

（仮称）第二次多摩市読書活動振興計画策定にかかる一般アンケートの自由記入欄結果について

令和7年度の「（仮称）第二次多摩市読書活動振興計画」の策定に向け、図書館の利用実態及び読書環境の把握等を行うべく、アンケートを実施した。

1 アンケートの実施概要

- ①実施期間 令和6年3月1日（金）～3月31日（日）
- ②調査対象 一般向け（中学生以上）
※小学生や児童については、別でアンケートを実施。
- ③配布・回収方法
 - ・ Logo フォームによるインターネット上の専用フォームでの回答
 - アンケート広報用ポスター・チラシに QR コードを掲載
 - ・ アンケート用紙（A3 二つ折りサイズ）の回収
- ④配布・回収場所
 - ・ 市内各図書館（全7館・行政資料室）
 - ・ 市役所1階ロビー
 - ・ 諏訪老人福祉館
 - ・ 二幸産業・NSP 健幸福祉プラザ
 - ・ 関戸、永山公民館
 - ・ 多摩市立市民活動交流センター
 - ・ 市内コミュニティセンター（ひじり館・唐木田菖蒲館を除く）
 - その他東寺方老人福祉館のイベント実施時にアンケート配付
- ⑤配付枚数 紙アンケート 1,300 枚
- ⑥回収枚数 紙 379 枚・WEB 279 件 計 658 件
- ⑦回収率（紙） 29.2%

2 アンケートの質問内容

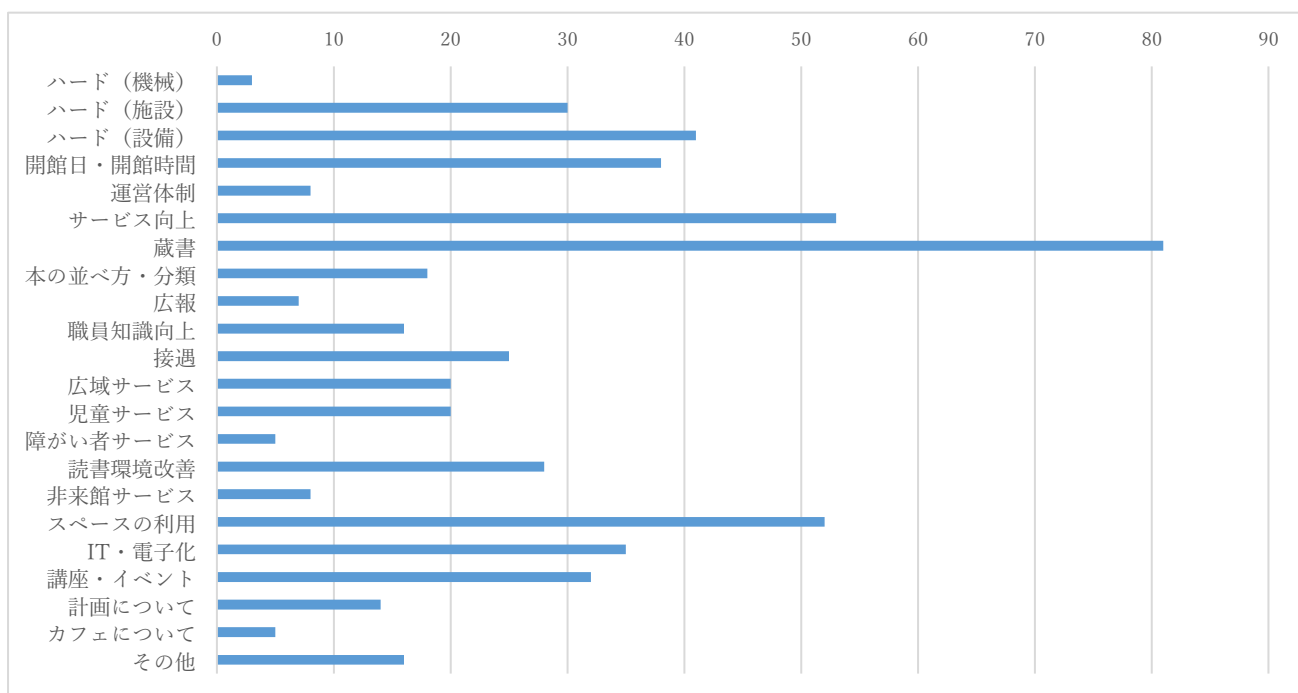
別紙アンケート用紙参照

3 自由記入欄の結果（まとめ）について

※問 16 今後、多摩市立図書館に力を入れて取り組んでほしいものを教えてください」

問 17 これからの（仮称）第二次多摩市読書活動振興計画策定に向けて、図書館へのご意見・希望がありましたらご記入をお願いします。

No.	項目	項目詳細	問 16	問 17	合計
1	ハード（機械）	自動貸出機・予約棚など	1	2	3
2	ハード（施設）	地域間存続/徒歩圏内にあって欲しい/バス停について	1	29	30
3	ハード（設備）	駐車場/トイレ/館内美化など/暗い・音が響くなど	3	38	41
4	開館日・開館時間		9	29	38
5	運営体制	直営運営希望/東寺方図書館の暫定運用についてなど	3	5	8
6	サービス向上	今行っているサービスの向上（貸出・予約冊数増加/延長回数について/企画展示/ブックポスト など）	5	48	53
7	蔵書	蔵書の種類/地域資料/各館の蔵書回転/リサイクル/寄贈	12	69	81
8	本の並べ方・分類	並べ方・分類方法が分かりづらいなど	2	16	18
9	広報	広報物について/広報のやり方について	1	6	7
10	職員知識向上	職員の知識レベル向上・職員によって対応が違うなど	3	13	16
11	接遇	職員の接遇について	2	23	25
12	広域サービス	他市からの予約/他市との連携など	7	13	20
13	児童サービス	読み聞かせなど	2	18	20
14	障がい者サービス		1	4	5
15	読書環境改善	うるさい・読書しづらいなど	3	25	28
16	非来館サービス	HP 改善/電子図書館など	2	6	8
17	スペースの利用	閲覧席改善・増加など	11	41	52
18	IT・電子化	スマホアプリ/Wi-Fi など	8	27	35
19	講座・イベント		3	29	32
20	計画について	計画策定について	0	14	14
21	カフェについて		1	4	5
22	その他		3	13	16
合計			83	472	555



4 自由記入欄の結果（単一項目回答）について

①ハード（機械） 自動貸出機・予約棚など

問	属性	意見
17	20代・多摩市	中央図書館はキレイで好きです。貸し出しのPCだけ使い勝手が悪い（多すぎて読み込みエラー？が出る）ので何とか改善してくれるとうれしいです。小さな子供をつれていくと貸し出しに手が取られるのはつらい。
17	70代・多摩市	特に中央図書館は検索端末が少なすぎる、待っているときがある自宅からPCでスマホで検索したりしている。 借り出し端末が多いが、検索端末の方が利用頻度が高いと思う。

②ハード（施設） 地域間存続/徒歩圏内にあって欲しい/バス停について

問	属性	意見
16	70代・多摩市	地域館を閉鎖、縮小
17	60代・市外	中央図書館はできて、そちらに行ける人は、いろいろなサービスがうけられて、うらやましい。 その分、他の図書館は、サービスが、下ったように、感じる。交通手段や、普段の生活のエリアを考えると、中央図書館には、足を運びづらく、何も恩恵を感じない。
17	80代以上・多摩市	豊ヶ丘図書館がなくならないように希望します。紙の本の充実を願います。
17	70代・多摩市	存続してほしい。
17	未回答	図書館は大好きでした。ヒザが痛くなってダメでした 新しく図書館ができてバス停もあるので喜んでいきました 素晴らしい図書館を歩き回って帰りバス停がありません 遠くて遠くて駅まで歩きました。もう行きません
17	60代・多摩市	地域にある 公民館 図書館を 守ってほしい。 一極 集中化、大反対！
17	80代以上・多摩市	多摩センター駅から行きはバスが出来ましたが帰りのバスが無い。バス停が近くにないのでもう行きません
17	60代・多摩市	中央図書館一局集中でなく、地域ニーズのある東寺方図書館の存続を望む。
17	70代・多摩市	近くて便利な東寺方図書館は施設は古いが将来も存続してほしい。
17	60代・多摩市	中央図書館はできて、そちらに行ける人は、いろいろなサービスあうけられてうらやましい。その分他の図書館はサービスが下がったように感じる。交通手段や、普段の生活のエリアを考えると中央図書館には足を運びづらく、何も恩恵を感じない。
17	80代以上・多摩市	バスの停留所を作ってください。右循環
17	50代・多摩市	愛宕にも図書館がほしい
17	40代・多摩市	中央図書館とそれ以外の図書館との格差が如実となったように感じる。中央以外の各地域の図書館を魅力的な図書館にし次世代に繋げられる施策を望みます。
17	70代・多摩市	中央や永山だけでなく豊ヶ丘の様な地域図書館を今後も維持して欲しい。
17	40代・多摩市	東寺方図書館は存続させて欲しいです。お願いします。
17	70代・市外	唐木田図書館を閉鎖しないでほしい
17	50代・多摩市	家の近くに図書館があることで、いつでも気軽に頻繁に利用でき、図書館が日常の中にあることがありがたいです。これからも多摩市内に各所に図書館がある状況を希望します。
17	60代・多摩市	京王聖蹟桜ヶ丘駅京王デパート側から関戸図書館に行くのに階段が数段あり、肢体不自由障害者、車椅子などの人が利用しづらい。何とかしていただけたら嬉しい。

③ハード（設備） 駐車場/トイレ/館内美化など/暗い・音が響くなど

問	属性	意見
16	40代・多摩市	中央図書館利用の場合、駐車場無料サービスを提供してほしい。アンケートではなぜか唐木田図書館が選択できなかったのが中央図書館を選択したが、利用していませんよ。理由は駐車場無料サービスが無い。以前の本館では駐車場が利用できたのにできなくなったので本当に残念で仕方ありません。とても不満です。強く改善を希望します。
16	50代・多摩市	中央図書館の1階の本棚の照明が暗過ぎて本を探すのに非常に不便です。もう少し照度を上げてもらえると助かります。
17	10代・無回答	雨天時、濡れずに入できたら嬉しい。

