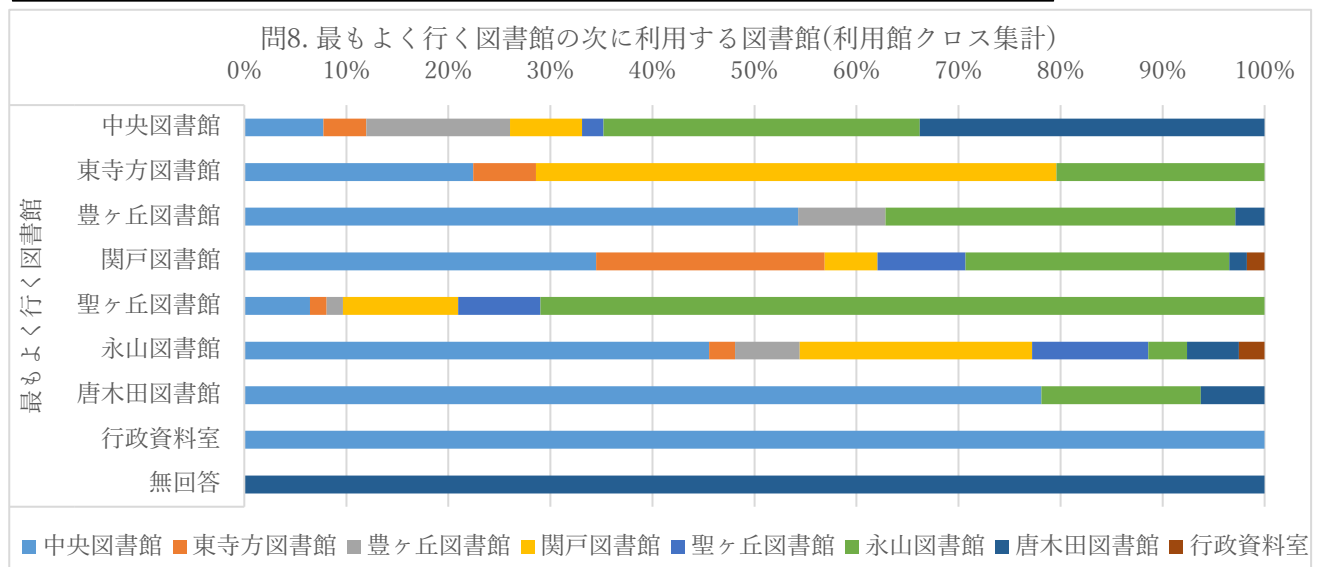
		本の探しやすさ				行事・イベント				館内の雰囲気			
		満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満
合計		225	242	72	26	154	280	69	17	288	210	54	22
年代	10代	5	3	1	0	4	4	1	0	8	1	0	0
	20代	13	11	3	1	9	15	2	2	17	6	4	1
	30代	29	15	7	3	17	28	9	0	35	10	6	3
	40代	28	37	8	6	24	43	5	6	41	26	8	4
	50代	48	35	6	4	34	46	10	2	46	31	11	7
	60代	38	57	24	4	33	59	19	3	56	54	11	2
	70代	48	64	19	6	23	69	16	4	59	66	13	4
	80代以上	14	15	4	1	8	12	6	0	24	13	0	0
	無回答	2	5	0	1	2	4	1	0	2	3	1	1
職業	中高生	3	2	1	0	2	3	1	0	6	0	0	0
	学生	8	4	0	1	7	6	0	0	7	3	2	1
	会社員・団体職員・公務員	66	59	19	4	45	77	17	5	83	46	16	2
	自営業・フリーランス	15	16	4	4	10	17	7	3	17	11	6	5
	パート・アルバイト	35	42	15	4	26	49	13	2	46	43	4	3
	家事専業	33	37	9	2	22	44	10	1	36	28	14	2
	無職	53	69	19	9	32	71	16	6	78	65	8	8
	その他	4	8	4	2	5	8	3	0	9	10	1	0
	無回答	8	5	1	0	5	5	2	0	6	4	3	1
区分	多摩市	189	196	62	19	126	230	59	15	240	169	47	18
	多摩市以外	24	22	5	4	17	30	5	1	32	18	4	1
	無回答	12	24	5	3	11	20	5	1	16	23	3	3
最もよく行く図書館	中央図書館	61	70	39	19	43	96	21	10	92	62	21	14
	東寺方図書館	34	21	3	0	25	19	7	2	38	14	8	0
	豊ヶ丘図書館	17	17	5	0	12	19	2	1	21	15	3	1
	関戸図書館	30	46	8	3	19	42	13	3	37	38	10	3
	聖ヶ丘図書館	30	29	7	0	19	33	9	0	37	27	4	3
	永山図書館	50	48	12	3	31	60	12	1	51	53	10	1
	唐木田図書館	9	22	2	3	9	17	8	0	19	16	1	1
	行政資料室	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0



問8 問5「最もよく行く図書館」の次によく利用している図書館について

※複数回答は無効とする。また「最もよく行く図書館」の複数回答も無効とする。

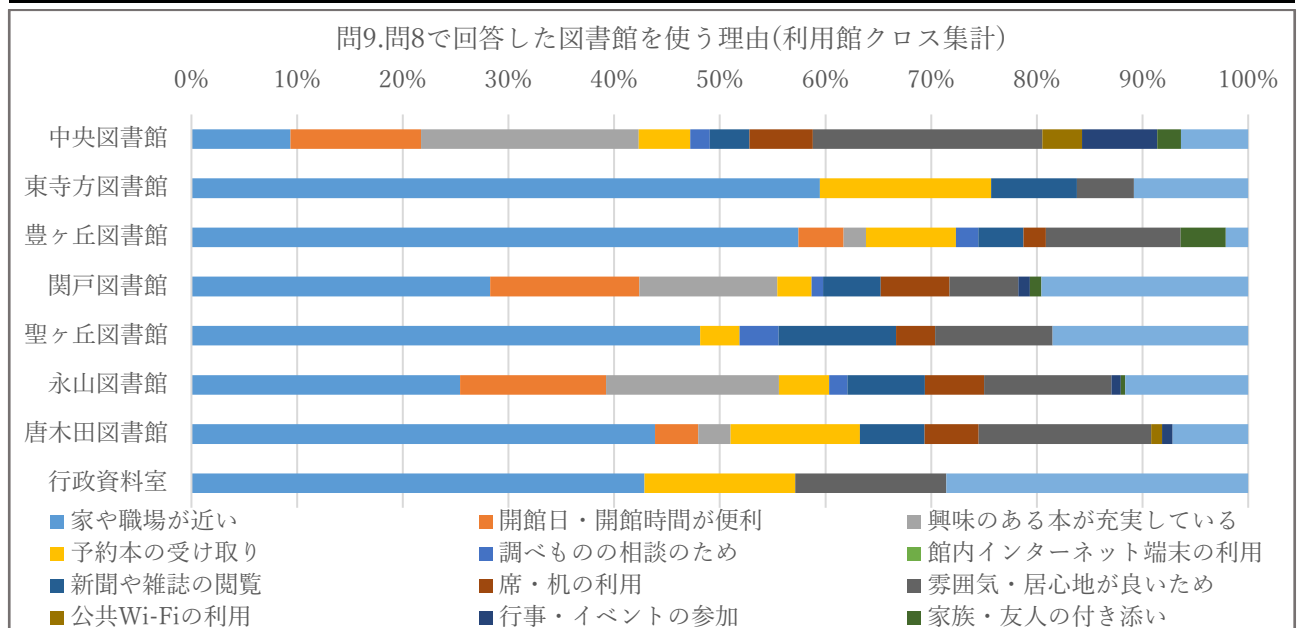
		中央図書館	東寺方図書館	豊ヶ丘図書館	関戸図書館	聖ヶ丘図書館	永山図書館	唐木田図書館	行政資料室
合計		127	25	29	63	22	133	57	3
年代	10代	4	1	1	1	0	1	0	0
	20代	8	1	1	0	0	6	2	1
	30代	9	0	5	5	2	9	8	0
	40代	27	2	6	3	3	11	9	0
	50代	16	6	1	14	2	29	9	0
	60代	22	9	4	15	10	32	10	0
	70代	30	3	8	21	4	36	14	2
	80代以上	10	1	3	4	1	7	5	0
	無回答	1	2	0	0	0	2	0	0
職業	中高生	1	1	1	1	0	1	0	0
	学生	5	0	1	0	0	3	2	1
	会社員・団体職員・公務員	33	10	4	11	5	33	15	0
	自営業・フリーランス	11	0	2	3	1	6	3	2
	パート・アルバイト	19	4	6	19	8	19	10	0
	家事専業	19	3	3	7	1	22	11	0
	無職	35	2	11	18	7	37	13	0
	その他	3	2	0	2	0	9	2	0
	無回答	1	3	1	2	0	3	1	0
区分	多摩市	103	17	25	53	21	114	50	3
	多摩市以外	14	3	2	5	0	10	3	0
	無回答	10	5	2	5	1	9	4	0
最もよく行く図書館	中央図書館	11	6	20	10	3	44	48	0
	東寺方図書館	11	3	0	25	0	10	0	0
	豊ヶ丘図書館	19	0	3	0	0	12	1	0
	関戸図書館	20	13	0	3	5	15	1	1
	聖ヶ丘図書館	4	1	1	7	5	44	0	0
	永山図書館	36	2	5	18	9	3	4	2
	唐木田図書館	25	0	0	0	0	5	2	0
	行政資料室	1	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	1	0



