

Ⅲ サービスの状況

- ・ 全国的にみて高い水準の利用があります
- ・ 登録利用者は市民の35.8パーセントです

図書館は、赤ちゃんからお年よりまですべての市民が必要とする資料を提供すること、また、いつでも、どこでも、だれにでも気軽に図書館を利用できることをめざしてサービスを展開しています。資料の貸出、予約・リクエスト及びレファレンス(図書等についての相談)は、サービスの重要な柱です。また、すべての市民をサービスの対象とする中では、児童サービスや障がい者サービスに力を入れています。

平成16年度からは、調べものなどのため複数の資料を一度に借りるなど、便利に利用できるように貸出冊数の制限を取り払い、15日間の期間内で自分が必要な冊数を自分で決めて借りることができるようにしました。同時に「返却期日内に返さない場合の貸出停止」を始め、資料が多くの人に公平に利用できるよう条件を整備しました。

*利用状況の推移、他自治体との比較等は「V資料」をごらんください

平成20年度の主な利用状況

館名	開館日数	貸出者数	貸出点数	予約件数	利用者割合
市立図書館	290日	101,972人	310,326冊	64,013件	16.69%
東寺方図書館	290日	28,346人	89,231冊	19,724件	4.64%
豊ヶ丘図書館	291日	70,250人	211,914冊	49,025件	11.50%
関戸図書館	304日	138,384人	351,715冊	84,543件	22.64%
聖ヶ丘図書館	291日	45,036人	129,038冊	28,524件	7.37%
永山図書館	304日	211,219人	549,462冊	125,761件	34.56%
行政資料室	245日	1,722人	3,606冊	2,913件	0.28%
福祉ショップ	299日	14,189人	22,499冊	22,256件	2.32%
合計	-	611,118人	1,667,791冊	396,759件	100.00%

1 貸出サービス ～登録・利用状況～

貸出サービスを受けるためには、利用者登録が必要です。

日本で貸出が公共図書館のサービスとして定着したのは1970年代以降のことです。〈貸出〉に対照する言葉は〈閲覧〉ですが、それ以前の図書館では、職員に書庫から出してもらった資料を館内で読むような〈閲覧〉に重きが置かれていました。

昭和48(1973)年に開館した多摩市の図書館では、開館当初から〈閲覧〉よりも〈貸出〉に力を入れ、市民生活に図書館サービスが定着するよう努力してきました。

(1) 利用者登録の状況

多摩市の貸出は全国でも高い水準ですが、登録者はそれほどではありません。

貸出冊数の制限がないため、小さなお子さんのいる家庭では保護者が1人のカードでまとめて借りることが多いことなどもその一因と見られます。

登録状況概要

	登録者(人)	利用者(人)	人口に対する登録率	登録者に対する利用率
市内	52,857	35,782	35.8%	67.7%
市外	9,203	5,461		59.3%
その他(入院等)	31	14		45.2%
合計	62,091	41,257		66.4%

*登録者：平成20年度の新規登録者及び過去3年間に貸出実績のある人数の合計

*利用者：平成20年度に貸出実績がある人数

(内訳) 地区別・年代別の登録者及び利用者

(表示のない欄の単位: 人)