17	70代・多摩市	(1) パソコンを利用する際に、照明の位置の関係上、キーボードが反射して見えにくい。→善処して欲しい。
17	40代・多摩市	関戸図書館を使っています。トイレをふやしてほしいです。
17	無回答	お手洗い ウォッシュレットでないのは信じられない。
17	70代・多摩市	足音がとても気になります。今変更とはいかないと思いますが、本と本との間にいらっしゃる方達（机がありますよね）に申し訳ない気持ちになります。
17	40代・無回答	（中央図書館について）音がひびいてうるさいです。（他の図書館は静かなのに）足音ヒールの音、机に物を置く音、全てが響くのをどうにかして欲しいです。子供の声も。カフェのテーブルが座りにくいです。レイアウトやイスを座り心地良くして欲しい。
17	80代以上・無回答	中央図書館利用者です。◎照明をあげてください。→切実です 書棚の下方表紙が暗く読みにくい △歩く人の足音が気にな
17	70代・多摩市	中央館の設備と比べますと地域館の設備の古さが目につきましたのでご一考願います。東寺方図のお手洗いは小さい私でも頭がぶつかりました。職員の皆様日々ご苦労様です。
17	50代・多摩市	トイレが古い、きたない 新しく本館のトイレにウォッシュレットがない 永山にトイレがない 青木まり子がこまる
17	70代・多摩市	一般書のスペースが暗いので、少し明るくしてほしい。本棚の並びがせまい。トイレにウォッシュレットがない。屋根の雨桶が無いので水がはねる
17	40代・市外	無料で食事が取れるスペースが欲しい
17	30代・市外	建物が古くなっているところの見直し等するとは思いますが、出来ればトイレだけでも分館や古いところはキレイにしていだきたい。段差なども不安なのでなくして欲しい。
17	40代・多摩市	中央館ができて落ち着いた頃だと思います。市内の他の図書館も老朽化が進んできているので、建替えやリフォームをしてほしいと考えます。関戸図書館は広い割にトイレが少なく、商業施設のトイレも遠いです。図書館のトイレの段差も、利用する高齢者に対して優しくない気がします。
17	50代・多摩市	中央図書館の照明等、落ち着いた心地よい雰囲気できつろげます。
17	20代・市外	中央図書館の床について、足音が響きすぎて落ち着かない
17	40代・市外	和式トイレを洋式にしてほしい。新しく中央図書館ができた時、トイレが未だに和式トイレが採用されていてがっかりした。高齢者が増える未来膝の悪いお年寄りには使いにくいし、子供も洋式に慣れているので改善してほしい。
17	60代・多摩市	駐車場がある図書館希望。予約本を受け取るのに短時間止められるようにして欲しい。宅配、は無理ですね。

④開館日・開館時間

問	属性	意見
16	70代・多摩市	祝日の開館
16	40代・多摩市	開館時間を1時間延長してほしい
16	50代・多摩市	関戸・永山の閉館時間を20時までに
16	50代・多摩市	聖ヶ丘図書館の閉館時間を18:00にして欲しい。
16	70代・無回答	閉館時間延長
16	60代・多摩市	開館時刻を早める 休館日を少なくする
17	10代・多摩市	図書館の開館時間を延長してほしいです。
17	70代・多摩市	開館時間の延長
17	70代・多摩市	図書館の休館日（木）を一斉ではなく、図書館毎にズラス。
17	80代以上・多摩市	休館日（木）を同日ではなく、各館別々にしていただくとともに他館を利用できると思います。
17	60代・多摩市	24時間、何時でも利用できる図書館が市内に1つぐらい有っても良いと思う
17	60代・無回答	永山図書館の土日閉館時間がはやい 平日と同じにしてほしい
17	80代以上・多摩市	18時まで開館としてほしい。
17	70代・多摩市	唐木田図書館の利用者です。閉館の夏時間を設けてほしい PM7時までを希望します。
17	60代・市外	関戸、永山の図書館は、土曜日も午後7時30分まで開館して欲しい。お願いします！！
17	40代・多摩市	仕事終わりに寄れるようにもう少し長く開けてほしい。

17	60代・多摩市	普段唐木田図書館を利用していますが、10時から17時までと短いので、週に一回でも良いので、19時頃まで開館する日を設けていただけると非常にありがたいです。
17	40代・多摩市	土日祝の開館時間を平日と同じようにしてほしい。
17	60代・多摩市	開館時間を早めてほしい。特に夏は朝の涼しい時間帯に図書館に行きたい。

⑤運営体制 直営運営希望/東寺方図書館の暫定運用についてなど

問	属性	意見
16	50代・市外	東寺方図書館に常勤配置して
16	70代・多摩市	システムの簡潔化
16	60代・多摩市	民間委託をしないこと
17	50代・市外	東寺方図書館に常勤職員を配置して下さい。 非常勤のみでは、非常勤への負担、(本来常勤がすべき役割を担う状況になっています。)福祉館、児童館職員への負担があります。館長も3館兼務で殆ど機能できていません。 福祉的避難所になっている点も考慮し、地域の調整役が必要です。必ず配置して下さい！
17	20代・市外	職員の正社員化、待遇向上を図って欲しい

⑥サービス向上 今行っているサービスの向上

(貸出・予約冊数増加/延長回数について/企画展示/ブックポスト など)

問	属性	意見
16	50代・多摩市	DVDの貸し出し
16	無回答	関戸図書館 過去の新聞の閲覧を自由にできるように。
16	50代・多摩市	本屋などで見掛けられたり新聞広告にある様な「お薦めの本」とそのあらすじを図書館独自の感性で紹介する…そんなコーナーを見てみたいです。
17	50代・多摩市	明るい雰囲気の図書館を希望します。(セルフサービスがふえて冷たい雰囲気になってきた気がします)
17	60代・多摩市	各駅にもブックポストがあると、いそいでいる時に便利。(開館時に…)
17	60代・市外	特になし リサイクル2Fになって残念。
17	80代以上・多摩市	該当地域館以外の図書館から本を借りて本が届いたとき、一報をもらいたいが今はそのサービスが無い。忘れていることがあるので知らせたい。
17	60代・多摩市	シリーズ予約が順番通り棚に置かれず置き置き期間が設定されてしまう。(自動貸し出し)
17	80代以上・無回答	本屋大賞などの本を早く読みたいです。
17	80代以上・無回答	以前の様に本が入ったと一回でよいので電話をしてもらえないか。留守でもTelに残っているので取りに来ることが出来る。
17	70代・多摩市	予約が20冊までなのが、不満です。なかなか入手できません。 せめて30冊予約させて下さい。
17	70代・多摩市	1 中央図書館はシニアには不便 2 PFIでないので、予約が早い 3 全体に現状維持で十分
17	80代以上・多摩市	ホームページ、インターネット、SNS等がなくアナログな高齢者に心を向けてほしいです。
17	40代・多摩市	延長2回可というのがありがたいです 素敵な図書館、また利用したいです
17	20代・市外	中央図書館をよく利用させていただいています。広くて綺麗な図書館で素敵ですが、イベントに力を入れすぎて、基本的な図書館サービスが疎かになってはいないか心配になることもあります(基本があつての次のステップかと思いますので)。イベントは「多く実施すればするほどよい」ものではないと思います。目的や対象を絞り、「図書館として意義のあるもの」を目指してほしいと思います。
17	60代・多摩市	人気のある書籍については本を増やして待つ期間を短縮してほしい。今は余りにも待たせすぎて、やっと手に入った時には、なせ借りたいと思ったかすっかり忘れてることが多い。
17	70代・多摩市	本を借りる人は、2週間という期限内に必ず返却するように注意喚起をしていただきたくお願いします。図書館の職員のみなさんはとても親切にいろんなことを教えて下さるので安心してお聞きできます。
17	20代・多摩市	できれば予約の本を職員の方が持ってきてくださる(店舗受け取りのような)設備があるとありがたいです。
17	60代・多摩市	以前の館で行っていた本のリサイクルコーナーを現在の中央図書館でも設置してほしい。

17	30代・多摩市	予約した本が貸し出し中でない場合、おおよそのタイミングで指定の図書館で受け取り出来るかがわかると嬉しい。
17	40代・多摩市	未刊の資料のリクエストを、発売予定日の2ヶ月前くらいから申込み可能にしてくださいとうれしいです。
17	60代・多摩市	自動貸出機は便利ではあるが対面での貸出もできるようにしてほしい。
17	70代・多摩市	本への書き込みと盗難の防止対策をお願いしたい。