問9 問8で選んだ図書館を使う理由について（複数回答可）

※問8で複数回答になっている回答については無効とする。

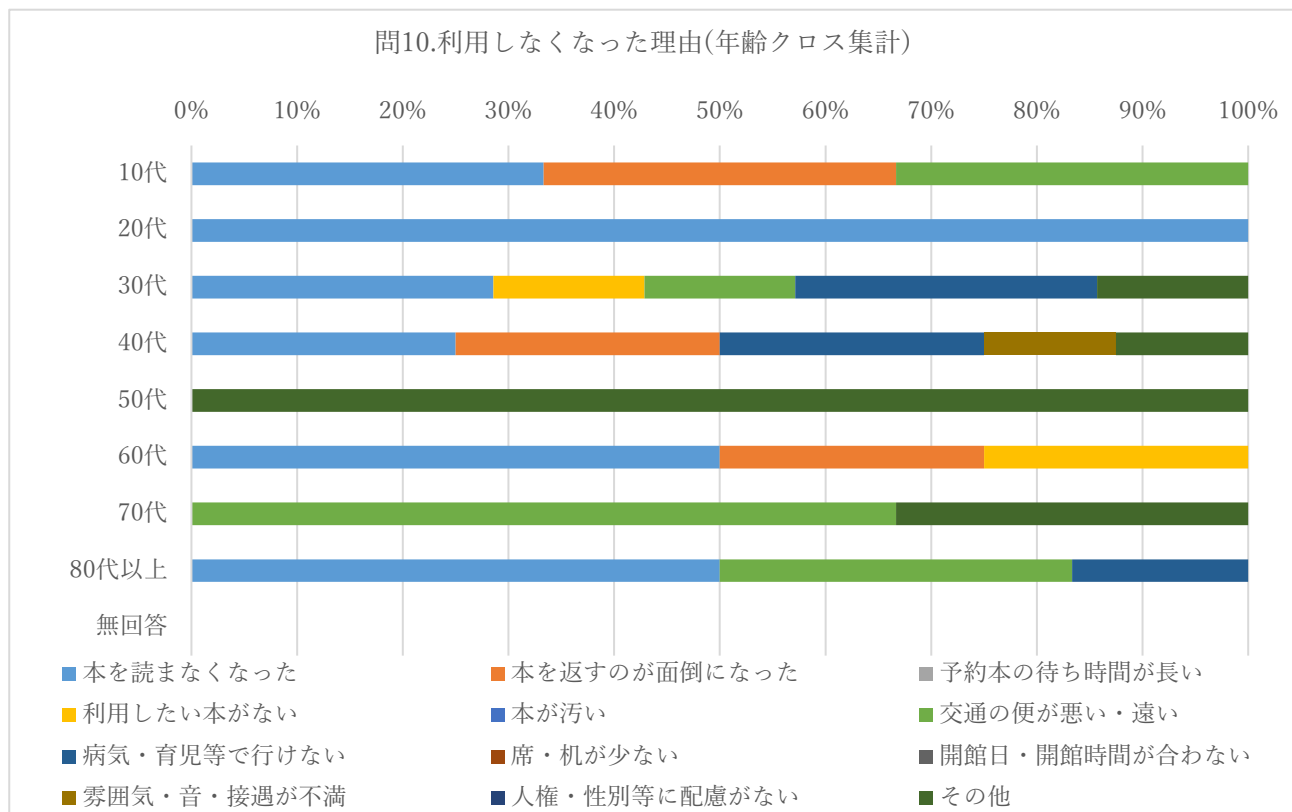
		家や職場が近い	開館日・開館時間が便利	興味のある本が充実している	予約本の受け取り	調べものの相談のため	館内インターネット端末の利用	新聞や雑誌の閲覧	席・机の利用	雰囲気・居心地が良いため	公共Wi-Fiの利用	行事・イベントの参加	家族・友人の付き添い	その他
合計		230	88	115	56	13	0	49	44	127	13	26	10	86
年代	10代	4	0	4	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1
	20代	11	4	4	2	0	0	0	1	6	1	0	0	2
	30代	25	3	10	8	0	0	2	4	14	1	0	0	6
	40代	25	10	13	6	0	0	5	9	21	6	10	6	8
	50代	45	21	15	13	0	0	7	3	14	0	1	2	10
	60代	47	19	24	11	4	0	7	6	15	1	5	2	25
	70代	53	23	31	12	8	0	18	14	42	3	8	0	28
	80代以上	15	8	14	3	0	0	8	6	13	0	1	0	6
	無回答	5	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0
職業	中高生	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	学生	6	2	4	2	0	0	0	2	6	2	0	0	2
	会社員・団体職員・公務員	52	27	23	17	0	0	8	8	31	3	6	6	20
	自営業・フリーランス	15	1	8	2	4	0	1	3	5	0	1	1	4
	パート・アルバイト	48	13	23	9	2	0	12	6	15	0	2	2	11
	家事専業	31	13	15	4	1	0	4	3	18	3	8	0	17
	無職	55	24	37	13	5	0	19	19	46	5	4	1	30
	その他	11	6	2	5	0	0	2	3	4	0	4	0	2
	無回答	9	2	1	3	1	0	3	0	2	0	1	0	0
区分	多摩市	197	75	97	44	11	0	45	36	109	10	20	7	76
	多摩市以外	13	7	10	3	0	0	0	6	8	2	4	3	6
	無回答	20	6	8	9	2	0	4	2	10	1	2	0	4
問8で回答した図書館	中央図書館	25	33	55	13	5	0	10	16	58	10	19	6	17
	東寺方図書館	22	0	0	6	0	0	3	0	2	0	0	0	4
	豊ヶ丘図書館	27	2	1	4	1	0	2	1	6	0	0	2	1
	関戸図書館	26	13	12	3	1	0	5	6	6	0	1	1	18
	聖ヶ丘図書館	13	0	0	1	1	0	3	1	3	0	0	0	5
	永山図書館	59	32	38	11	4	0	17	13	28	0	2	1	27
	唐木田図書館	43	4	3	12	0	0	6	5	16	1	1	0	7
	行政資料室	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



問 10 多摩市立図書館を利用しなくなった理由

(問2で「以前利用していたが、利用しなくなった」と回答した方のみ回答)

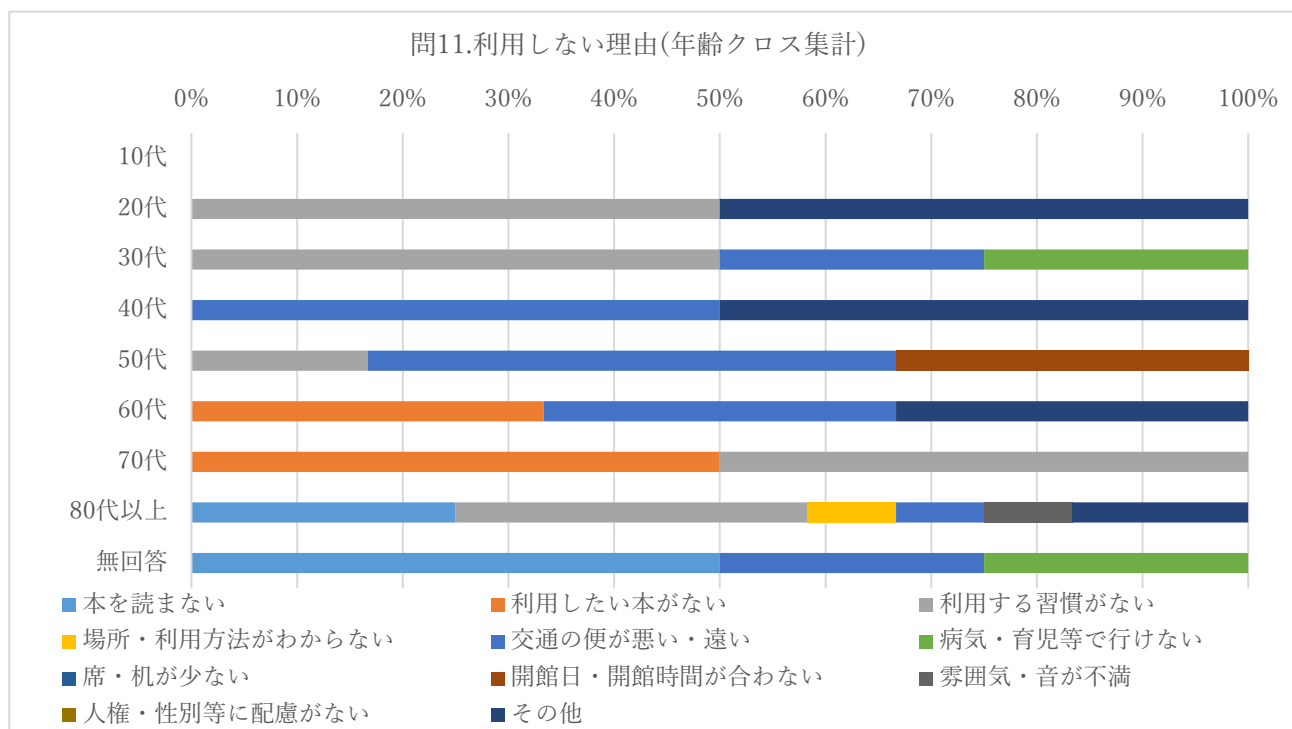
		利用しなくなった理由を教えてください。(複数回答可)											
		本を読まなくなった	本を返すのが面倒になった	予約本の待ち時間が長い	利用したい本がない	本が汚い	交通の便が悪い・遠い	病気・育児等で行けない	席・机が少ない	開館日・開館時間が合わない	雰囲気・音・接遇が不満	人権・性別等に配慮がない	その他
合計		11	4	0	2	0	6	5	0	0	1	0	6
年代	10代	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	20代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1
	40代	2	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	60代	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1
	80代以上	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職業	中高生	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	会社員・団体職員・公務員	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	自営業・フリーランス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート・アルバイト	3	2	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
	家事専業	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	4	1	0	0	1	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区分	多摩市	9	4	0	2	0	4	4	0	0	1	0	4
	多摩市以外	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0



問 11 多摩市立図書館を利用しない理由

(問2で「利用していない」「多摩市立図書館以外の図書館を利用している」と回答した方のみ回答)

