

第4章 計画の内容

基本方針④ 持続可能な図書館の管理・運営体制の充実と強化

利用者サービスのより一層の向上のため、新しい技術や他の図書館及び異業種の発送や手法を積極的に学び活用することにより、弾力的、効果的な管理・運営に努めます。

図書館運営の基本として、図書館のサービス計画や資料構築など、図書館政策の基幹の部分については、市職員による直営で、継続性を担保していきます。また、市内の各所管、学校、団体、関係機関などと幅広く連携し、協力を得ながら、管理運営を行っていきます。

図書館ネットワーク網の中核となる中央図書館を中心とし、サービスの機能をネットワーク化していきます。市民の図書館利用においては、地域図書館、駅前拠点図書館は、「かかりつけ医」、中央図書館は、「総合病院」、「専門病院」にたとえられます。中央図書館は市職員による運営とし、市民への直接サービスを提供するとともに、多摩市の図書館システムの中核として、図書館施策の立案、駅前拠点図書館・地域図書館支援、バックヤード機能を担います。駅前拠点館は、駅前の利便性を活かし、広範囲な地域の利用者へのサービスをおこない、地域図書館は、地域ごとの特長を生かし、地域に密着した図書館として地域住民へサービスを行います。

専門的知識をもった職員が、市民の課題解決に役立つ情報を提供できるよう、職員の専門性を向上させるため研修等を実施します。

図書館に関心がある市民や多様な専門分野の知識、知見を有する市民と図書館利用促進のためのボランティア活動の促進、育成を実施します。

【目指すべき姿】

- ・利用者サービスのより一層の向上のため、新しい技術や他の図書館の発想や事例を積極的に学び、サービスに生かしていく
- ・専門的な知識をもった職員が、市内図書館それぞれで市民の知りたいことや課題解決に役立つ情報を提供する。
- ・図書館に関心がある市民や多様な専門分野の知識、知見を有する市民が図書館の利用促進のためボランティアとして活躍できる環境
- ・ICT のより一層の活用によるサービス向上と業務の効率化

【施策】

- 18 各館の機能強化・運営体制の整備
- 19 ICTの活用によるサービス向上・効率化
- 20 ボランティア活動の促進
- 21 職員の専門性向上と関係機関との情報共有の促進
- 22 市民ニーズの把握・反映

<国・都の関連する施策>

(国:図書館職員の研修の充実方策について(報告))

(国:デジタル田園都市構想)

(国:

【取組み内容】

施策18 各館の機能強化・運営体制の整備

具体的な取組み	効果
中央図書館を中心とした図書館のネットワーク・連携体制の整備	
市内図書館での均質なサービスの提供	
東寺方図書館、唐木田図書館運営体制の検討時期の決定	

【図書館における主な取組み内容】

.

.....

【庁内関係課における取組み事項】

.....

施策19 ICTの活用によるサービス向上・効率化

具体的な取組み	効果
図書館システム及び学校図書館システムの見直しによるサービスの向上	
ICT技術の活用検討	

【図書館における主な取組み内容】

・

.....

【庁内関係課における取組み事項】

.....

施策20 ボランティア活動の促進

具体的な取組み	効果
市民との協働したイベントの実施及び実施体制の確立	
子ども向けおはなし会や読書に関わるボランティアの養成や育成	
障がい者サービス提供のためのボランティアや行政協力員の養成や育成	

【図書館における主な取組み内容】

- ・市民との協働イベントの実施するための体制作り
- ・イベントを図書館と協働で実施する市民のスキルアップ
- ・子どもの読書推進のためのボランティアの養成、育成
- ・音訳者の養成、育成
- ・点訳者の養成、育成
- ・宅配ボランティアの募集、育成

.....

【庁内関係課における取組み事項】

.....

施策21 職員の専門性向上と関係機関との情報共有の促進

具体的な取組み	効果
人財育成計画に基づいた継続的な職員の専門性の育成	
研修などで習得した知識やスキル等の職員間での共有	

【図書館における主な取組み内容】

・課内研修の実施

・外部派遣研修の実施

.....

【庁内関係課における取組み事項】

.....

施策22 市民ニーズの把握・反映

具体的な取組み	効果
利用者懇談会を開催し利用者のニーズを把握	
図書館を利用しない市民を含めアンケートによるニーズの把握	

【図書館における主な取組み内容】

.

.....

【庁内関係課における取組み事項】

.....

【実施時期】

取組み		計画前期(令和7～9年度)	計画後期(令和10～11年度)

【評価指標】

評価指標	令和5年度実績	令和11年度末の目標