⑦蔵書 蔵書の種類/地域資料/各館の蔵書回転/リサイクル/寄贈

問	属性	意見
16	70代・無回答	専門書の増加
16	60代・多摩市	CDを増やす
16	70代・多摩市	新着本の選定
16	60代・多摩市	専門書
16	70代・多摩市	CD、DVDを増やす。
16	80代以上・多摩市	新刊をふやす。
16	60代・多摩市	まんが・コミックの取り扱いをしてほしい。
16	60代・多摩市	岩波や晩聲社など、抜けがしばしば散見される。TRC任せではなく、図書館が如何に民主主義のさらなる進展、熟成に寄与し得るかを、主体的に考え、選書して欲しい。岩波のブックレットなどは、中高生の調べ学習や、大人が改めて思考を深めるよすがとなる。all購入すべきであろう。
16	30代・多摩市	リクエスト本を多摩市以外の図書館からの貸し出しではなく、なるべくは多摩市図書館で購入してもらえるとありがたい。勉強のためだと1度でなく何度も借りたいと思うため。
16	50代・多摩市	中央図書館の女性雑誌が nonno、sweet 等、20代向けの物に偏っているように感じるため、日経 WOMAN や oggi 等、30代以上向けの雑誌も置いてほしい。
16	30代・多摩市	伝記漫画、学習漫画の充実。漫画の取り扱いは難しいと思いますが、学習を目的とした児童向け漫画は置いてほしいです。今は読書が苦手な子供にも、本に興味を持つきっかけになってほしい。
17	20代・無回答	人文系の蔵書を増やして欲しいです！！宜しく願いいたします！！
17	60代・多摩市	中央図書館施設は立派ですごしやすいけど蔵書が少なすぎます。さらなる充実お願い致します。
17	70代・多摩市	絵本も新刊が欲しい。
17	50代・多摩市	練馬区から昨年引っ越してきましたが、練馬区と比較して本の種類が少なすぎます。もっと予算をとって欲しいです。
17	70代・多摩市	①新着の本はだれが選定しているのか？読みたい本が購入されているとは思えない！ ②連続の本のあいだが欠けているのが多い。リクエストすると他市の図書館への発注で時間がかかりすぎる。補充するようにしてほしい。
17	60代・多摩市	他の図書館と本の入れ替えなど目新しい書籍を置いてほしい。 いつも図書館が清潔で静かで居心地がいいのでこれからも利用したいと思っている。
17	70代・多摩市	以前多摩市では本の寄贈を受け付けていないと言われたが、良い本は寄贈受けても良いのではと思う。国立にいた時はかなりの本を寄贈出来ました。一考を！
17	70代・無回答	CDと本数が足りない。 古い文庫が多すぎる。 読まれない専門書をやめて、古い文庫本をすてて新規購入も。
17	70代・多摩市	大字活字の本を増やし充実させたい
17	40代・多摩市	多摩市中央図書館の一般図書の本数が少なく、他の図書館の方が見たい本が多い
17	20代・多摩市	多摩市内の図書館の本が少なすぎて大抵リクエスト、他館から取り寄せとなり大変不便です。
17	60代・多摩市	各図書館でのより活発な読書啓蒙活動や設備面の拡充をお願いします。(新刊本の増量など)
17	70代・多摩市	雑誌のいくつかが減りました(聖ヶ丘も永山も)。中央館集中型は同じく市民税を払っているのに納得いきません。市内どこに住んでいてもなるべく同等のサービスが受けられるよう期待します。
17	70代・多摩市	新刊本の購入について、人気のある本を購入願いたい。シリーズものの間がない本は早急に補充してほしい。
17	60代・多摩市	本数が少ない。新しい本が少ない。
17	70代・多摩市	本棚がすかすかで、もっと市民のために本を用意して欲しいと思います

17	70代・多摩市	1月に用があり練馬図書館へいきました（大江戸線「練馬」下車）どこがどうとうまく言えないのですが、とても見やすく感じが良かったです入ってすぐ新聞が多くあり（例えば公明新聞、ニューヨークタイムズ他）新聞、雑誌がとても充実！日曜だったせいかとても多くの人が利用していて、「多摩とはちがうな」の印象、スタッフも多かったです。
17	60代・多摩市	永山図書館本が全体的に少ない、本、雑誌が足りない雑誌（例 旅行雑誌、最新号がない）
17	50代・多摩市	マンガの貸出をしてほしい
17	50代・多摩市	中央は利用が多いためか書架が空いてるところがある。イベントに力を入れているのはわかるが、蔵書の充実にも配慮して欲しい。
17	60代・多摩市	中央図書館にだけ図書雑誌資料を集中するのは止めて欲しい。地域ごとの各図書館はとても大事で、書架閲覧は高齢になるほど、身近の出かけられる図書館が必要である。図書や雑誌は各図書館ごとに充実して欲しい。
17	40代・多摩市	マンガを置くことに抵抗があるかもしれませんが、偉人の伝記シリーズや、学習マンガシリーズなどはぜひ置いていただきたいと思います。私も子供の頃、これらの本から恐竜のこと、宇宙のこと、キュリー夫人やノーベル、科学や歴史など、様々な好奇心を刺激され、学ぶ切っ掛けを与えてもらいました。「知る」ということの窓口として、とても良いものだと思います。
17	70代・多摩市	外国語、特に英語の本【多岐にわたるジャンルで】の充実を望みます。
17	60代・多摩市	新聞の書評欄で紹介された本を採り入れていただきたいと思います。
17	60代・多摩市	多摩市の図書館で購入する本はどのように決められるのかを知りたいです。またこういう本を入れて欲しいとか色々な要望はどこに伝えたいのでしょうか？
17	60代・多摩市	暮しの手帖を、創刊時の「美しい暮しの手帖」から、順次バックナンバー揃えて、第一世紀から完揃いにして欲しい。同時に「貴重だから」と館内閲覧のみの禁帯にせず、4冊ずつの帙装にして、貸し出し可能な資料として所蔵されたい。何と云っても、花森時代こそが「暮しの手帖」の白眉といえる。逆に花森時代の手帖が缺けていたら、画竜点睛を缺くというべきであろう。
17	70代・多摩市	借りだした人の本の扱い次第かもしれないが、古くて汚ない本がたまにある。古い発刊年度でも新しい本を利用したい。
17	50代・多摩市	DVDの充実
17	60代・多摩市	蔵書が全体的に古いです。予算が大変なのはわかりますが、もう少し考えて欲しいです。（よく借りる料理・暮らしなど情報が古すぎます。）CD・DVDも借りたいものがあります。自身が購入した文庫本(新刊)などは少しでも活用して欲しいので寄付しています。今後も市民の読書振興の為に頑張ってください。
17	40代・多摩市	中央図書館に入っている本は、軒並み新しく、たとえばひとつの産業の歴史を確認したいときに、古典と呼ばれるような書籍がなく、他館にいくか取り寄せ予約をするしかありません。「その館である程度の資料をそろえられる」ができません。その点、永山と関戸はある程度バランスが取れていると思います。市内の図書館の開架図書のバランスを整えていただければと思います。個人的には、新しく中央図書館はできたものの、体系的に読めるものがそろっていないので、通うことは無いと思いました。
17	50代・多摩市	図書館のリサイクル本や読み終わった本の本棚を館内に常設して、地域で本をリサイクル・循環させたい。もっと気軽に本を手にする機会を作って欲しい。中央図書館がオープンしてから地域図書館の本が少なくなってしまったが、いままで通りに増やして欲しい。

⑧本の並べ方・分類 並べ方・分類方法が分かりづらいなど

問	属性	意見
16	70代・多摩市	本を検索すると書庫館にあるものが時々ある。書庫館にはどういった在庫があるのか、見られる機会が欲しい
17	60代・無回答	中央館の本の並び方がわかりにくい。
17	60代・多摩市	本がぎっしり詰まって並べているので、取りにくい。戻しにくい。改善をお願いします。
17	20代・多摩市	中央の本の並び方がわかりにくいので、分類順にしていきたいと思います。イベントやりすぎなので、図書館サービスを中心にしてほしい
17	40代・無回答	参考図書が一般書と共に配架され、例えば資料確認票で「R・・・」と出ても実際は同票に表示されていない棚があるので、たいへん調べものをする際不便である。この様な配架は他所にない。
17	40代・多摩市	中央図書館の本の並びが分かりにくいので、本の番号順に並べてほしい。本とは別に棚に番号があるのもややこしい。探しにくく、不親切。永山や関戸、以前の本館のほうが探しやすい。

17	60代・多摩市	分類表示の識別見やすさについて、図書館毎の違いがあり、探しにくい図書館もあります。表示統一も進めてほしいです。
17	30代・多摩市	永山図書館 赤ちゃん向けは見やすいが、2歳以降の年齢別のおすすめ絵本を並べて欲しい。あいうえお順は見づらいし、ぎゅうぎゅうに並べすぎて取り出しづらい。子供でも取り出しやすくしてほしい。
17	50代・多摩市	NDL順に配架して欲しいです。

⑨広報 広報物について/広報のやり方について

問	属性	意見
16	60代・多摩市	広報物のミスを減らす

⑩職員知識向上 職員の知識レベル向上・職員によって対応が違うなど

問	属性	意見
16	50代・多摩市	職員の改善
16	60代・多摩市	職員の就業環境の向上、職員の成長、職員への業務専門性に応じた手当支給による賃金向上
17	70代・多摩市	図書館司書の充実、窓口で相談しても満足できる返答がないので、利用者の求める課題に反応してくれる専門員を配置して欲しい。
17	60代・多摩市	職員のレファレンスサービスにおけるレベルの向上を望みます(主として、小・中・高向けに) その為の研修を行ってはいかがでしょうか 私立中高一貫校にはノウハウを持った司書が多くおると聞いています。協力いただいて(判別不能)予算もかからずよいのではと思いますが、

⑪接遇 職員の接遇について

問	属性	意見
17	無回答	全問ネットで回答済ですが、豊ヶ丘図書館に就いて感じることを・・・古くて小さな館ですが、その歴史の蓄積感が素晴らしいとしみじみ感じます。又、職員の方々含め、とても(判別不能)で心安らぐ雰囲気がいいです。こう云う「距離の近さ」は中央館や永山にはない貴重な財産だと思います。
17	50代・多摩市	アンケートの内容にあてはまる項目がないが多く、回答しづらい。中央図書館2Fカウンターはメインカウンターなのに、人が少ない上対応が冷たく感じる。
17	30代・多摩市	中央図書館をよく利用しています。一個人の感想ですが、入館しても職員の方々から来館者への声がけもなく、本の展示も目立たない気がして、施設は立派なのになんだか寂しい感じがします。これから職員のみなさまが、この図書館をどう育てていくのか見守っております。

⑫広域サービス 他市からの予約/他市との連携など

問	属性	意見
16	50代・市外	他市在住でもリクエストや貸出延長、希望図書館での受け取りができるようになって欲しい。今はとても不便。日野市はそれが可能だし、人気の本の所蔵も多くて、スピーディーな対応で便利である。
16	70代・市外	広域利用の拡大。他市民の利用の条件の緩和。(私は八王子市在住だが八王子市の人口と多摩市の人口を考慮するとかなり多摩市民に不利益あり。)
16	50代・市外	他市住民への貸し出し数を増やしてほしい。
16	70代・市外	八王子市民が多摩市の図書館のホームページから本の予約をできるようにしてほしい
16	60代・市外	他市在住でも予約できるようにしてほしい。
17	10代・市外	多摩市以外の市の人でも本の予約や取り寄せができるようにしてほしい。
17	30代・市外	多摩市に近い地域(町田市北部)に住んでいるので、市外の人でも使えるのが有難いです。 今後でも使わせてもらえると嬉しいです。
17	30代・市外	タマセンターのひとつとなりの駅の「松が谷」在住です。 中央図書館まで徒歩10分で、もよりなのですが、八王子市のため、資料の取り寄せができません。 できるようになると大変たすかります。
17	70代・市外	都道府県を越える情報交換の出来る環境作り。
17	40代・市外	京王堀之内駅を利用する八王子市民です。以前多摩市に住んでいたこともあり、多摩市立図書館の蔵書の豊富さに非常に助けられていました。勝手なお願いではありますが、八王子市民も予約サービスを利用させて頂けたらうれしいです。近隣の利用しやすい(立地的に)図書館がみな多摩市立図書館さんなので、どうかお願いいたします。