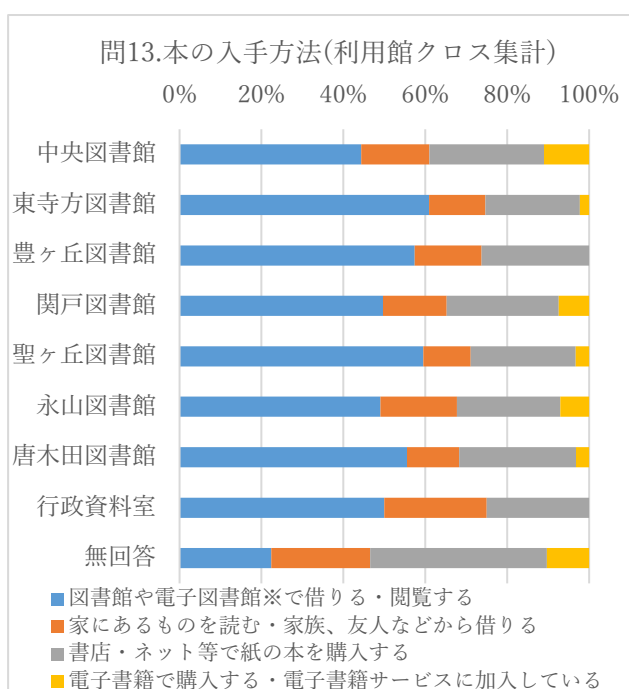
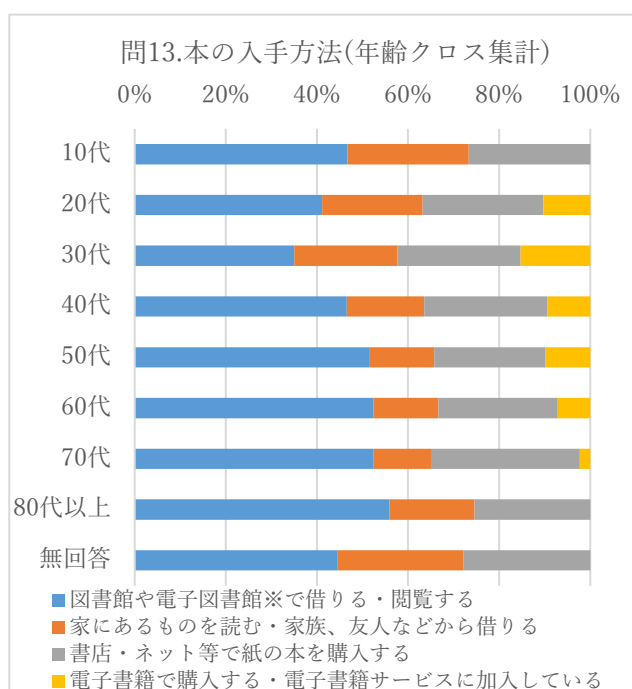
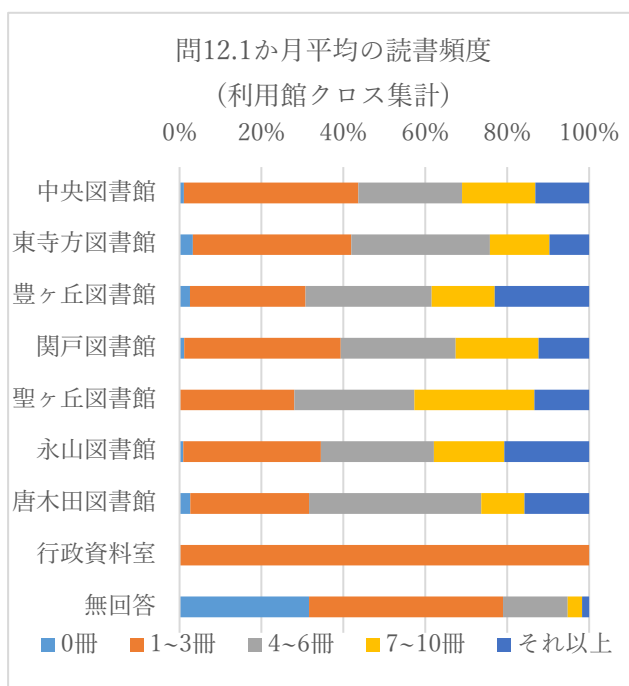
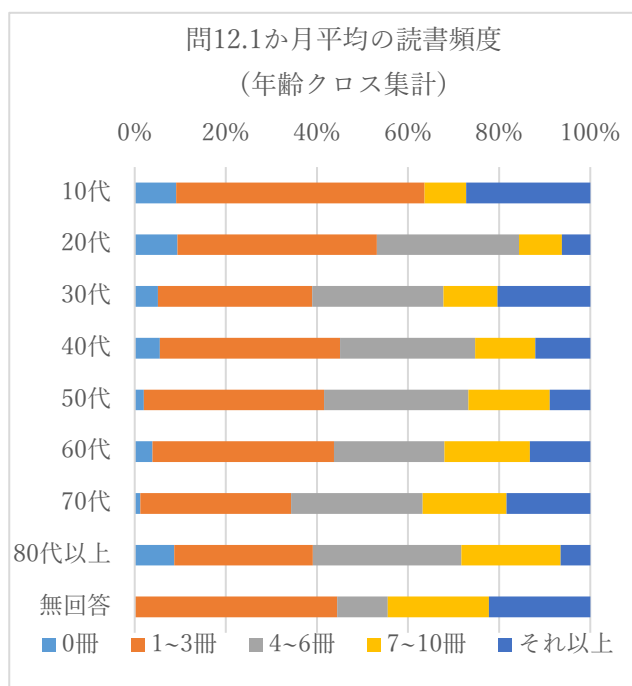
		本を読まない	利用したい本がない	利用する習慣がない	場所・利用方法がわからない	交通の便が悪い・遠い	病気・育児等で行けない	席・机が少ない	開館日・開館時間が合わない	雰囲気・音が不満	人権・性別等に配慮がない	その他
合計		5	2	9	1	8	2	0	2	1	0	5
年代	10代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	30代	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	50代	0	0	1	0	3	0	0	2	0	0	0
	60代	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	70代	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	80代以上	3	0	4	1	1	0	0	0	1	0	2
	無回答	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
職業	中高生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	会社員・団体職員・公務員	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
	自営業・フリーランス	0	0	4	0	2	1	0	2	1	0	1
	パート・アルバイト	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	家事専業	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	1	0	3	1	0	0	0	0	1
	その他	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区分	多摩市	2	0	3	0	2	1	0	1	0	0	0
	多摩市以外	3	2	6	1	1	1	0	1	1	0	2
	無回答	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	3



問12-1・2 普段の読書環境について（1ヶ月平均の読書頻度・本の入手方法）

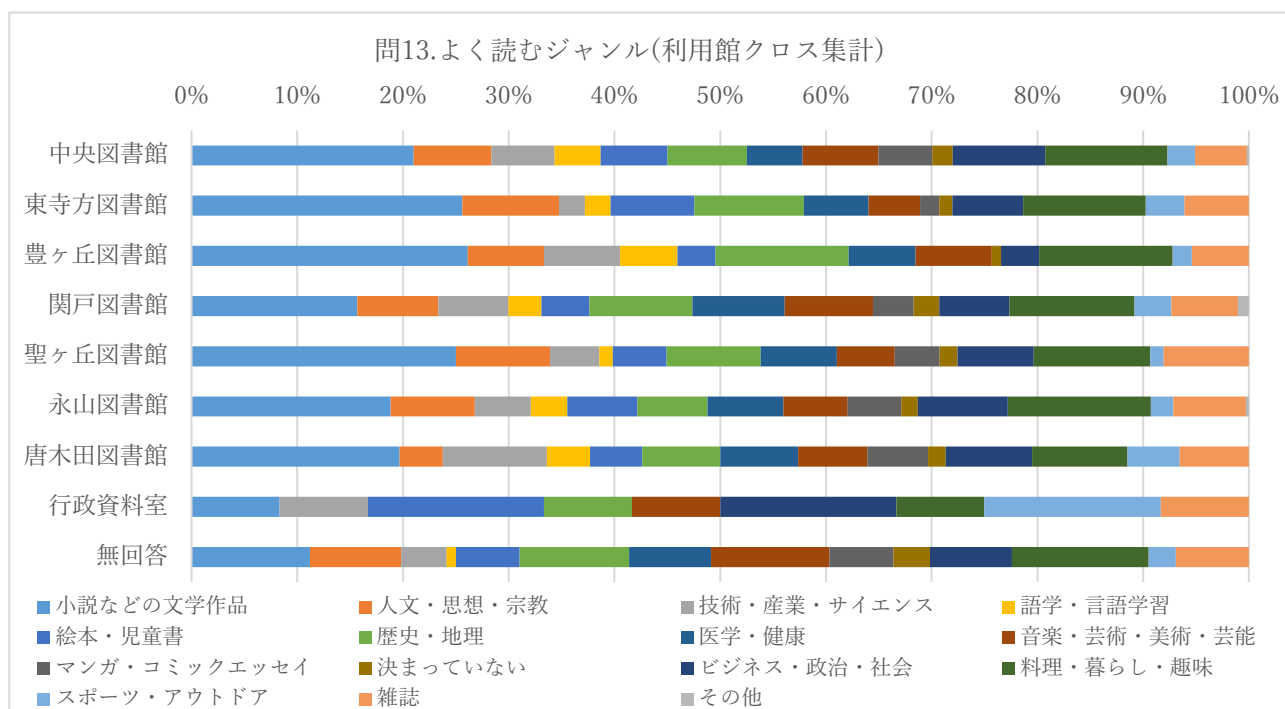
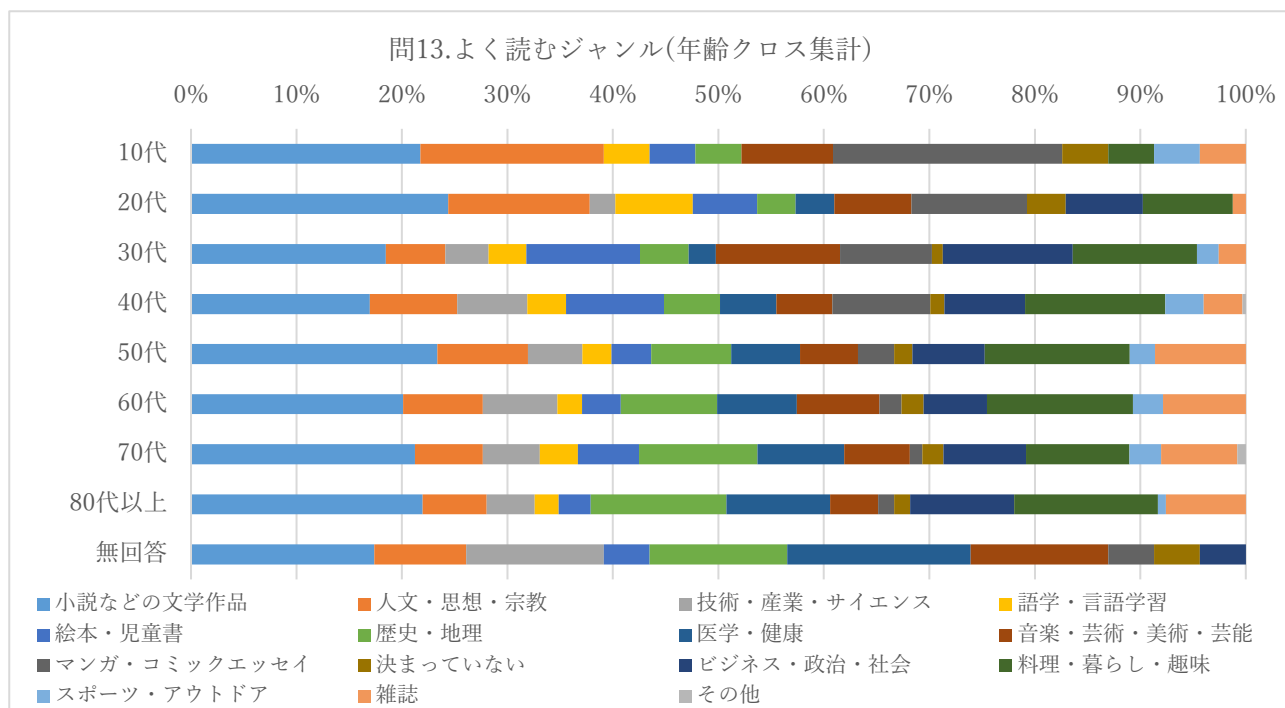
（本の入手方法については複数回答可）（問12～15まで、全員回答）