	登録者数*					人口(B)	登録率 (A/B)	利用者 数(C)	利用率 (C/A)
	学齢前	小学生	中高生	成人	合計(A)				
関戸	53	364	353	2,734	3,504	9,074	38.6%	2,329	66.5%
連光寺	71	437	350	2,246	3,104	9,552	32.5%	2,135	68.8%
貝取	9	35	36	239	319	971	32.9%	204	63.9%
乞田	17	95	116	529	757	2,288	33.1%	474	62.6%
和田	56	462	362	1,746	2,626	8,568	30.6%	1,688	64.3%
百草	6	34	16	154	210	801	26.2%	139	66.2%
落川	5	52	46	264	367	1,143	32.1%	237	64.6%
東寺方	22	86	77	692	877	2,454	35.7%	570	65.0%
一ノ宮	26	167	181	1,639	2,013	5,667	35.5%	1,268	63.0%
桜ヶ丘	33	167	188	1,898	2,286	5,988	38.2%	1,517	66.4%
百草団地	4	17	21	247	289	1,792	16.1%	191	66.1%
聖ヶ丘	31	237	309	2,858	3,435	7,239	47.5%	2,436	70.9%
馬引沢	38	185	161	1,005	1,389	3,423	40.6%	900	64.8%
山王下	2	11	15	103	131	693	18.9%	80	61.1%
中沢	11	78	133	573	795	2,626	30.3%	504	63.4%
唐木田	6	59	89	598	752	2,208	34.1%	501	66.6%
諏訪	56	444	486	3,112	4,098	10,281	39.9%	2,698	65.8%
永山	89	530	576	5,340	6,535	15,834	41.3%	4,448	68.1%
貝取	40	279	382	2,681	3,382	9,127	37.1%	2,252	66.6%
豊ヶ丘	74	351	418	3,556	4,399	11,163	39.4%	3,032	68.9%
落合	91	428	436	3,588	4,543	13,476	33.7%	3,236	71.2%
鶴牧	141	423	448	3,483	4,495	12,030	37.4%	3,304	73.5%
南野	12	45	54	355	466	1,729	27.0%	312	67.0%
東寺方3	3	20	16	65	104	453	23.0%	65	62.5%
和田3	2	37	38	195	272	1,240	21.9%	146	53.7%
愛宕	22	168	170	1,349	1,709	5,740	29.8%	1,116	65.3%
外国人	—	—	—	—	—	2,273	—	—	—
市内計	920	5,211	5,477	41,249	52,857	147,833	35.8%	35,782	67.7%
日野市民	11	80	145	2,195	2,431	175,918	1.4%	1,408	57.9%
稲城市民	29	252	368	1,965	2,614	82,694	3.2%	1,219	46.6%
八王子市民	31	59	99	1,743	1,932	556,813	0.3%	1,488	77.0%
府中市民	5	13	19	350	387	247,101	0.2%	270	69.8%
調布市民	0	0	7	113	120	219,747	0.05%	73	60.8%
町田市民	11	20	35	435	501	420,620	0.12%	376	75.0%
在勤・在学	8	32	56	1,122	1,218	—	—	627	51.5%
市外計	95	456	729	7,923	9,203	—	—	5,461	59.3%
入院他	0	0	0	31	31	—	—	14	45.2%
合計	1,015	5,667	6,206	49,203	62,091	—	—	41,257	66.4%

*登録者数: 平成20年度の新規登録者及び過去3年間に貸出実績のある人数の合計

*利用者数: 平成20年度に貸出実績がある人数

(2) 個人利用の状況

① 館別利用状況

利用状況は館により大きく異なっています。便利な駅前拠点館の関戸・永山図書館は、1人当たり貸出点数が他の館より少ない傾向があります。なお、本館分室の行政郷土資料室及び予約資料のみを貸出す福祉ショップは特殊な状況です。

	開館 日数 (日)	平成20年度						1日当たり			1人当 り 貸出 点数
		貸出者数 (人)	貸出点数 (点)	予約件数(件)				貸出者 数	貸出 点数	予約 件数	
				図書館	館内OPAC	WebOPAC	計				
多摩市立図書館(本館)	290	101,972	310,326	10,613	8,935	44,465	64,013	352	1,070	221	3.0
東寺方図書館	290	28,346	89,231	3,489	3,847	12,388	19,724	98	308	68	3.1
豊ヶ丘図書館	291	70,250	211,914	6,754	11,813	30,458	49,025	241	728	168	3.0
関戸図書館	304	138,384	351,715	14,144	20,111	50,288	84,543	455	1,157	278	2.5
聖ヶ丘図書館	291	45,036	129,038	6,504	4,962	17,058	28,524	155	443	98	2.9
永山図書館	304	211,219	549,462	23,398	26,141	76,222	125,761	695	1,807	414	2.6
行政資料室	245	1,722	3,606	539	48	2326	2,913	7	15	12	2.1
福祉ショップ	299	14,189	22,499	1075	1035	20,146	22,256	47	75	74	1.6
合計	2,314	611,118	1,667,791	66,516	76,892	253,351	396,759	264	721	171	2.7

*予約件数：予約により貸出した件数

*館内POAC：図書館内の利用者用端末

*Web OPAC：自宅パソコン、携帯電話等の予約件数

(3) 団体利用の状況

個人への貸出とは別に、子どもの読書推進活動を行なう市民グループ、児童館、学童クラブ、保育園などの子どもの施設に長期間まとまった冊数を貸し出す「団体貸出サービス」を行なっています。平成20年度の利用団体数は、123団体でした。

なお学校には、コンピュータシステムの連携により、多摩市立図書館の本を一時的に学校図書館の本として活用できる〈移管〉というしくみで対応しています。

→ 「5 子どものサービス (3) 市立小・中学校への支援、学校連携」参照

団体利用の状況

	市立小中 学校	読書会・ サークル	文庫活動 団体	幼稚園・ 保育園	市立施設	民間施設	児童館・ 学童クラ ブ	合計
団体数	28	44	0	19	4	7	21	123
貸出冊数	4,516	2,915	0	4,369	482	214	7,832	20,328

(参考) 利用規定

	市立小中 学校	読書会・ サークル	文庫活動 団体	幼稚園・ 保育園	市立施設	民間施設	児童館・ 学童クラ ブ
冊数	50冊			1,000冊			2,500冊
期間	1ヶ月	3ヶ月	1年				