17	60代・多摩市	紙・電子を問わず、書籍の充実は図書館の命です。ただし多摩市だけで蔵書を増やすには予算の制約があることも事実です。今も行われている、都内の他の図書館との融通が、近隣県にも拡大できると良いのではないのでしょうか。
17	70代・市外	市外の在住者への貸し出しができるようにしてほしい。
17	50代・市外	多摩市外です 予約等出来ずとにかく通う以外ないのですが 八王子は徒歩圏に無いので、こちらが断然通いやすく感謝しています。 予約が可能になると有難いのですが。
17	70代・無回答	他の図書館と比較すると、非多摩市在住者に排他的思考がかなり強いのが残念。研究成果は、多摩市の在住者にかかわらず、全市民に還元される視点を欠いているように思われる。橋本図書館を参考に。
17	70代・無回答	・図書館ネットワークの強化ー市内、他市、大学

⑬児童サービス 読み聞かせなど

問	属性	意見
16	40代・多摩市	市内の学校との連携がより充実していくことを期待しています
17	50代・多摩市	柳田邦男氏の講演をきいていると、「家読」の良さが伝わってくるのですが、取り組む予定はないのでしょうか？
17	30代・多摩市	子どもが一緒だと、うるさくしてしまうのが気になってなかなか図書館の利用ができないことが残念です。子どもを連れて行きやすい雰囲気があるとういなと思います。
17	40代・多摩市	小学生の学年ごとのおすすめ本ですが、似たり寄ったりだったり、ずっと種類が変わらなかつたり、、、ちょっとつまらないなあと思いました。せめて2期くらいのペースで変えていただけたら読み応えもあるかな！と思います。
17	60代・多摩市	多摩市の子供たちに読書に興味を持ってもらえるような魅力的な環境作りをしてほしい。
17	40代・多摩市	中央図書館と唐木田図書館を主に利用しています。職員の皆様（付設のカフェを含め）のご対応も親切でとてもよく（いつも本当に有難うございます）、所蔵本が充実しているのに加えて他館からの取り寄せもしていただけて各種サービスが充実しており、素敵なカフェもあるなど、公私の両面で気持ちよく図書館を利用させていただいています。図書館に行くと、多摩市に住んでいてよかったな、と痛感する日々です。いまの図書館に大満足で過ごしています。そのうえで、ひとつ希望を挙げるとなると次の点になります。 保育園・幼稚園の年齢までは親子で行動することが多いので子どもと図書館・本とを繋ぐことがしやすいのですが、小学生以上になると子どものみで行動する場面も増え、ゲーム等で遊ぶ子どもたちも増えるため、図書館・本との接点が減りやすくなるような気がしています。放課後や長期休みの期間中、小学生以上の子どもたちが図書館に足を運び、図書館で過ごしたくなるような、本を手にしたくなるようなきっかけ作りが益々充実するとういなと感じています。一親としても、小学生以上の子どもと図書館をどう楽しみながら繋いでいけるのか、考えていきたいと思っています。 引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。

⑭障がい者サービス

問	属性	意見
16	40代・多摩市	障害のある子と親が来館しやすい図書館
17	70代・多摩市	せっかく家の近くにりっぱな図書館ができたのに、日に日に目が悪くなり、思うように活用できないのが残念です。 大活字本は助かります。もっと増やしてほしいです。デージー図書に興味がありますが、利用の仕方など全く分かりません。そんな講習会があったらいいと思います。点字ブロックも、駅の方からだけでなく坂の上からもあればありがたいです。

⑮読書環境改善 うるさい・読書しづらいなど

問	属性	意見
16	70代・多摩市	受付でのやりとりの声が読書している人に騒音となる。防音の工夫がほしい。
16	50代・多摩市	図書館全体がうるさく集中できない
17	70代・多摩市	雰囲気がよかった。 明るくて本を読みやすいのですが（談話室がほしい） まわりの池ができて、ゆっくりできる所がほしい。
17	50代・多摩市	頻繁な館内放送（盗難への注意、席には限りが…）はやめてほしい。図書館の利用者ともなれば、そういうことは十分承知していると思います…。
17	60代・多摩市	静かに利用できる市民にやさしい図書館を希望します。
17	80代以上・無回答	本など読める環境の充実 他人の服が邪魔にならない程度

17	70代・多摩市	昨年 すばらしい中央図書館がオープンし利用しています。新しいスタイルはいいのですが、特に2階では話し声や音が気になることが多いです。カフェスペースで大きな声で世間話している人、泣き続ける子供を連れ出さない人、パタンパタンと靴音が大きい人。マナーをわかりやすく、さりげなく、知らせてほしいです。
17	70代・多摩市	後期高齢者ですが館内の全てのイス（座椅子、テーブル）が板張りであり、1/4程でも良いからフェークレザーor 布張りのクッション座椅子が有ってもイイのでは無いでしょうか・・・？教室とは違って図書館なので！
17	80代以上・多摩市	永山図書館の子ども向けコーナーのようにおとなもリラックスして本が読めるスペースがあるといいですね。
17	60代・多摩市	普通に読書出来る静かな図書館を求む
17	30代・多摩市	いつも気持ちよく利用させていただいており、概ね満足しています。ただ、1階で読書にしている時、館内放送が非常に気になります(正直、案内放送の多さに驚いています。以前他県の図書館を利用してこのようなことは無かったのだ)。読書や勉強の集中が阻害される感じが否めません。放送カット、回数減少、内容圧縮、ボリューム低減などにより、必要最小限の案内に留めていただけるとたいへん助かります(注意喚起の放送はやめて、机に注意喚起を貼付するなどいかがでしょうか)。やはりなんと言っても、図書館です。静寂が図書館の基本要件だと思います。ですので、是非ともご検討頂きたく存じます。
17	50代・多摩市	中央図書館をよく利用しますが、大人も子供もよく話していて正直気が散るので勉強やベンチなどを利用したくありません。どこでも話していいような開かれた図書館を目指しているのかも知れませんが、マナーとしてせめて一階はサイレントスペース、二階はおしゃべりOKとして欲しいです。小さい子供も大人が話しているのが大丈夫と思っているように感じられますし、昔は図書館は静かに本を読む場所だったと思います。話したい人は外で話せばいいと思います。

⑩非来館サービス HP 改善/電子図書館など

問	属性	意見
16	30代・多摩市	Web サイトは毎回ログインが必要で不便なので、アプリを作ってほしい。またアプリに会員バーコードを搭載し、カードを忘れてもアプリで借りられるようにしてほしい。
17	70代・多摩市	希望する本を入れてくれるので、嬉しいネットで申し込めるので、たすかっています。
17	60代・市外	大きな駅に近く、CD がかなり多く、電話で調べて頂けるので、新聞もあり、大変ありがたいと思っています。電話での対応を引き続きよろしく願いいたします。日野市在住ですが、移動図書館以外は、行き（寄り）にくい場所なので利用せず、もっぱら関戸頼りです。
17	30代・多摩市	wikipedia やフリー小説くらい気軽にちゃんとした情報や読み物に手が出せるようになると助かります。 また、外出が容易ではない環境にあるもののためにも非来館型サービスの充実を希望します。 どうすればいいかはわかりませんが、電子書籍のことなど周知がまだ足りてないと感じます。 図書館へ行く人、調べる人しか知りようがないのでせっかくのサービスがもったいないです。

⑪スペースの利用 閲覧席改善・増加など

問	属性	意見
16	70代・多摩市	静かな広い読書室の確保
16	60代・無回答	座席の増
16	20代・多摩市	読書以外の利用（勉強など・特に駅から遠い図書館）、開館時間
16	10代・多摩市	勉強ができる場所
16	50代・多摩市	ゆっくり閲覧するスペースがない、机を長時間占領されて利用できない、返却システムが良くない、以前の図書館の方が良かったです。改善して欲しい。
16	40代・多摩市	自習スペースの増加
16	50代・多摩市	本館は新しくゆったりしていますが、個人的には旧西落合中学校校舎の時の方が、学習室の席数がたくさんあり、資格取得勉強によく利用して助かりました。新中央図書館は、学習する人の席数が足りないと思います。これからの若い人達の勉強を応援してあげるようなスペースが、図書館以外でも良いので、あると良いと思います。
16	40代・多摩市	スペースや余裕があれば自習室の設置
16	30代・多摩市	閲覧席不足の解消、館内の静粛性
16	40代・市外	勉強スペースを増やしてほしい
17	40代・多摩市	中央図書館の飲食できる机の数を増やしてほしいです。