		問12-1. 読書の頻度					問12-2. 本の入手方法			
		0冊	1~3冊	4~6冊	7~10冊	それ以上	図書館や電子図書館※で借りる・閲覧する	家にあるものを読む・家族、友人などから借りる	書店・ネット等で紙の本を購入する	電子書籍で購入する・電子書籍サービスに加入している
合計		25	239	180	107	89	541	182	308	82
年代	10代	1	6	0	1	3	7	4	4	0
	20代	3	14	10	3	2	28	15	18	7
	30代	3	20	17	7	12	48	31	37	21
	40代	5	36	27	12	11	74	27	43	15
	50代	2	40	32	18	9	95	26	45	18
	60代	5	51	31	24	17	110	30	55	15
	70代	2	54	47	30	30	138	33	86	6
	80代以上	4	14	15	10	3	33	11	15	0
	無回答	0	4	1	2	2	8	5	5	0
職業	中高生	1	4	0	1	1	5	2	3	0
	学生	0	9	3	0	3	12	7	6	1
	会社員・団体職員・公務員	8	64	46	28	19	139	50	92	37
	自営業・フリーランス	0	8	16	9	8	37	17	22	12
	パート・アルバイト	5	51	26	11	10	87	31	44	11
	家事専業	4	29	21	19	20	79	32	48	9
	無職	5	53	59	36	23	152	34	76	9
	その他	1	13	4	2	3	16	1	8	2
	無回答	1	8	5	1	2	14	8	9	1
区分	多摩市	19	189	145	88	73	443	145	242	65
	多摩市以外	3	27	21	11	9	56	20	44	14
	無回答	3	23	14	8	7	42	17	22	3
最もよく行く図書館	中央図書館	2	81	48	34	25	165	62	104	41
	東寺方図書館	2	24	21	9	6	53	12	20	2
	豊ヶ丘図書館	1	11	12	6	9	35	10	16	0
	関戸図書館	1	34	25	18	11	80	25	44	12
	聖ヶ丘図書館	0	21	22	22	10	72	14	31	4
	永山図書館	1	39	32	20	24	105	40	54	15
	唐木田図書館	1	11	16	4	6	35	8	18	2
	行政資料室	0	2	0	0	0	2	1	1	0
	無回答	18	27	9	2	1	13	14	25	6



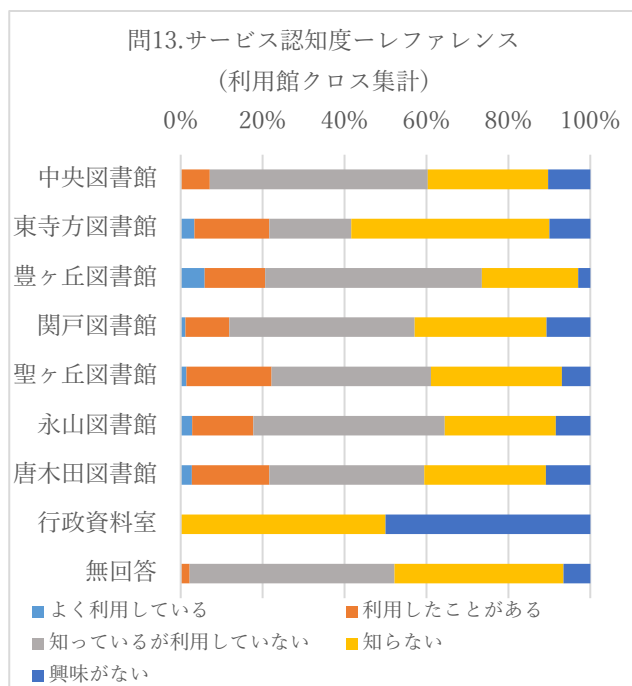
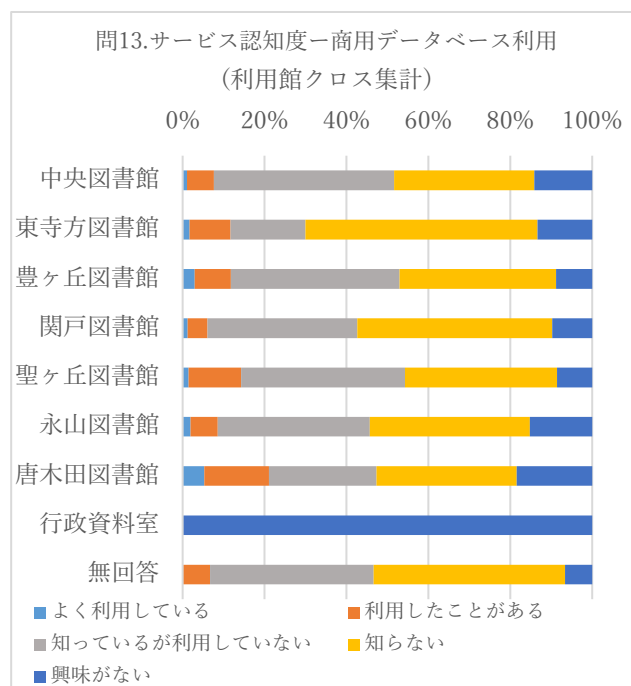
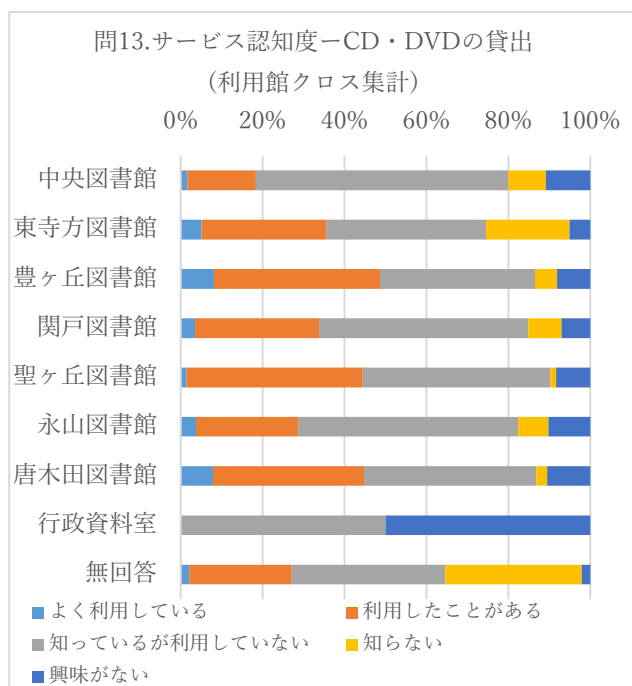
問 1 2 - 3 普段の読書環境について（よく読むジャンルについて）

		小説な どの文 学作品	人文・ 思想・ 宗教	技術・ 産業・ サイエ ンス	語学・ 言語学 習	絵本・ 児童書	歴史・ 地理	医学・ 健康	音楽・ 芸術・ 美術・ 芸能	マン ガ・コ ミック エッセ イ	決まっ ていな い	ビジネ ス・政 治・社 会	料理・ 暮ら し・趣 味	スポー ツ・ア ウトド ア	雑誌	その他
合計		396	147	108	63	114	162	130	133	86	36	149	231	50	119	5
年代	10代	5	4	0	1	1	1	0	2	5	1	0	1	1	1	0
	20代	20	11	2	6	5	3	3	6	9	3	6	7	0	1	0
	30代	36	11	8	7	21	9	5	23	17	2	24	23	4	5	0
	40代	51	25	20	11	28	16	16	16	28	4	23	40	11	11	1
	50代	68	25	15	8	11	22	19	16	10	5	20	40	7	25	0
	60代	77	29	27	9	14	35	29	30	8	8	23	53	11	30	0
	70代	106	32	27	18	29	56	41	31	6	10	39	49	15	36	4
	80代以上	29	8	6	3	4	17	13	6	2	2	13	18	1	10	0
	無回答	4	2	3	0	1	3	4	3	1	1	1	0	0	0	0
職業	中高生	4	3	0	1	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0
	学生	7	4	2	4	2	2	0	4	4	2	2	2	1	1	0
	会社員・団体職員・公務員	97	38	34	12	30	39	27	40	37	8	59	63	21	24	1
	自営業・フリーランス	17	16	11	9	4	11	7	12	5	5	19	12	1	7	0
	パート・アルバイト	72	18	15	6	23	10	22	16	14	5	11	54	6	25	0
	家事専業	67	18	4	5	29	14	21	24	15	6	10	45	3	16	0
	無職	110	41	37	21	18	76	43	31	7	6	43	46	17	40	3
	その他	12	8	3	5	6	9	5	2	1	4	4	5	1	4	0
	無回答	10	1	2	0	2	1	5	3	1	0	1	3	0	2	1
区分	多摩市	326	116	85	51	91	128	98	103	68	33	113	194	41	103	4
	多摩市以外	39	22	13	10	11	21	16	22	12	2	21	22	4	10	0
	無回答	31	9	10	2	12	13	16	8	6	1	15	15	5	6	1
最も よく 行く 図書 館	中央図書館	120	42	34	25	36	43	30	41	29	11	50	66	15	28	1
	東寺方図書館	42	15	4	4	13	17	10	8	3	2	11	19	6	10	0
	豊ヶ丘図書館	29	8	8	6	4	14	7	8	0	1	4	14	2	6	0
	関戸図書館	45	22	19	9	13	28	25	24	11	7	19	34	10	18	3
	聖ヶ丘図書館	59	21	11	3	12	21	17	13	10	4	17	26	3	19	0
	永山図書館	71	30	20	13	25	25	27	23	19	6	32	51	8	26	1
	唐木田図書館	24	5	12	5	6	9	9	8	7	2	10	11	6	8	0
	行政資料室	1	0	1	0	2	1	0	1	0	0	2	1	2	1	0
	無回答	13	10	5	1	7	12	9	13	7	4	9	15	3	8	0



