

2 予約・リクエスト・相互貸借

- ・図書館のサービスとして重視してきました
- ・同規模自治体で全国第1位（平成19年度）のリクエスト利用があります。
- ・年間40万件弱（平成20年度実績）の利用があります

利用者が求める資料が図書館になかった場合、利用者の申し込みにより後日その資料を提供するサービスを〈予約〉といいます。なお、多摩市の図書館で所蔵していない場合は〈リクエスト〉と便宜上呼び分け、新たに購入したり、所蔵している館から相互貸借制度により借用したりして、求める資料を必ず提供するように努めています。

図書館では予約、リクエストを貸出に結びつくものとして重要視してきました。求める資料を提供することが、図書館への信頼につながり利用をのばすと考えたからです。窓口において「〇〇について書かれた資料を探している」という利用者からの問合せについて調査していく過程で、予約・リクエストにつながることもあります。

多摩市は全国的にも貸出とともに予約の利用の多さが特徴であり、平成18年3月の新システムの導入を機に、予約等の件数は、さらに増加の傾向にあります。

(1) 平成20年度の予約・リクエスト

平成20年度の予約及びリクエストの受付件数は396,759件でした。

このうち、355,087件(89%)については資料や情報の提供を行なうことができました。

資料の提供ができなかった41,672件のうち、38,006件(91%)は、本人が予約を〈辞退〉したもの、又は、指定の期日までに借りに来ず〈取消〉となったものでした。

リクエスト件数の推移・内訳

単位：件

区 分		平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
提 供	蔵書資料	200,677	210,722	304,159	346,224	341,961
	新規購入	915	848	2,437	4,601	4,380
	借 用	一般	2,974	5,715	7,798	7,858
		障がい	107	128	787	852
		計	3,468	3,102	8,585	8,710
	情報提供や紹介	33	41	29	30	36
小 計		206,817	216,593	312,730	359,440	355,087
未 提 供	辞 退	5,705	5,413	11,609	12,070	16,106
	未刊行等	343	270	292	306	283
	取 消	15,614	14,185	14,328	13,320	21,900
	その他	1,270	1,642	1,897	3,486	3,383
	小 計	22,932	21,510	28,126	29,182	41,672
処理件数合計		229,749	238,103	340,856	388,622	396,759

※ 借用欄の詳細は「⑤相互貸借」を参照

※ 借用欄の「障がい」は、システム処理した数のみ

このような増加に対応するための体制づくりを行うとともに、予約やリクエストの機会の平等性を確保するため、平成20年4月から予約件数の制限を始めました。

多摩市民（在勤・在学含む）

所蔵の有無に関わらず 図書・雑誌1人20冊まで

別にCD等視聴覚資料 5点まで

日野・稲城市民

所蔵資料のみ

図書・雑誌1人5冊まで

別にCD等視聴覚資料1人5点まで

八王子・府中・町田・調布市民（平成20年4月京王沿線七市連携開始）

予約サービスは利用できません

(2) 資料の相互貸借

多摩市立図書館で所蔵していない本や雑誌のうち、図書館で新たに購入しない場合は、都立図書館や他の自治体、国立国会図書館などからの借用により提供しています。これを相互貸借といいます。主な借用先である都内の公立図書館からの借用資料は、週1回、都立図書館の運行する協力車により、国立国会図書館や他府県の図書館からの借用は郵送により届きます。借用した本や雑誌は、特別にブックカバーを付けて貸出しています。

相互貸借のしくみとして、他の自治体等の図書館の借用依頼により多摩市の蔵書を貸し出すこともあります。

平成20年度には都立図書館からの借用冊数3,170冊に対し、市区町村立図書館が4,376冊と市区町村立図書館からの冊数が上回りました。

平成20年7月より、市内学校図書館システムとの連携を利用し、学校図書館からの借用による提供も行なうようになりました。

利用者からのリクエストにより、他市等の図書館から借用した資料数
及び他市等の図書館に貸出した資料数

単位：件

				平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
一般図書	図書・雑誌	借用	都立	3,361	2,974	2,899	3,960	3,170
			国会	107	128	211	205	294
			市区立	1,710	1,871	2,588	3,621	4,376
			その他	14	9	17	12	18
		貸出	市区立	2,217	2,098	3,614	3,971	5,742
			その他	—	—	21	46	15
障がい者用資料	録音図書・雑誌	借用	公立点字	726	843	271	176	121
						674	485	578
		貸出	公立点字	794	941	486	331	364
						354	369	356
	デイスケット図書	借用	公立点字	0	0	0	6	2
						136	117	145
		貸出	公立点字	0	0	0	17	48
						1	5	7
	点字図書	借用	公立点字	1	3	1	0	6
						0	3	0
		貸出	公立点字	1	0	0	0	0
						0	1	1

※ 障がい者資料にはシステム処理をしていない数を含む。