17	70代・多摩市	図書館施設に長時間過ごせる環境が整っていると嬉しいです。今でもデスク、椅子が有って利用していますが、個人が一人で過ごせるスペースが一定数確保できたらと思っています。
17	40代・多摩市	(旧)本館にあった学習室が中央館では無くなり、そこを利用していた受験生・浪人生、資格勉強者が、1Fのカウンターデスクを長時間占拠するようになってしまった。開館前から30人40人と並んでいる彼らは厳密には図書館利用者ではない。館内のイスと机が目当てで、自前の教材を持ち込み自習しているだけだ。リモートワークの人もいる。おかげで私のように館内の棚を巡って何冊か選び、それを近くのイスで気軽に読み比べたり、短時間ながら調べてみたりする行為ができなくなった。1冊1冊その場で立ち読みし続けるしかない。かつて学習室にいた人々を目立つカウンターデスクに座らせ、入館者が多いように見せかけ、対外的には若者が増えたと発表し、図書館のサービスが電子化や非来館型サービスに注力していくなら、中央図書館は「空洞化」していくだけである。学習室の復活か、カウンターデスクの机を廃止し、棚ごとに丸イスでもいいので閲覧席を設けて欲しい。
17	60代・無回答	机を多数用意して欲しい
17	20代・多摩市	・学生の勉強のための席利用が多く、読書という、1番の図書館の利用方法のものための席がないのが残念です。以前の中央図書館は地域の人のための読書スペースだったのに、今では無料の自習室を目的とした学生の、他地域からの利用が多く、本来の目的は忘れられている気がして本当に残念です。
17	60代・多摩市	読書の隻数を増やして頂きたい。ほかの来館者の長時間の利用で、座る席が無くて、長時間座席のあきを待っている時間が多いので・・・宜しく願い申し上げます。敬具
17	60代・多摩市	PCを使える環境、部屋を増やしてほしい 中央図書館はPCを使用できる空間が少なく利便性が低い・・・がっかりした
17	30代・多摩市	新しい施設になって閲覧スペースが増えたのありがたいです。 いつもありがとうございます。
17	40代・多摩市	住んでいる日野市は、なかなか図書館で座れないので、職場のある多摩市の図書館を利用させてもらっています。 今後とも利用させてください。
17	20代・多摩市	勉強できる机で寝てる人が多すぎて空いていないことが多いので、時間制限を設けてほしい
17	40代・多摩市	勉強している人が多く、子どもたちが座って本を読むことができる場所が少ないと思う。 勉強される方がところ構わず場所を長時間占領しているように感じ、ゆっくり過ごすというより目当てのものを借りたらすぐ帰るとい感じ… カフェがあるのに座る場所がなく諦める状況… テラス席でさえ勉強している人がいる。ゆっくり子どもと本を読むことができる場所を作してほしい
17	20代・多摩市	自習室を作って欲しい
17	30代・多摩市	中央図書館は理念・サービスともに素晴らしいのですが、利用者の意識との乖離を感じます。特に自習のニーズが大きすぎ、長時間座席を占有される方が非常に多く一席も空いていないこともしばしばです。利用する側のマナーやモラルの問題ではありますが、引き続き計画に問題への対策を含めて頂きたいです。
17	30代・多摩市	Google のクチコミにも書かれてるが、勉強する学生だらけで読書ができない。勉強だけの人は、どこか他の場所を用意して欲しい。橋本図書館では別の場所、町田市では市民センターなどで会議室を解放したりしている。住み分けするべき。
17	50代・多摩市	閲覧の机が学生の勉強部屋になっている。本の展示スペースでの勉強は中止すべきです。 学生の為に本を借りる人が読むための場所が無いのはおかしい。 本末転倒です。
17	80代以上・多摩市	本がゆっくり読める場所はほとんど若い人が利用している。高齢者がゆっくり利用出来るスペースがほしい。
17	10代・多摩市	試験前などに中高生が優先に利用できるようにしてほしい

⑩IT・電子化 スマホアプリ/Wi-Fi など

問	属性	意見
16	無回答・多摩市	AI の活用を含めた情報リテラシー向上
16	70代・多摩市	検索端末の充実
16	70代・多摩市	システムの簡決化
16	30代・多摩市	カードをスマホのアプリにしてほしい スマホの登録よくわ
16	40代・多摩市	貸出カードの電子化。
16	30代・多摩市	Wi-Fi の全面導入 (豊ヶ丘図書館には無いため)
16	40代・市外	インターネット端末など

17	70代・多摩市	以前の検索ソフトには本の内容が表示されていたのですが、今には無い。以前のが良かった。
17	70代・多摩市	本が耳から聞く事が出来たら良いと思う この事が電子書籍と云う事なのかな？
17	40代・多摩市	予約や延長などとてもスムーズでありがたいです。 小学校高学年が読む児童書の電子書籍が増えるとありがたいです。
17	40代・多摩市	電子書籍サービスがあるくらいならスマホアプリなどから貸出受け付けができるようにしてほしいです。
17	60代・多摩市	漠然とですが アプリでコミュニケーションをはかれると 情報が増えて 利用の幅がひろがるかも と思いました。詳しくなくて恐縮です。 ISBN データ など。
17	60代・多摩市	図書館は、よく利用させていただいています。電子書籍が増える中、やはり紙の書籍は無くなって欲しくないと思っています。 さて最近図書館でもビブリオバトルとか、読者の感想や意見を聞けるイベントがありますが、なかなか参加できない方、人前で意見を述べるのはためらわれる方などいらっしゃると思います。 私は、読書メーターというネットページを利用しているのですが、読後の感想、これから読みたい本を探す時とても参考になります。 市の図書館ではなかなか難しいと思いますが、ホームページなどで意見や感想を取り上げ、見ることができるといいのではと思います。

⑨講座・イベント

問	属性	意見
16	50代・多摩市	人が集まれる取り組み。本以外の行事も開催して、地域の人が集まれる居場所作り。図書館をもっと皆んなに気軽に立ち寄れる場所になるように。
16	60代・多摩市	移動図書館、読書会等の活動支援
17	30代・多摩市	多摩センター全体を、本の町にしてほしいです！ 市民参加型のイベントなど（今もたくさんされていますが） 今後もつづけてほしいです
17	40代・多摩市	市外の者でも参加できるイベントを企画して頂けた事に感謝致します。
17	70代・多摩市	本の案内、新着図書など講演会 図書館職員の顔が見えるようにしてほしい。
17	40代・多摩市	市外の者でも参加できるイベントを企画して頂けた事に感謝致します。
17	30代・多摩市	多摩センター全体を本の町にしてほしいです！ 市民参加型のイベントなど（今もたくさんされていますが） 今後もつづいてほしいです
17	50代・無回答	他と違ったイベントなど図書以外の楽しみが欲しい イベントなど
17	30代・無回答	中央図書館や周辺がとてもすてきになり、昨年開催のブックイベントは、面白かったです。これからも市民が集まる素敵なイベントの開催や、市民の拠り所になる存在であって欲しいです。
17	70代・多摩市	いろいろな年齢の方々が学びの場となるよう、いろいろなまよおしを企画して参加できるように望みます。 人とのふれあいの場になってきている現代の図書館楽しみです
17	60代・多摩市	高齢者は本の返却忘れや紛失、文字が読みづらいなどのハンディや困難があるが、こどものための読み聞かせがあるように、週に1回か月に1回程度、大人向けの本や作者に関する講座や、市民同士の活動等の支援があればいいと思う。
17	50代・多摩市	多摩市は図書館が充実していて、大変ありがたいです。これからもどんどん利用します。将来は、高齢者向けの朗読や読み聞かせがあれば、ぜひ参加したいです。よろしくお願いします。
17	20代・多摩市	司書の方に、おすすめの本など教えていただける機会があれば嬉しいです。
17	50代・多摩市	神奈川県から転居して1年が過ぎました。図書館につきまして他行政と比べ、蔵書、予約してからの期間、図書の状態等とても満足しています。利用していてとても心地よく、利便性の高い図書館で、多摩市に転居してきて本当に良かったと感じています。職員さんたちもとてもよく対応してくださっています。 渡辺鉄太さんの講演会にも参加して親子で親しんだ「へなそうる」のお話を伺うことができ、とてもよい機会でした。大満足の図書館です。
17	30代・多摩市	読書を通じて大人が交流できるようなイベントがあると嬉しいです。また土日祝日だけでなく平日にイベントがあると嬉しいです。
17	20代・多摩市	専門分野に従事している方による専門書と専門分野業界の説明や解説イベント

17	40代・多摩市	計画策定に該当するかわからないですが、数年前に唐木田図書館でやっていた、ぬいぐるみお泊まり会を東寺方とか豊ヶ丘などの小規模の図書館で実施してほしいです。特に東寺方図書館は児童館も併設しているため、イベント開催に子どもたちが関心を持ち盛り上がりそうだと思います。職員さんはとても大変だと思いますが、ご検討いただけないでしょうか、
17	50代・多摩市	本を読むだけでなく、文化の交流地としてお稽古事を運営したり、ちょっとした講座とかをやったりしてほしい。
17	10代・多摩市	大規模な図書館の来館、イベントの呼びかけをして欲しいです。

②⑩計画について

問	属性	意見
17	60代・多摩市	第一次多摩市子どもの読書活動推進計画が制定されようとしていた2006年ごろから、おはなし会などに参加し、見守ってきました。丁寧に作られた「子どもの読書活動推進計画」が、「読書活動振興計画」の中に一本化され薄まっていけないようお願いします。子どもの時代は、人生の中で短いようで、取り返しのつかない大切な時間です。 第二次多摩市読書活動振興計画が何をめざしているのか、私にはよくわかりませんが、子どもの読書活動には、大切にしていきたいです。
17	70代・多摩市	(仮称) 第二次多摩市読書活動振興計画策定←このことが全く書かれていない。どのようなものをいつ頃つくろうとしているのか？
17	70代・多摩市	住民、利用者の声や図書館や読書活動にかかわっている地域の会や個人が多く入ってまとめてほしい
17	60代・多摩市	多摩市の図書館草創期に、市民が本を身近に感じるように、あちこちに本を届けたように、今後は市内で歴史を重ねてきた地域館を、また拠点館、中央館でも、周辺居住者も意識して、本を身近に感じ、図書館を積極的に活用したいと思えるように、工夫したとりくみを続けてください。特に今回、第二次読書活動振興計画の策定では、今後の図書館運営の方針と重ねて考えるようなので、「計画」のタイトルから考えて、この計画を「運営」方針と重ねて考えることでいいのかどうか、それ自体の是非が問われるとは思いますが、この更新、第二次計画策定は、その策定内容を検討するとされている「有識者」会議での討議がはじめられる前から、今後の図書館の運営のあり方について、各館で利用者と図書館職員で語り合う会合を重ね、「有識者」会議がはじまってからも、各委員がきちんと、各館の利用者とともに考える姿勢をもつ、各自、各館での利用者との会合に参加して話し合い、学習しながら、「有識者」会議での議論をふかめていく、そのようなことができるよう、図書館の方で、工夫して委員をささえ、会議が、議場での話し合いに終わらないように、図書館利用者、市民とともに進められるように工夫してください。そうすることで、はじめて、市民とともに「計画」をつくっていくことができると思います。これは空論ではなく、「本館」検討委員会の基本「構想」策定段階では、その方向で発展がありました。ぜひ、あのような姿勢をよみがえらせ、さらに発展させいってください。