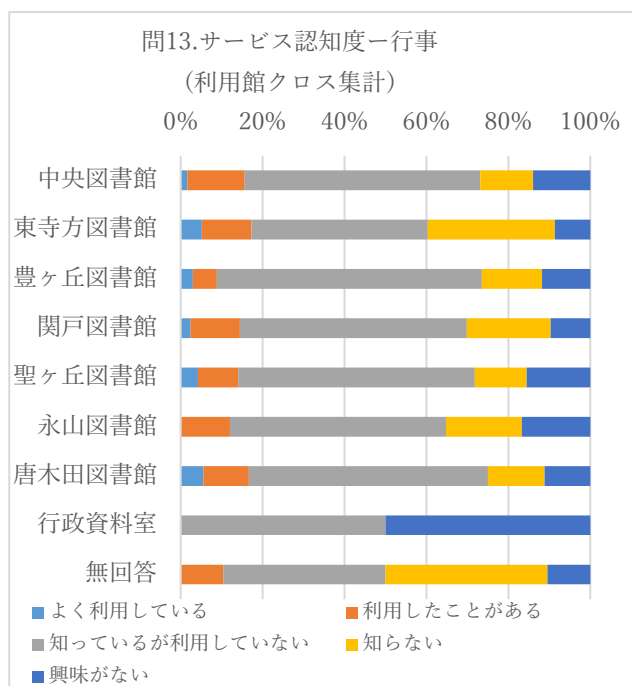
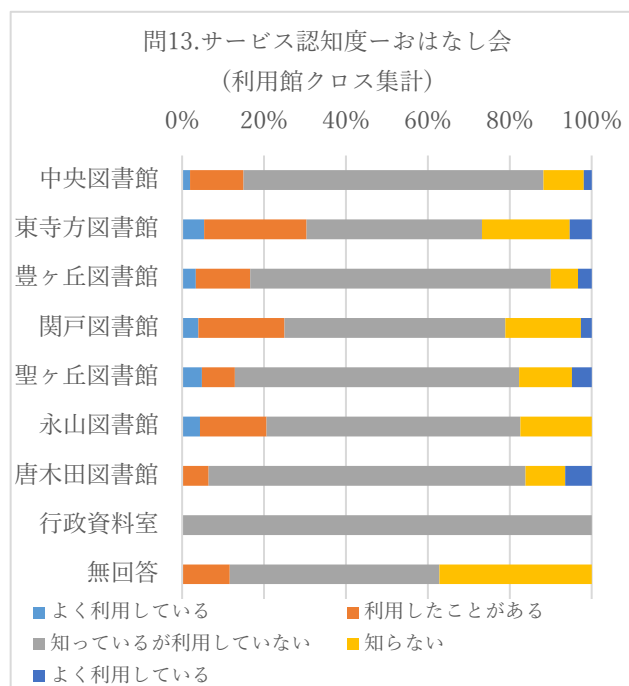
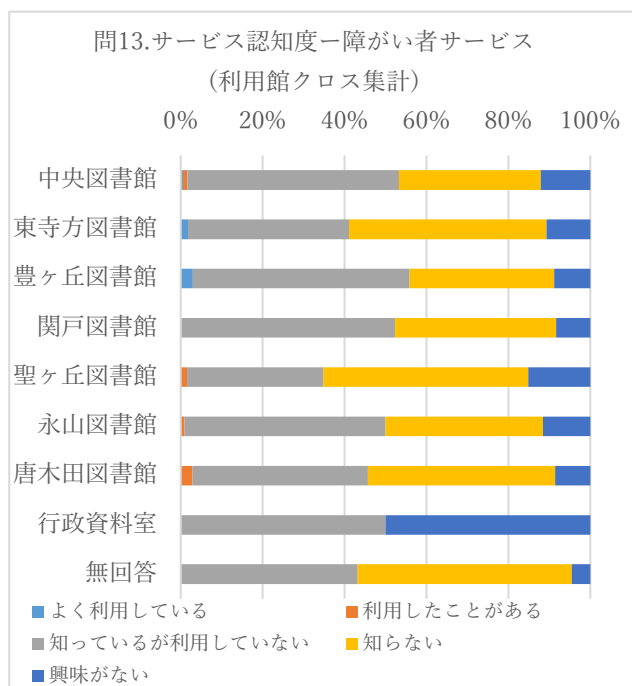
問 1 3 多摩市立図書館のサービス認知度について (1)

		CD・DVDの貸出					商用データベース利用					レファレンスサービス				
		よく利用 している	利用した ことがある	知っている が利用 していない	知らない	興味がな い	よく利用 している	利用した ことがある	知っている が利用 していない	知らない	興味がな い	よく利用 している	利用した ことがある	知っている が利用 していない	知らない	興味がな い
合計		21	169	309	63	49	10	48	223	246	71	9	73	276	194	52
年代	10代	0	2	5	4	0	1	1	4	3	2	0	0	6	4	1
	20代	0	5	13	8	4	0	5	13	9	3	1	1	17	8	3
	30代	1	6	39	4	8	2	1	20	31	4	0	0	31	25	2
	40代	5	18	51	9	7	2	6	33	38	10	2	7	48	26	7
	50代	2	39	48	4	8	3	4	33	46	14	0	9	47	37	8
	60代	5	41	68	6	10	2	13	57	44	14	1	21	59	34	14
	70代	6	47	68	19	10	0	16	55	57	17	3	25	60	46	14
	80代以上	1	10	12	8	1	0	2	5	15	6	2	8	5	13	2
	無回答	1	1	5	1	1	0	0	3	3	1	0	2	3	1	1
職業	中高生	0	1	3	3	0	0	0	3	3	1	0	0	4	3	0
	学生	0	2	7	4	2	1	2	6	3	3	0	3	7	3	2
	会社員・団体職員・公務員	6	41	84	14	17	6	11	64	67	14	2	19	93	17	30
	自営業・フリーランス	2	9	24	2	4	1	2	15	20	3	2	3	22	7	6
	パート・アルバイト	3	28	59	8	3	2	6	40	44	9	1	19	66	7	8
	家事専業	3	20	50	13	5	0	7	34	40	9	6	18	45	13	9
	無職	7	57	68	13	16	0	17	45	60	27	4	9	84	29	29
	その他	0	8	9	2	2	0	3	11	5	3	2	3	12	1	3
	無回答	0	3	5	4	0	0	0	5	4	2	0	3	4	2	2
区分	多摩市	16	144	243	50	39	6	39	173	211	55	7	60	217	163	41
	多摩市以外	3	12	41	5	6	4	2	32	21	8	1	6	37	16	7
	無回答	2	13	25	8	4	0	7	18	14	8	1	7	22	15	4
最も よく 行く 図書 館	中央図書館	3	31	114	17	20	2	12	81	63	26	0	13	98	54	19
	東寺方図書館	3	18	23	12	3	1	6	11	34	8	2	11	12	29	6
	豊ヶ丘図書館	3	15	14	2	3	1	3	14	13	3	2	5	18	8	1
	関戸図書館	3	26	44	7	6	1	4	30	39	8	1	9	38	27	9
	聖ヶ丘図書館	1	31	33	1	6	1	9	28	26	6	1	15	28	23	5
	永山図書館	4	27	58	8	11	2	7	39	41	16	3	16	50	29	9
	唐木田図書館	3	14	16	1	4	2	6	10	13	7	1	7	14	11	4
	行政資料室	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1
	無回答	1	12	18	16	1	0	3	18	21	3	0	1	23	19	3



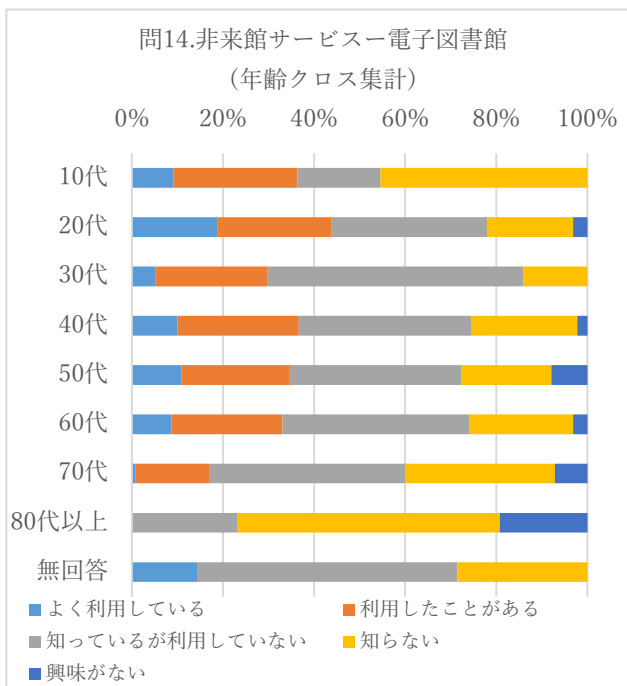
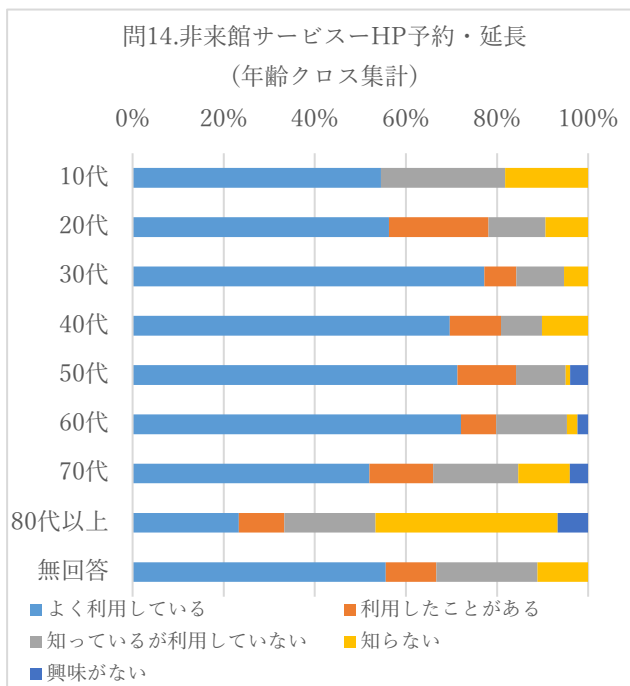
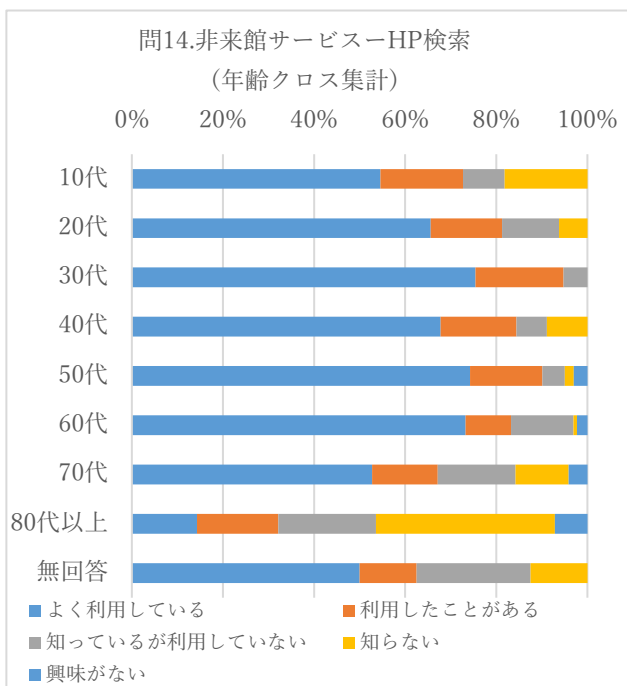
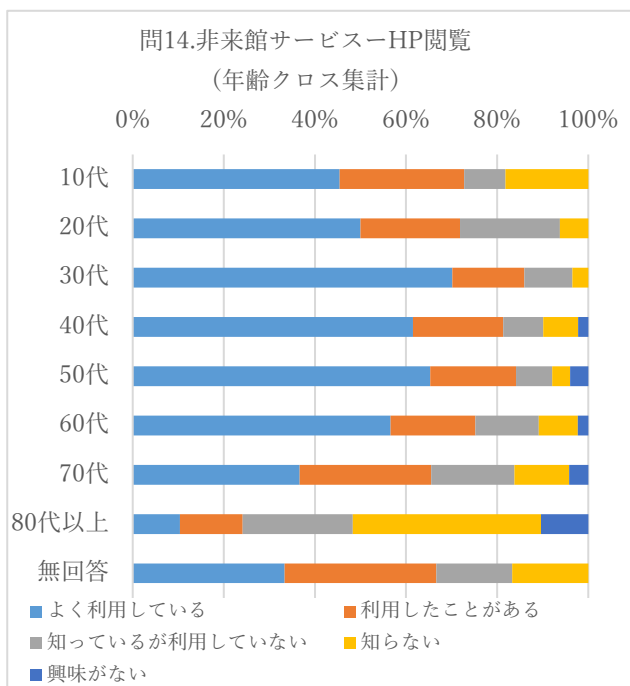
問 1 3 多摩市立図書館のサービス認知度について (2)

		障がい者サービス					おはなし会				講演会や朗読会等の行事				
		よく利用 している	利用した ことがあ る	知っている が利用 していな い	知らない	興味がない	よく利用 している	利用した ことがあ る	知っている が利用 していな い	知らない	よく利用 している	利用した ことがあ る	知っている が利用 していな い	知らない	興味がない
合計		3	5	275	239	63	17	77	337	82	14	72	329	114	74
年代	10代	0	0	5	6	0	0	1	6	4	0	0	5	5	1
	20代	0	0	19	7	4	0	3	18	5	0	4	15	8	3
	30代	0	0	28	24	6	0	12	36	2	0	4	36	11	7
	40代	1	1	44	33	11	2	20	44	8	2	12	45	16	15
	50代	0	0	41	47	11	0	11	64	8	2	11	62	15	11
	60代	1	3	60	50	14	7	14	79	11	5	15	77	17	15
	70代	1	1	65	58	14	8	14	72	35	5	21	73	30	17
	80代以上	0	0	11	11	2	0	0	16	8	0	4	14	10	4
	無回答	0	0	2	3	1	0	2	2	1	0	1	2	2	1
職業	中高生	0	0	4	3	0	0	0	4	3	0	0	3	4	0
	学生	0	0	8	6	1	0	3	7	3	0	0	8	4	3
	会社員・団体職員・公務員	1	1	75	62	21	2	19	93	17	2	16	94	26	24
	自営業・フリーランス	1	0	20	15	4	2	3	22	7	1	0	22	10	5
	パート・アルバイト	0	2	55	36	7	1	19	66	7	2	12	63	19	6
	家事専業	0	1	39	45	5	6	18	45	13	4	14	48	18	7
	無職	0	1	59	62	21	4	9	84	29	3	21	75	30	26
	その他	1	0	12	5	2	2	3	12	1	2	6	11	1	1
	無回答	0	0	3	5	2	0	3	4	2	0	3	5	2	2
区分	多摩市	1	5	222	198	47	12	68	275	66	11	57	269	96	55
	多摩市以外	2	0	35	19	9	4	4	42	6	2	6	43	7	9
	無回答	0	0	18	22	7	1	5	20	10	1	9	17	11	10
最も よく 行く 図書 館	中央図書館	1	2	94	63	22	3	20	112	15	3	26	107	24	26
	東寺方図書館	1	0	22	27	6	3	14	24	12	3	7	25	18	5
	豊ヶ丘図書館	1	0	18	12	3	1	4	22	2	1	2	22	5	4
	関戸図書館	0	0	44	33	7	3	16	41	14	2	10	46	17	8
	聖ヶ丘図書館	0	1	22	33	10	3	5	43	8	3	7	41	9	11
	永山図書館	0	1	51	40	12	4	15	57	16	0	13	57	20	18
	唐木田図書館	0	1	15	16	3	0	2	24	3	2	4	21	5	4
	行政資料室	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1
	無回答	0	0	19	23	2	0	5	22	16	0	5	19	19	5



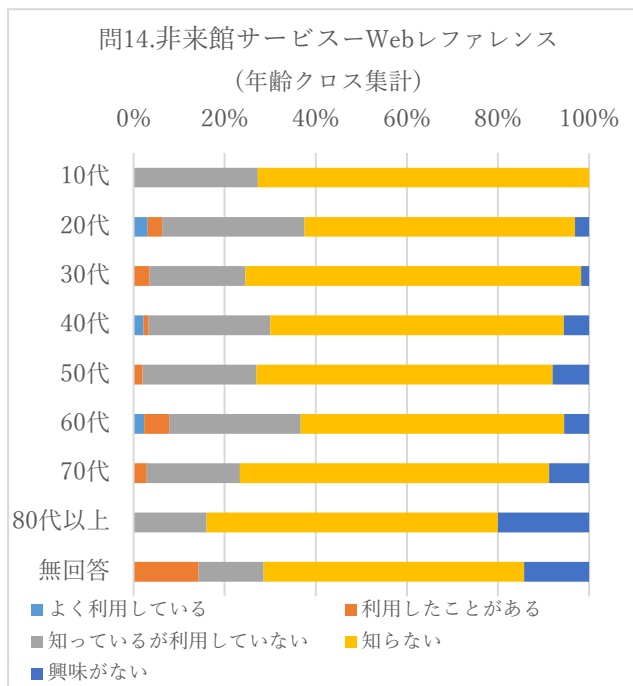
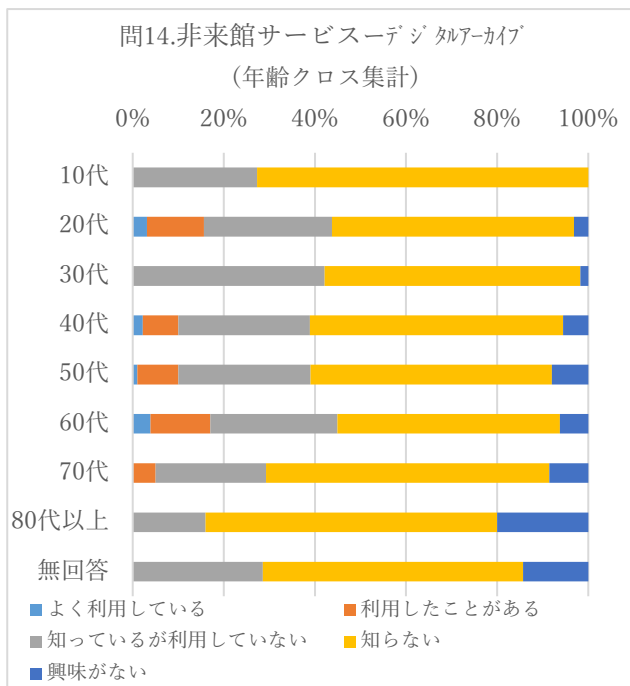
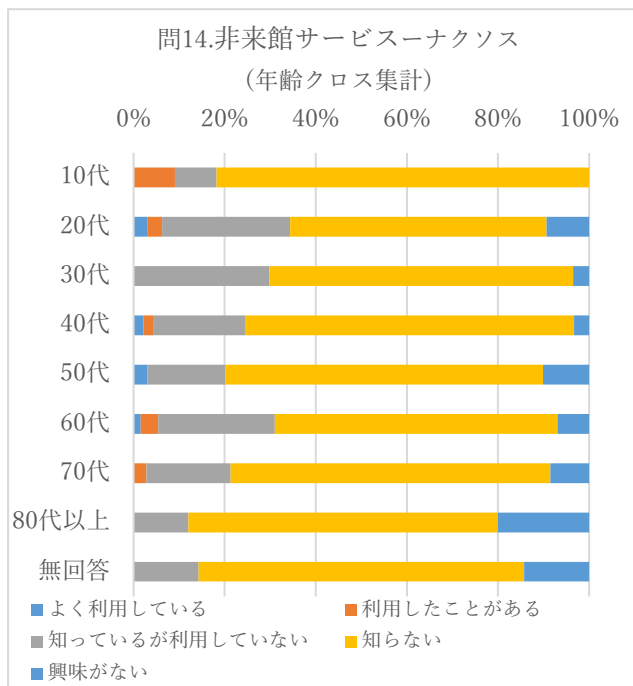
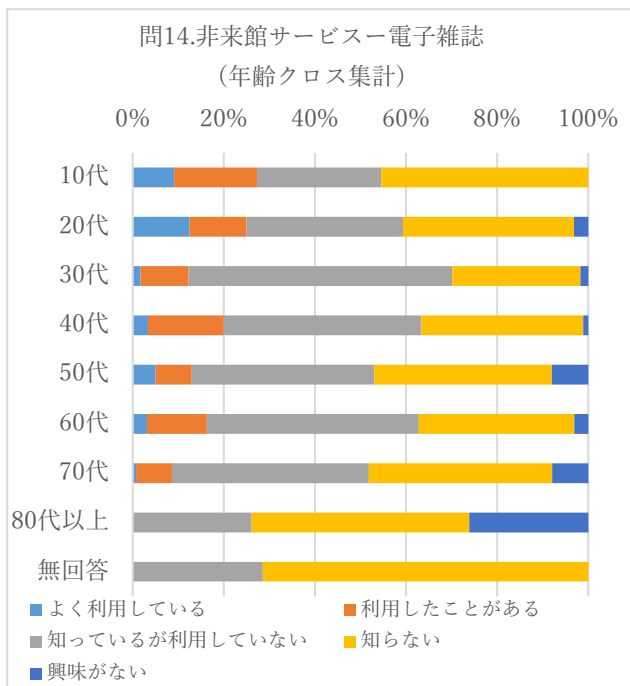
問 1 4 非来館サービスの認知度について (1)

		図書館HPの閲覧					HPからの本の検索					HPからの本の予約・貸出期間延長					多摩市電子図書館				
		よく利用 している	利用した ことがあ る	知ってい るが利用 していな い	知らない	興味がな い	よく利用 している	利用した ことがあ る	知ってい るが利用 していな い	知らない	興味がな い	よく利用 している	利用した ことがあ る	知ってい るが利用 していな い	知らない	興味がな い	よく利用 している	利用した ことがあ る	知ってい るが利用 していな い	知らない	興味がな い
合計		313	127	82	58	18	387	89	70	44	14	385	69	88	51	15	43	127	239	152	30
年代	10代	5	3	1	2	0	6	2	1	2	0	6	0	3	2	0	1	3	2	5	0
	20代	16	7	7	2	0	21	5	4	2	0	18	7	4	3	0	6	8	11	6	1
	30代	40	9	6	2	0	43	11	3	0	0	44	4	6	3	0	3	14	32	8	0
	40代	56	18	8	7	2	61	15	6	8	0	62	10	8	9	0	9	24	34	21	2
	50代	66	19	8	4	4	75	16	5	2	3	72	13	11	1	4	11	24	38	20	8
	60代	73	24	18	11	3	96	13	18	1	3	93	10	20	3	3	11	31	52	29	4
	70代	52	41	26	17	6	77	21	25	17	6	78	21	28	17	6	1	23	60	46	10
	80代以上	3	4	7	12	3	4	5	6	11	2	7	3	6	12	2	0	0	6	15	5
	無回答	2	2	1	1	0	4	1	2	1	0	5	1	2	1	0	1	0	4	2	0
職業	中高生	3	2	1	1	0	4	2	0	1	0	4	0	2	1	0	0	2	1	4	0
	学生	6	5	3	1	0	8	3	3	1	0	7	4	3	1	0	1	5	7	2	0
	会社員・団体職員・公務員	100	31	18	13	2	119	23	15	7	0	118	16	21	9	0	22	37	69	32	4
	自営業・フリーランス	28	11	2	0	0	27	11	3	0	0	26	5	9	0	0	5	9	14	11	1
	パート・アルバイト	48	30	12	7	3	63	21	9	6	2	61	20	9	7	3	6	30	33	27	3
	家事専業	45	11	20	12	2	58	8	14	8	2	58	6	14	11	2	2	12	48	24	3
	無職	67	25	22	23	11	85	17	21	20	10	86	13	27	20	10	3	26	55	45	18
	その他	10	8	2	1	0	14	2	3	1	0	17	1	1	1	0	0	6	7	4	1
	無回答	6	4	2	0	0	9	2	2	0	0	8	4	2	1	0	4	0	5	3	0
区分	多摩市	263	98	56	48	14	323	66	49	34	11	328	54	54	39	12	35	114	183	120	23
	多摩市以外	30	19	13	6	2	37	15	12	4	1	33	8	19	6	1	6	9	34	16	3
	無回答	20	10	13	4	2	27	8	9	6	2	24	7	15	6	2	2	4	22	16	4
最も よく 行く 図書 館	中央図書館	98	43	23	11	3	118	24	28	8	2	111	20	36	13	2	14	43	72	41	6
	東寺方図書館	31	6	10	11	0	40	4	7	8	0	44	4	5	7	0	4	12	25	18	0
	豊ヶ丘図書館	25	3	5	1	1	28	3	4	0	1	25	5	5	1	1	5	7	12	8	3
	関戸図書館	46	13	7	11	6	56	9	5	11	4	56	6	8	9	5	6	17	34	18	8
	聖ヶ丘図書館	38	17	9	6	4	47	10	8	3	4	50	9	6	4	4	2	16	29	16	6
	永山図書館	56	26	14	8	2	74	20	9	5	1	75	15	13	5	1	10	21	45	27	5
	唐木田図書館	16	10	4	4	2	25	6	3	1	2	25	4	5	2	2	1	9	14	9	2
	行政資料室	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
	無回答	6	14	16	9	2	5	16	13	11	2	6	9	18	13	2	1	3	17	22	4