②⑪カフェについて

問	属性	意見
16	60代・多摩市	飲食メニューの充実（増やしてほしい）
17	40代・多摩市	カフェの充実

②⑫その他

問	属性	意見
16	70代・無回答	学習支援
16	60代・多摩市	本の内容説明（古い本は説明がない）
16	40代・多摩市	中央図書館版「生協の白石さん」(司書/職員と利用者とのコミュニケーション・情報交換)、管内専用タブレット端末の貸出（有料で）
17	50代・無回答	いつもお世話になります。ありがとうございます。
17	70代・多摩市	世の中デジタル化が進んでいるが、紙（本）に直接触れる事による精神的な安らぎは、他のものに変え難いと思っている。書架の中に居ただけで生きている喜びを感じている。
17	60代・無回答	現状でほぼ満足しています。
17	80代以上・多摩市	現時点で満足している。
17	40代・多摩市	パン屋さんが中央公園に出来るそうで楽しみにしています。
17	70代・多摩市	日頃、良く利用させてもらっている身として、お礼と感謝を申し上げたい。元より図書館は民主主義の「知の砦」と言われている、比較的民度が高いと言われるニュータウンの多摩市に中央図書館の開館は、喜びに耐えない。また情報格差の面からも、地域のコミュニ
17	70代・多摩市	図書館に昔きんむしてました。多摩にきて図書館が充実していてほんとによかったです。

17	50代・多摩市	亡くなった母は生前とてもよく図書館を利用させていただきました。晩年は軽度の認知障害のため土日祝には母と一緒に図書館へ散歩がてらよく行かせていただき本もよく借りており、とても楽しそうな母の笑顔を思い出します。昨年7月に亡くなった母にかわり心より御礼申し上げます。
17	60代・多摩市	他地区から引越しまもなく、多摩市の図書館は大変素晴らしくこれ以上の要望、希望はありません。正直に申し上げると世田谷区などはひどかったです。本は古くボロボロ、施設も少なく小さくてほとんど利用していなかったのですが、こちら多摩市は本当に良いと思います。
17	80代以上・多摩市	「市民」生活の向上
17	80代以上・多摩市	現状満足

5 自由記入欄の結果（複数項目回答）について

項目 No.	問	属性	意見
1,11	16	30代・多摩市	中央図書館の貸し出し機では10冊以上の本を一度に貸出手続き(読み込み)が出来ず、不便なので何とかしてほしい(10冊以上の場合はカウンターでも手続き出来るようにするなど)。子どもとの来館時は絵本含め30冊くらい一度に借りるが、7冊くらいまでしか読み込まれないことが多くその度に図書をどけてもう一度、となると手間がかかる。初めの頃に読み込みが上手くできずカウンターに伝えたところ「10冊くらいなら出来るはずです」と職員が出てきて対応、その態度も横柄に感じた。そして10冊も読み込めず、結局その時も3回に分けて貸出手続きとなった。カウンターサービスを減らしたいのは分かるが、それならばもう少しあの機械を何とかしてほしい。スーパーにあるようなバーコード読み取りを出来るようにするなど策はないか。図書館自体は居心地もよく素晴らしいのに、冊数が読み取れませんカウンターに行ってください、の表示が出ることだけがストレス。改善に期待します。
2,13	16	30代・多摩市	返却ポスト・予約図書受取場所の拡充。子ども図書館との連携
4,12	16	60代・市外	祝日開館して欲しい(唐木田図書館) 八王子市民もリクエスト本予約出来る様にしたい
6,11	16	40代・多摩市	リクエストの際、発売日より1週間近く前の本が、中央図書館で注文開始しているのに、発売日が2,3日前の本をリクエストしたら「発売してからリクエストして下さい。受け付けません。」という主旨のお断りメールが来る。ルールと対応が職員によって統一されていない。
6,17	16	30代・多摩市	1. 予約数の制限を無くして欲しい。20冊では全然足りない。2. 学習スペースの利用方法を再考してほしい。
7,8,15	16	40代・多摩市	本の場所がわかりにくい。0→9が順番に並べ、著者名も分かりやすくラベルに書いてほしい。他の市では著者の頭一文字か二文字ラベルに書いてある。また、ラベルも横向きに統一を。そしてなにより同じ番号ばかりで棚から本を見つけるのが一苦労。小説も検索し出てきた表示と同じラベルをつけてほしい。中央図書館1階は暗すぎる。一般的に80代では800ルクスが必要。役所として高齢者に適した照明に変更を。ピンポイントの明かりは見づらい。中央図書館は1階にいても左右の階段からかなりの大きさの音が降りてきて、中央の階段では話す人もいて騒がしい。中央の階段も静かな場所にする、左右の階段には扉をつけるなど静かな環境作りを。本を探している間に聞こえてくる声や図書館の本を読んでいない勉強している人が座り、杖をついている人などが座れる場所も用意されていない学生の自習室の1階とイベント会場の2階で、静かな場所という図書館の魅力がない。分室では手に入れるまで時間がかかるため中央図書館に行ってるが豊ヶ丘は基本書や定番の本がない。市全体で一冊しかなく巻が各館に別れているのはなぜか？静かではあるが図書館としての機能がない。
12,16	16	30代・市外	多摩市以外の利用者也電子書籍やナクソス・ミュージック・ライブラリーを使えるようにしてほしい。
19,10	16	70代・多摩市	レファレンス、データベースの使い方講座、職員のレベルアップ
18,22	16	40代・多摩市	中央図書館版「生協の白石さん」(司書/職員と利用者とのコミュニケーション・情報交換)、管内専用タブレット端末の貸出(有料で)
2,3	17	70代・市外	住居と地域間の利便性、近隣にあることが一番合理的 中央図書館について、オープニング時に行って書架の利用に使いづらいでガッカリ 施設設計に不満 関戸・東寺方は利用しやすいです

2,6,13	17	60代・多摩市	今ある図書館はなくさないで欲しいです。 読み聞かせボランティアがやりたいです。 市役所の返却ポストをよく利用します。なくさないで下さい。
2,7,4,13	17	50代・多摩市	多摩市の高齢化の対策について考えても、認知症防止に近くに図書館があった方が良いと思います。高齢になると遠いに行けなくなります。 障害者、子育て家族も近くにあると行きやすいです。デジタル化ですが、紙は、紙の良さがあります。 何でも、中央図書館に集めるのはどうかと、思います。近くにあるから、利用できると思います。 雑誌も中央図書館にばかり集めています。 後、予約の取り扱いについてですが、聖ヶ丘図書館は、祝日お休み、時間も17時までなので、永山図書館とと同じ1週間ではなく10日くらいにしてほしいです。 アンケートも隅にだまって置いても、分からないです。〇〇図書館の人は、アンケートお願いしますとか声もかけないです。 障害者、高齢者、子供に優しい(使いやすい)図書館にしてほしいです。 宜しくお願いします。
2,7	17	80代以上・多摩市	豊ヶ丘図書館がなくならないように希望します。紙の本の充実を願います。
27,	17	60代・多摩市	聖蹟桜ヶ丘から中央図書館へはバスなどを利用するしかなく不便なのでほとんど利用できていません。関戸の分館を利用していますが蔵書数、居心地ともに中央との格差はあまりにも大きくいつも残念に感じています。中央図書館が完成した今求められるのは聖蹟などから中央図書館へのアクセス性の向上、あるいは分館を強化、改善することで格差を縮めることだと思います。
2,8,17	17	30代・市外	中央図書館への希望 1Fの床が足音を響かせるため改善して欲しい(うるさいためイヤホンを着けている利用者がいます。) 本の配置が分かりづらいです。壁面案内地図に本の背番号が記載されておらず、本をさがしづらいです。 学生の増える時期(テスト前など)には席を増やしていただきたいです。
2,13	17	50代・多摩市	図書館を減らさないで欲しい 幼児がいられるスペースをもっと充実して欲しい
3,4	17	50代・多摩市	①中央図書館のようなカフェ併設 ②定休日の分散 ③開館時間の多様化(例えば7時~15時の日があっても良いのでは?)
3,4	17	30代・多摩市	いつもよく利用させていただいています。東寺方図書館のお手洗いなどの設備の改善をお願いしたいです。(施設自体古いため難しいかと思うのですが、)また開館時間を中央図書館のように夜までにしていただけると、月数回でまたそのようや日があると仕事帰りにも寄ることができるのでいいと思います。
3,7	17	50代・多摩市	中央図書館の駐車場サービス マンガが読みたい
3,8,17	17	30代・市外	中央図書館への希望 ・1Fの床が足音を響かせるため、改善してほしい。(うるさいためにイヤホンを着けている利用者がいます。) ・本の配置が分かりづらいです。壁面案内地図に本の背番号が記載されておらず、本を探しづらいです。 ・学生の増える時期(テスト前など)には席を増やしていただきたいです。
3,11,6	17	70代・市外	永山図書館をよく利用していますが、入り口近くにリクエスト本の棚があり、何となく圧迫感があって入りづらいので、もっと気持ちよく入館できるような工夫が欲しいです。利用者が図書館員に気軽にお尋ねしやすい雰囲気を作って欲しいです。図書館内の雰囲気がよそよそしい感じがする。自動貸出機で本を借りようになっているが、窓口で人から借りたいと感じている。機械ばかりでは味気ない。図書館はただ本の貸し借りだけではないと思う。