問 1 4 非来館サービスの認知度について（2）

		電子雑誌の閲覧					ナクソス・ミュージック・ライブラリー					多摩市デジタルアーカイブ					Webレファレンスサービス				
		よく利用 している	利用した ことがある	知っている が利用して いない	知らない	興味がない	よく利用 している	利用した ことがある	知っている が利用して いない	知らない	興味がない	よく利用 している	利用した ことがある	知っている が利用して いない	知らない	興味がない	よく利用 している	利用した ことがある	知っている が利用して いない	知らない	興味がない
合計		19	63	254	220	32	8	13	125	400	45	9	44	167	330	41	6	18	144	379	40
年代	10代	1	2	3	5	0	0	1	1	9	0	0	0	3	8	0	0	0	3	8	0
	20代	4	4	11	12	1	1	1	9	18	3	1	4	9	17	1	1	1	10	19	1
	30代	1	6	33	16	1	0	0	17	38	2	0	0	24	32	1	0	2	12	42	1
	40代	3	15	39	32	1	2	2	18	65	3	2	7	26	50	5	2	1	24	58	5
	50代	5	8	40	39	8	3	0	17	69	10	1	9	29	53	8	0	2	25	65	8
	60代	4	17	60	44	4	2	5	33	80	9	5	17	36	63	8	3	7	37	74	7
	70代	1	11	60	56	11	0	4	26	99	12	0	7	34	87	12	0	4	28	93	12
	80代以上	0	0	6	11	6	0	0	3	17	5	0	0	4	16	5	0	0	4	16	5
	無回答	0	0	2	5	0	0	0	1	5	1	0	0	2	4	1	0	1	1	4	1
職業	中高生	0	0	3	4	0	0	0	0	7	0	0	0	1	6	0	0	0	1	6	0
	学生	1	3	6	5	0	0	1	4	9	1	0	1	5	8	1	0	0	6	8	1
	会社員・団体職員・公務員	10	24	67	60	3	4	2	36	110	11	6	12	54	84	8	3	5	41	108	7
	自営業・フリーランス	2	3	20	14	1	2	0	12	26	0	1	0	16	23	0	1	2	12	23	0
	パート・アルバイト	0	16	39	39	3	0	5	23	68	3	0	15	27	54	3	0	3	29	63	4
	家事専業	0	4	52	30	3	0	0	18	68	3	1	4	23	58	3	0	1	20	64	3
	無職	3	12	55	55	20	0	4	26	94	23	1	9	33	81	22	2	4	28	90	21
	その他	0	1	10	6	2	0	1	4	11	3	0	3	5	8	3	0	3	4	9	3
	無回答	3	0	2	7	0	2	0	2	7	1	0	0	3	8	1	0	0	3	8	1
区分	多摩市	11	58	199	178	26	4	12	99	326	35	5	38	136	265	31	4	18	112	307	32
	多摩市以外	6	5	33	21	3	4	1	19	38	6	4	3	22	33	6	2	0	24	37	5
	無回答	2	0	22	21	3	0	0	7	36	4	0	3	9	32	4	0	0	8	35	3
最もよく行く図書館	中央図書館	4	20	82	60	9	0	5	48	112	11	2	18	48	97	10	0	6	47	112	11
	東寺方図書館	2	8	22	25	0	2	0	10	46	1	1	1	13	43	1	1	1	11	43	1
	豊ヶ丘図書館	5	3	10	14	3	3	1	7	21	3	2	4	13	12	4	3	1	10	16	4
	関戸図書館	4	5	31	35	7	1	3	19	51	8	3	5	23	44	8	1	5	25	43	8
	聖ヶ丘図書館	0	5	39	19	6	0	1	13	45	10	0	6	15	39	9	0	1	12	47	9
	永山図書館	4	13	49	37	5	2	2	21	76	7	1	6	45	51	5	1	3	28	70	5
	唐木田図書館	0	6	16	12	2	0	2	5	26	3	0	3	10	21	2	0	2	11	21	2
	行政資料室	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0
	無回答	0	4	14	25	4	0	0	9	34	4	0	1	9	33	4	0	0	8	35	4



問 15 障がい者サービスの認知度について

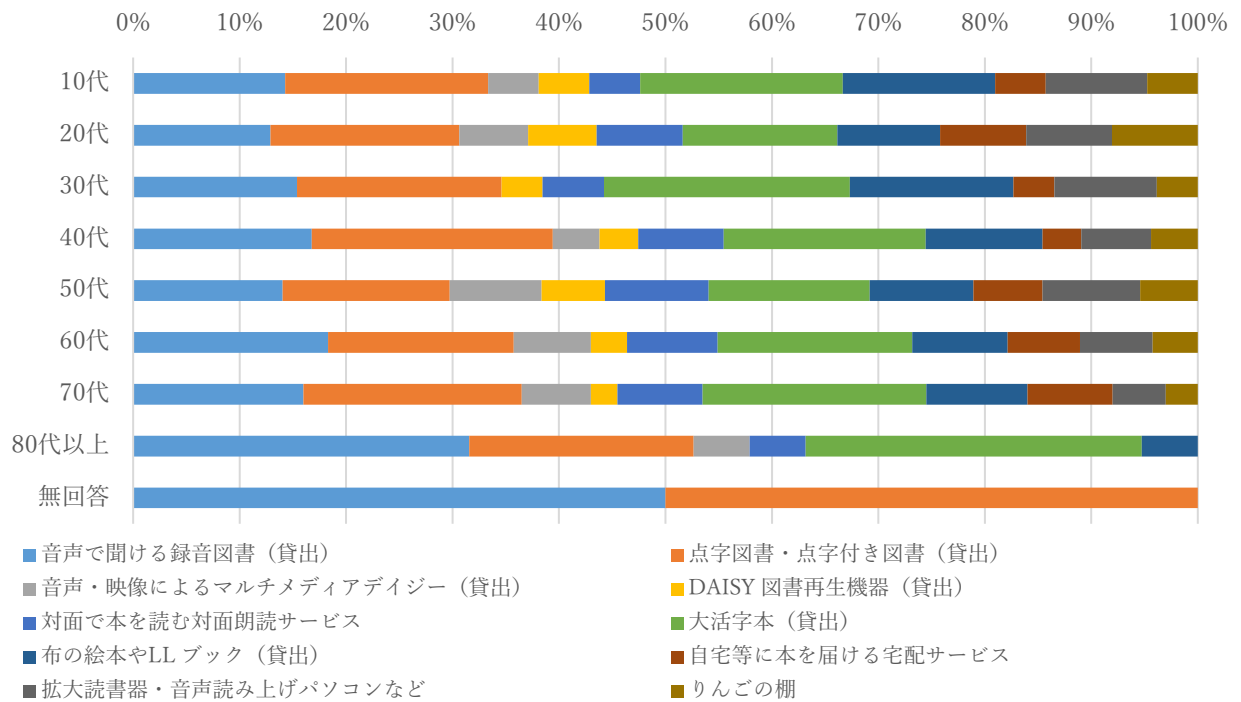
		知っている	知らない
合計		223	378
年代	10代	5	6
	20代	12	20
	30代	14	43
	40代	37	54
	50代	36	63
	60代	56	74
	70代	53	90
	80代以上	9	22
	無回答	1	6
職業	中高生	3	4
	学生	4	11
	会社員・団体職員・公務員	59	104
	自営業・フリーランス	19	21
	パート・アルバイト	39	63
	家事専業	37	55
	無職	47	100
	その他	11	10
	無回答	4	10
区分	多摩市	179	307
	多摩市以外	27	40
	無回答	17	31
最もよく行く図書館	中央図書館	71	110
	東寺方図書館	20	37
	豊ヶ丘図書館	22	17
	関戸図書館	31	51
	聖ヶ丘図書館	14	55
	永山図書館	44	61
	唐木田図書館	13	22
	行政資料室	2	0
	無回答	17	33