3,11	17	70代・市外	永山図書館をよく利用していますが、入口近くにリクエスト本の棚があり、なんとなく圧迫感があってはいりずらいので、もっと気持ちよく入館できるような工夫が欲しいです。利用者が図書館員に気軽にお尋ねしやすい雰囲気を作って欲しいです。図書館内の雰囲気がよそよそしい感じがする。自動貸出機で本を借りるようになっているが、窓口で人から借りたいと感じている。機械ばかりでは味気ない。図書館はただ本の貸し借りだけではないと思う。
3,19,18 11	17	30代・多摩市	・ブックポストを増やして欲しい ・時間外に図書を受け取れるようなロッカーなどの設備を検討して貰いたい。 ・他の自治体にある図書館通帳(読んだ図書を記入出来るサービス)導入して欲しい ・唐木田図書館は、一部、冷たい対応のスタッフがいる。 ・作家さんが来るイベントがあったら、絶対行きたいです。
3,21	17	40代・無回答	【中央図書館について】音がひびいてうるさいです。(他の図書館は静かなのに) 足音、ヒールの音、机に物を置く音、全てが響くのをどうにかして欲しいです。子供の声も。 カフェのテーブルが座りにくいです。レイアウトやイスを座り心地良くして欲しい。
4,7	17	70代・無回答	中央図書館が出来てから地域図書館の雑誌が減ったこと 営業時間が短くなったことは不満
4,11	17	30代。多摩市	○ 土日の開館時刻を8時半または9時にすることを検討して欲しい ○ 以前の職員の方は挨拶を含めフレンドリーで好ましい対応の方が多かったが、昨年4月以降は対応が良くない、私語もひどい、気持ち良く利用したい ○ 長期間にわたって同じ本が固定化されてしまっている、他の図書館と入替える事も技術的に可能ではないか ○ CD・DVDの充実、あまりにお粗末
4,15	17	40代・多摩市	祝日に閉館していることが残念、東寺方の場合場合は総合体育館との横の連携をすともっと良い。コーヒーのみながら本をよめるような環境づくりをする。社会実験的にいろいろととりくんでみるべき。夜早くしまってしまうのも残念。休みの日は18:30ごろまで開館するなど。
4,18	17	1760代・多摩市	普段利用している最寄りの唐木田図書館ですが、閉館時間が早まったため予約図書の引き取りに間に合わないことがあります。施設開館中は本館のようなセルフ貸出ができるとより便利に感じます。
4,20	17	60代・多摩市	その計画がそもそも何なのか分かりません。 読書活動を振興したいということならば、図書館の利用時間など見直してほしい。仕事が終わって行きたくても閉まっている。(祝日も)
6,2	17	70代・多摩市	1 新聞記事データベースの利用を便利にしてほしい。例えば、①図書館によって利用できるデータベース・サービスに差をつけない。②検索結果を有料でプリントアウト出来るようにしてほしい。 2 地域分散型の図書館網を今後も守ってほしい。以前、市は財政難を理由に「地域図書館の閉館、中央図書館への集中」という施策を打ち出したことがあったが、私は反対。なにせ「財政難」というにもかかわらず「中央図書館を建てる資金はある」という厚顔ぶりだった。こういう問題は、市民の意見を重視し、職員や専門家の意見は聞かないでほしい。
6,4	17	60代・多摩市	計画策定に関係あるかわかりませんが要望を3つ挙げます。 1) 現在、雑誌の最新号の予約ができないが不便。まったく意味がわからない。予約できるようにルールの変更してほしい。 2) 現在、土日の開館時間が午後5時と短すぎる。土日が休みの人ばかりではない。平日と同じ扱いにしてほしい。 3) 現在、毎週木曜日休館だが休館日が多すぎる。近隣の公立図書館をでこんなに休館日が多い市区はない。休館日は月1ぐらいで運営してほしい。 以上
6,4	17	50代・多摩市	平日17時までなので、会社員は利用できないのが残念です。 予約の本が10日保管のため週末いけない場合、予約してもピックアップが出来ず 流れてしまうことがあります。

6,7	17	40代・多摩市	予約本について：なかなか書籍が回ってこない。予約可能数を現状の20冊から35冊くらいまで拡大して欲しい。
6,9	17	40代・多摩市	非営利の図書館らしいオススメ本などを紹介してほしい。 使っているうちに新しいサービスを学べるような簡単なチラシや図書館新聞的なものを紙かデジタルで配布してほしい
6,10,13 5	17	70代・多摩市	・これは、中央図書館を中核とした市立図書館全館の図書館ネットワークとして、市内全域の図書館サービスを示すべき大事な計画です。基本方針の「市民の『知る』を支援する」を遂行するために、地域館、拠点館へのサービス計画・体制をどのようにしていくのか、しっかり書き込んでほしい。 ・図書館は規模の違いはあっても、利用者が受けるサービスの質に違いがあってはいけない。 多摩市はアップダウンが大きく、高齢化もあり、歩いて行ける身近な図書館がますます大きな役割を果たす。そういう現実をきちんと考え、どの館でも均質なサービスが受けられるよう計画を立ててほしい。 ・職員のレベルアップも重要な課題。 ・この計画に「子どもの読書活動推進計画」が統合されることになった。今まで時間をかけて話し合ってきた内容や、現場で直接子どもたちに関わっている学校司書や司書教諭、市民ボランティア等の声が十分反映できるように、各代表を策定委員に加えるべきだと思う。
6,11	17	50代・多摩市	予約本の受取方法を変更し予約者順、アイウエオ順にしていただければ、非常に感じの悪い遠い図書館へ行く必要がないので改善をよろしくお願いします（全職員の入れ替えを含む）
6,11	17	60代・多摩市	八王子、調布みたいにDVDプレーヤーも2週間くらい借りられるとありがたいです。中央図書館で職員同士の話が多いと思いました。八王子、調布、永山、聖ヶ丘などは、頑張っていると思います。
6,16	17	70代・多摩市	①借る期間（2M）を過ぎた後の延期は返却予定日を入力できたらよいが（但しMaxは1ヶ月以内とか） ②PCからの本の検索操作をシンプルにしてほしい。
6,17	17	60代。多摩市	・中央図書館の場合もっと高齢になったら予約本の受け取り操作ができないのではと不安。 中央図書館と比較して今までの図書館の対面もやさしくていいなと思う。 ・中央図書館は大規模勉強室化しすぎている。←本は借りない ・郷土資料が少ない ・レファレンスサービスの際中央図書館2F若い女性の市職員の方に木で鼻をくくった対応をされてびっくりした。もちろんこちらの問い合わせは未解決 ・中央図書館で「健康スポット」をきいたら知らないといわれた。
6,18,4	17	40代・市外	利用事務手続きの簡素化、効率化をお願いしたいです。最初にカードを作るために必要な書類が多く、何度も必要書類の確認と再提出が求められました。わざわざ会社に書類を作成してもらわないとならず、社員証や保険証など本人が準備できる資料で作成できるようになることを望みます。個人の認証をもっとデジタルでできるようにしてもらえるとありがたいです。 貸出期間、予約ルール、冊数等、近隣の市とサービス利用の定義がまちまちでシステムも違うので、運営は共通化・効率化が図れば良いと思います。 一方で、開館時間や閉館日は固定ではなく、だれでも利用できるように早朝開館や、ちょっと遅くまで開いている日があるなど、バリエーションがあるといいと感じています。 多摩市の図書館は多摩センター駅に返却ポストがあるのが大変ありがたいので、是非なくさず存続いただけると嬉しいです。
6,18	17	60代・多摩市	1.予約者多数の本を何冊か予約した場合、同時に順番が回って来ることがしばしばある。同時に借りても読み切れないので、その場合は一冊は順番を1人分だけ後にしてもらえるとありがたい。 2.貸出カードのバーコードはスマホでも表示できるようにしてほしい。

6,20	17	60代・多摩市	○新刊の充実を行うと図書館が無料の貸本屋状態になってしまう問題（商用の本屋さんの商売への影響についても配慮が必要ではないでしょうか？） ○読書の振興については色々と工夫をされていることには感心しております。 既に実施済みかもしれませんが、図書館員が選ぶ本などもよいと思います。
6,20	17	無回答・多摩市	・現在のサービスを前提にせず、将来の世代のニーズを踏まえた計画にしてほしい その意味で問16の設問は不適切 ・中央館に人的資源が偏在し、行事も多く運営に無理が生じている 管理運営方針に遡って見直しが必要
7,2	17	50代・多摩市	・現在、「図書館デザイン会議」を開催して、ARGの岡本さんに講師をやってもらっているが、多摩図書館では雑誌『LRG』を購入していない。これでは片手落ちだと思います。 ・中央館が完成したので、次は分館に力を入れて欲しい。分館の再構築。思い切って分館はカウンターだけにして、児童書を除いて蔵書を持たない、というのも一つの手だと思います。 ・図書館空白地域をなんとかして欲しい。私が住んでいるのは愛宕だが、この地域に図書館はない。蔵書を持たない図書館カウンターを設置していただけただけでも十分ありがたいので、検討していただけるとありがたいです。場所は団地の空き店舗があります 色々書きましたが、中央館はとても満足しています。 ありがとうございました。
7,4	17	70代・多摩市	近場の図書館の利用率がどうしても高くなるが、頻繁に利用していると既読本ばかりで読みたい図書がなくなってくる。定期的に他図書館と図書の入れ替えをして欲しい。予約機能もよく利用するが20冊しか登録できず、予約待ちが長いと数年単位で枠が埋まるので新たな予約ができないため、図書館へ足を運ぶしかなくなる。手にとってパラパラめくって選ぶ楽しみは紙の図書の良さであり、それが思いがけない出会いだったりして楽しいので、本の滞留が多いとその楽しみがなくなつてしまふ。勤め人にとっては10時開館17時閉館は非常に使いづらい。せめて19時閉館にして欲しい。 また他自治体で採用されている読書通帳のようなサービスがあると嬉しい。 読書点数によってポイントなどが付き、例えば100冊読むと予約図書の優先順位が上がるとかしおりがもらえんとか、多利用者に還元されるサービスがあると嬉しい。
7,4	17	70代・無回答	中央図書館ができてから 地域図書館の雑誌が減ったこと 営業時間が短くなったことは不満
7,5	17	70代・多摩市	人員をなるべく少なくし、その分、本を充実させてほしい
7,6	17	70代・多摩市	・CDの全集ものを揃えてほしい。 ・タブレットを配付してほしい。
7,6	17	70代・多摩市	CDの全集ものを揃えてほしい タブレットを配付してほしい
7,9	17	70代・多摩市	中央図書館で予約した本がなくなってしまったとメールがよくくる。年に何冊程なくなっているのか統計をとってホームページにのせてほしい。市民の財産である本がなくなっているの。
7,10	17	60代・市外	いい図書館ができたと思います。タマニユタウンの図書館という感じです 本（資料）への充実と図書館員のレベルアップが必要です これに満足せずアツ（判別不能）図書館にしてほしい
7,11,10	17	50代・多摩市	本を借りても新しい本が少なく古い本ばかりでリクエストするとすぐ他館しかないか購入しないとの返信が多い。他館の本を返却時時間をかけてみている様ですが借りる時メモがはさまっていたり裏表紙に半額シール等汚く貼られていたりして職員ばかり多く、本当にキチンと見ているのかギモンです。返却したのにしていないと文句言われたのも1～2回ではありません。キチンと仕事してほしいです。聞いてもわからないおばさん職員が多い。あんなに職員必要でしょうか？あまり仕事をしない職員より、新しい本を増やしてほしい。