問15-2 障がい者サービスの認知度について（詳細）

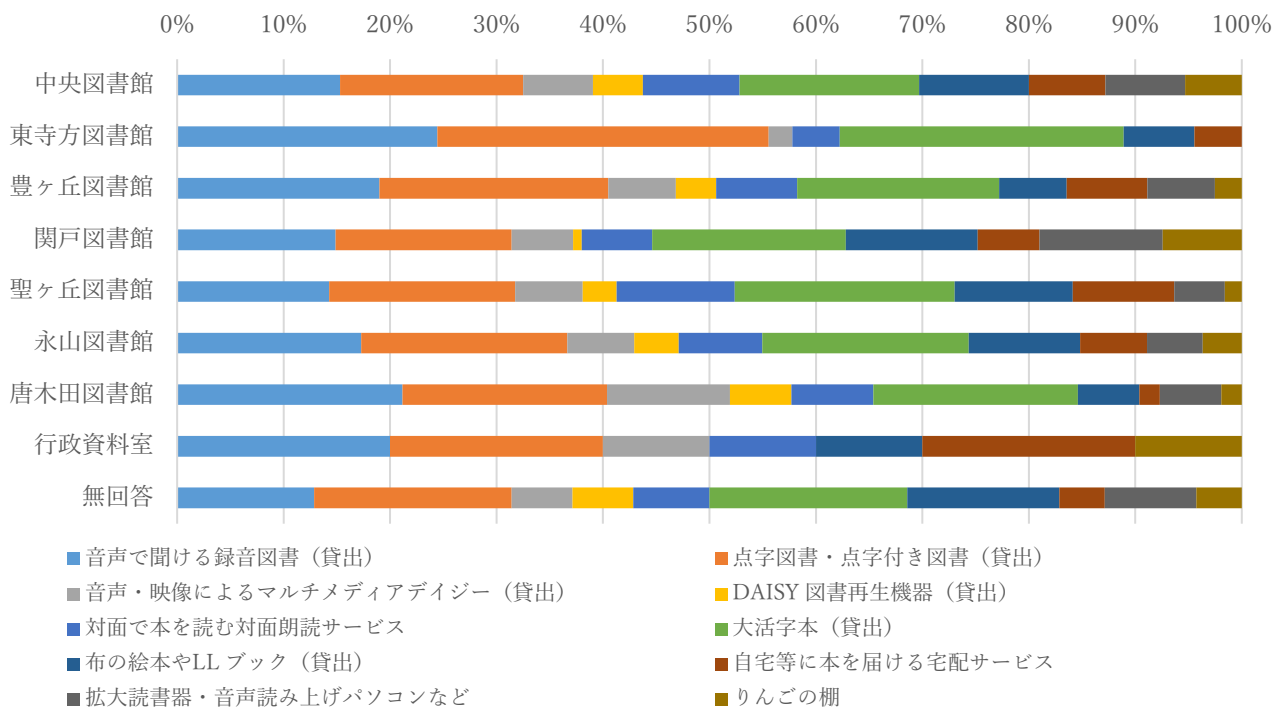
（問15-1で「知っている」と回答した方みの回答）

		音声で聞ける録音図書（貸出）	点字図書・点字付き図書（貸出）	音声・映像によるマルチメディアデイス（貸出）	DAISY図書再生機器（貸出）	対面で本を読む対面朗読サービス	大活字本（貸出）	布の絵本やLLブック（貸出）	自宅等に本を届ける宅配サービス	拡大読書器・音声読み上げパソコンなど	りんごの棚
合計		150	172	172	172	172	170	91	57	64	40
年代	10代	3	4	1	1	1	4	3	1	2	1
	20代	8	11	4	4	5	9	6	5	5	5
	30代	8	10	0	2	3	12	8	2	5	2
	40代	23	31	6	5	11	26	15	5	9	6
	50代	26	29	16	11	18	28	18	12	17	10
	60代	43	41	17	8	20	43	21	16	16	10
	70代	32	41	13	5	16	42	19	16	10	6
	80代以上	6	4	1	0	1	6	1	0	0	0
	無回答	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
職業	中高生	1	2	0	0	0	2	2	0	0	0
	学生	3	4	1	1	1	3	1	1	2	1
	会社員・団体職員・公務員	43	47	20	14	23	45	27	17	27	14
	自営業・フリーランス	11	14	3	1	6	13	3	1	4	2
	パート・アルバイト	27	31	9	6	13	25	17	9	7	5
	家事専業	27	32	12	5	16	34	22	13	10	9
	無職	30	32	8	6	9	38	11	10	8	3
	その他	6	8	2	1	4	6	5	3	3	3
	無回答	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3
区分	多摩市	120	140	39	24	56	137	66	39	45	27
	多摩市以外	18	20	15	10	16	20	18	14	14	12
	無回答	12	12	4	2	3	13	7	4	5	1
最もよく行く図書館	中央図書館	49	55	21	15	29	54	33	23	24	17
	東寺方図書館	11	14	1	0	2	12	3	2	0	0
	豊ヶ丘図書館	15	17	5	3	6	15	5	6	5	2
	関戸図書館	18	20	7	1	8	22	15	7	14	9
	聖ヶ丘図書館	9	11	4	2	7	13	7	6	3	1
	永山図書館	33	37	12	8	15	37	20	12	10	7
	唐木田図書館	11	10	6	3	4	10	3	1	3	1
	行政資料室	2	2	1	0	1	0	1	2	0	1
	無回答	9	13	4	4	5	13	10	3	6	3

問15.障がい者サービス認知度(年齢クロス集計)



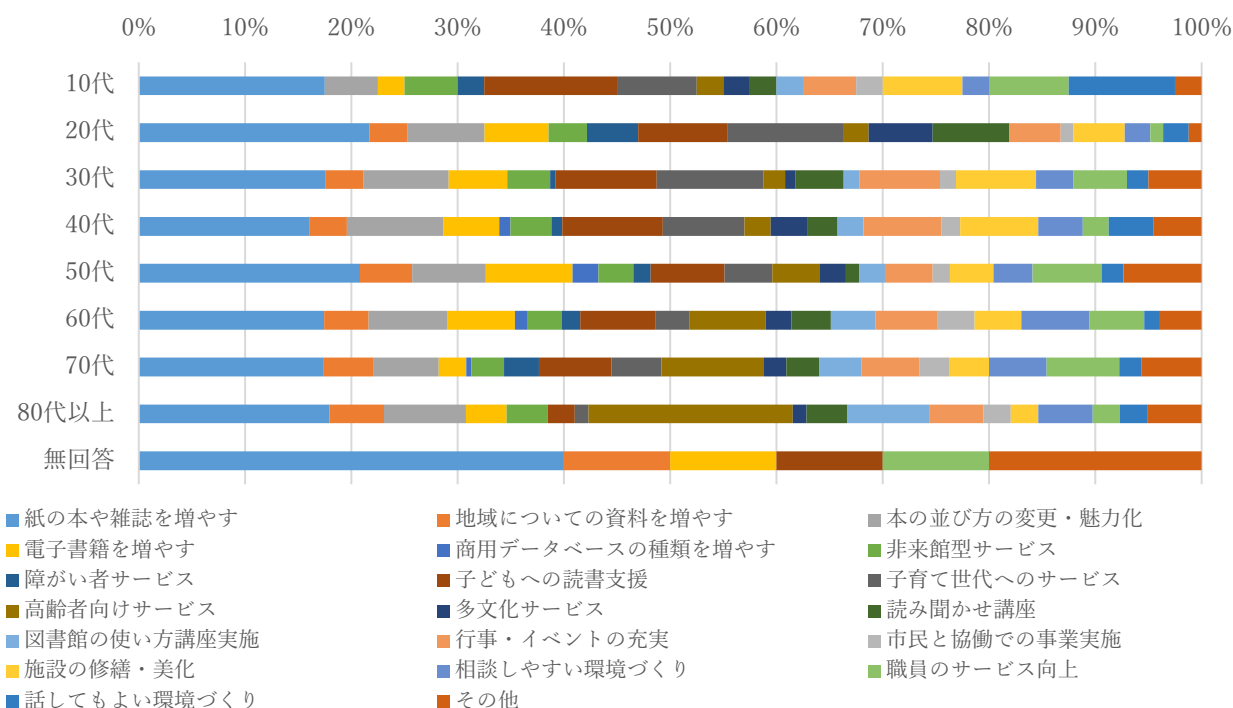
問15.障がい者サービス認知度(利用館クロス集計)



問 1 6 多摩市立図書館に力を入れて取り組んでほしいものについて（複数回答可）

		紙の本 や雑誌 を増や す	地域に ついて の資料 を増や す	本の並 び方 の変更・ 魅力化	電子書 籍を増 やす	商用 データ ベース の種類	非来館 型サー ビス	障がい 者サー ビス	子ども への読 書支援	子育て 世代へ のサー ビス	高齢者 向け サービ ス	多文化 サービ ス	読み聞 かせ講 座	図書館 の使い 方講座 実施	行事・ イベン トの充 実	市民と 協働で の事業 実施	施設の 修繕・ 美化	相談し やすい 環境づ くり	職員の サービ ス向上	話して もよい 環境づ くり	その他
合計		320	74	129	93	16	61	34	136	99	110	44	58	57	104	42	89	84	90	44	89
年代	10代	7	0	2	1	0	2	1	5	3	1	1	1	1	2	1	3	1	3	4	1
	20代	18	3	6	5	0	3	4	7	9	2	5	6	0	4	1	4	2	1	2	1
	30代	35	7	16	11	0	8	1	19	20	4	2	9	3	15	3	15	7	10	4	10
	40代	46	10	26	15	3	11	3	27	22	7	10	8	7	21	5	21	12	7	12	13
	50代	51	12	17	20	6	8	4	17	11	11	6	3	6	11	4	10	9	16	5	18
	60代	71	17	30	26	5	13	7	29	13	29	10	15	17	24	14	18	26	21	6	16
	70代	74	20	26	11	2	13	14	29	20	41	9	13	17	23	12	16	23	29	9	24
	80代以上	14	4	6	3	0	3	0	2	1	15	1	3	6	4	2	2	4	2	2	4
	無回答	4	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
職業	中高生	5	0	2	1	0	1	1	3	2	1	0	0	1	1	0	2	0	2	2	0
	学生	7	2	1	0	0	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	3	2	1	2	2
	会社員・団体職員・公務員	86	20	39	39	4	16	9	40	35	24	12	19	8	31	10	31	19	20	12	22
	自営業・フリーランス	20	3	5	6	3	6	0	3	4	0	2	5	4	4	3	8	3	5	2	9
	パート・アルバイト	50	14	19	15	5	6	7	22	14	17	9	9	9	18	1	17	15	15	3	13
	家事専業	51	12	26	11	1	11	7	33	22	20	4	12	11	23	10	12	13	16	10	12
	無職	86	16	27	18	3	16	8	24	17	39	10	9	19	21	13	14	25	20	9	26
	その他	10	5	8	1	0	2	2	5	4	8	3	2	5	3	4	1	6	9	3	3
	無回答	5	2	2	2	0	2	0	4	0	1	2	1	0	1	0	1	1	2	1	2
区分	多摩市	270	65	108	82	16	50	28	112	84	94	37	42	52	84	35	70	69	80	31	69
	多摩市以外	27	5	15	7	0	11	4	12	6	6	4	7	2	10	5	15	10	8	9	15
	無回答	23	4	6	4	0	0	2	12	9	10	3	9	3	10	2	4	5	2	4	5
最も よく 行く 図書 館	中央図書館	105	27	54	32	5	19	10	38	26	36	13	17	16	37	10	27	23	29	11	27
	東寺方図書館	24	5	7	9	3	5	0	13	10	11	5	6	3	8	5	8	6	7	2	10
	豊ヶ丘図書館	21	3	5	4	1	6	2	10	7	9	4	2	5	7	3	6	5	4	3	8
	関戸図書館	50	11	17	10	1	6	3	16	9	16	7	6	10	12	4	17	15	16	7	12
	聖ヶ丘図書館	40	9	11	7	0	4	6	12	11	10	4	3	4	4	2	8	9	11	2	13
	永山図書館	65	10	16	14	3	12	7	30	24	25	10	14	15	25	13	16	17	20	7	7
	唐木田図書館	14	4	14	9	4	5	4	9	7	9	2	4	9	11	6	5	9	9	5	5
	行政資料室	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1
	無回答	10	5	8	10	0	5	2	11	9	6	1	9	3	4	4	3	4	2	6	9

問16.今後取り組んでほしいもの(年齢クロス集計)



問16.今後取り組んでほしいもの(利用館クロス集計)