7,13	17	70代・無回答	読み聞かせボランティアグループです。予算の関係でしょうか。絵本の複本が少ないでしょうか。せめて人気のある行事（クリスマス、ハロウィーンなど）の絵本は1冊ではなく少なくとも2冊ぐらいは揃えていただきたいです。 年に一度ぐらいは絵本など貸し出しの多かった絵本の紹介など作成していただけると若いママ・パパに参考になるかと思います。ありがとうございました。
7,14	17	80代以上・多摩市	多摩市が手話言語条例の制定を目指す状況で、手話に関する書籍を充実させ、言語のコーナーに配備すれば、多摩市のリーダーシップを取れると思います。
7,17	17	60代・多摩市	言いたいことはたくさんあります。(笑)最近定年してよく使うようになって気づいたことを順不同で ・新聞雑誌に関して冷たすぎる。保存期間をもっと長くしてほしい。分館にでも全・全国紙読めるようにしてほしい。 ・コピー機の値段を5円に。(スーパー・100円ショップにできてなぜ図書館にできないか?) ・読書机のスペースの「学生の独占使用」を何とかやめさせて欲しい。ほんと何とかならないか!? ・廃本をもっと合理的に「利用者」に渡るようにできないか? 有料でも欲しい本はたくさんある。販売してくれ~!! 昔の「全集」など古書店とかに売らないで、まずは市民に告知してほしい。市民に売ってほしい。 問12「読書環境」についての質問について 貴館に限らず、読書量などを「冊数」で回答させることが多いが、これを見るたびに本当にこの設問を作った(許可した)者たちはなんと想像力のない人たちだとがっかりする。「読書」の定義って何?→小説を始めから終わりまで読んで1冊?(笑) 「読書の頻度」って「冊数」で答えられますか? ・ちょっと調べものである章にあたる、コピーする。 ・どんな本か目次だけ見る。 ・装丁だけを見る。 ・参考文献だけチェック。 ・アンソロジーのある1編だけ読む ・所収論文の1編を読む たとえば、上の6パターンは「読書」ですか? 読書じゃないですよ ね? 上の理由で6冊借りる場合(人)をこの図書館は想定してくれないのかな。 そういうケースの人数や実態をアンケートしてくれないのかしら? 知りたくないのかな? 「小説を始めから終わりまで読んで1冊」って利用者ばかりではないということを認認して欲しい 知ろうとしていな集団へのサービスはするつもりがない! ということかな? 私は月にそうとう借りますが、何冊読んだ、借りたなんて意識したことないですね。ましてや何冊「読書した」なんて、考えたこともない。 ・とにかく、今や斜陽の新聞・雑誌を今こそもっと充実させて欲しい。 そういうことを公費でやりましょう!! 本屋大賞だのなんだの本は、どこでもだれでもいつでも買えるんだから。 ・新聞・雑誌の保存期間をもっと長くしてほしい。 ・最近は函刈の本は少ないんだから、むやみに函を捨てないで欲しい ・帯だって立派な「書誌学資料」だと思う。むやみに捨てないで欲しい。(函だって大切) ・書影のデータベースってこんな時代なんだから作れないものかしら? 乱筆乱文好きかって言って失礼!
7,17	17	40代・多摩市	中央図書館を利用していますが、図書不足、自習席の不足を強く感じます。イベントなどよりも、まずは図書館としての基本的な役割を強化することに注力していただきたいです。

7,18,2	17	50代・多摩市	借りたい本数が少なく、いつも本館にあるとはかぎらないので(地域図書館にあることが多い)、結局予約して本館に引き取りに行っています。電子化されていれば図書館職員の手をわずらわすことなくスムーズに読める環境につながると思います。スマホ慣れしている若い方も図書館の利用普及につながるものと考えます。地域図書館について廃止の検討があるようですが、効率化を図って中央または拠点図書館を充実させてほしいです。
7,18,15	17	70代・多摩市	・本の種類が少ない。全てそろえる必要はないが、取り寄せられる方法を考えて欲しい。 ・本の検索ではもっと多様のキーワードに対応するようにして欲しい。 ・席のイスの座面が堅すぎる。
8,6	17	20代・市外	・本の並べ方が分かりにくい。(主に中央図書館) ・イベントが多く、基本的なサービスが不足している。
8,7,12 17	17	40代・多摩市	自分で検索してもどこの本棚にあるかわからない、本棚に行っても同じ番号ばかりなため時間がかかるので基本的なわかりやすい本棚にしてほしい。定番の本や名作はどの図書館でも1冊ずつ置くなど地域格差を作らないための分室づくりをしてほしい。分室の近くに住む人は読むために数日要するのは行政の怠慢格差です。いろいろサービスをされてるようですが、まずは足元を大切にしてください。全て同じ番号の本ばかりだったり「小僧の神様」「博士の愛した数式」などを読むために図書館に行つて予約しなくては手に入らないことは他の自治体ではない。多摩市民以外に優しすぎる。予約多数の本はなかりまたされる。市民外でも予約できる人は制限してほしい。机のある席は市民限定にしてもよい。妊婦や杖の高齢者用の優先席は各館に。
9,11	17	70代・多摩市	よく利用する図書館には社会人席があって受験シーズンでも気兼ねなく使えて重宝しています。中央館にもそのシステムが導入され、ありがたいと思っています。机、椅子を利用して仕事をする人が多い(パソコンも含めて)のですが、中央館の受付で来客(利用者)と職員の違いがわかりやすい声が大きく、そのことはいつも気になります。入口外の休館日のお知らせは、年間の分(カレンダー)も小さくて良いので貼っていただくとわかりやすいと思います。
9,18,19 4,7	17	60代・多摩市	新しいことをやるより通常業務をしっかりとってほしい。 図書館の広報物に誤り、市民に伝わらない表現が多い。 同じ誤りを何度も繰り返す。 複数人でチェックしているとは思えないミスが多い。 広報物のチェック方法を根本的に変えてほしい。 そうしないとまた大量に印刷したものを差し替えたり手で修正したりすることが多発する。 刊行物 多摩市の図書館 事業報告は、誤りが多い。この数字を基に振興計画を立てるのは危険。 電子図書館の利用が低調 改善策を。 イベントが中央図書館に集中している。 関戸・永山図書館でもイベントを開いてほしい。 関戸・永山図書館の閉館時間の延長。これは、以前からでいていたと思うが。 予約本の受取だけでも延長してほしい。 中央図書館を利用しない人もいる。 図書館へ本の寄贈 寄贈してから図書館の棚に並ぶまで時間がかかりすぎている。 人気本を寄贈したが1カ月以上登録されない。 図書館に関する法律 多摩市例規集・要綱集を見ると本館が中央図書館になったことと関戸図書館の開館時間変更が修正されていない。 多摩市図書館協議会規則 多摩市立図書館講座室等の管理運営に関する要綱 多摩市図書館条例 多摩市立図書館の管理運営に関する規則
9,20	17	40代・多摩市	世の多くのパブリックコメントのよう「いつの間にか終わっていた」ということが無いように工夫してほしい。 ・館内掲示、公式ホームページを積極的に活用する。 ・今回のようなアンケートフォームで意見募集する。
10,7	17	70代・市外	・幅広く知識情報が利用できるようになる。 ・多摩にとって知的情報の中心になっている。 となるように。

10,11	17	60代・多摩市	市の職員の方で、知識不足かな？と感じる時があるので、せっかく図書館で働いていらっしゃるのですから、本に興味を持っていただけるとありがたいです。 以前、豊ヶ丘図書館で、お二人だけですがあまりにおしゃべりな職員の方がいらっしやったので、もっときちんと働いていただきたいなと思いました。 でも、全体的に、多摩市はお金がないのに、がんばっているなと思います。益々充実した図書館になることを願っています。
10,14	17	70代・市外	まずは、近隣市民として、多摩市の図書館を日頃使わせていただいていることに感謝申し上げます。 さて、図書館は一般市民にとっても大切な場所です。しかし、障害を持った人にとってはなくてはならない施設であると考えます。私自身も図書館に助けられて社会生活を送ることができるようになった経験があります。障害を持っているひとは情報へのアクセスが一般市民に比べてしづらい場合が多いです。ぜひ多方面からのサポートをお願いします。 また、そのためには職員の方の力が重要です。図書館職員は非正規の方が多く聞きますが、レファレンスも選書も専門知識と経験が必要な重要な仕事であることを思うと正規職員として安定して働けることが望ましいと思います。
10,20	17	70代・市外	市の財源とのバランスの中で多摩市の図書館が何を目指しているのかの方向性を明確にすれば、自ずと振興策定は決まってくると思う。また、図書館職員の図書に対する熱意と思入れがあれば知的財産の衰退を招く恐れがある。過去と異なり技術革新の流れが速い中、今とにかく何をすべきかを迅速により良い行動をして欲しい。
11,3,6 18,20	17	30代・多摩市	(仮称)第二次多摩市読書活動振興計画策定が何なのか、分かりません。是非教えてほしい。 図書館の希望として、 ・よく永山を利用しています。祝日も開いている事が多く、大変嬉しいです。これからも、営業日を今のままで変えないで欲しいです。 ・借りる本数も20冊借りられるのは大変嬉しいので、そこも変えないで欲しいです。 ・夜が早く閉まるなど思う時もありますが、不便はありません。 ・席が空いてなく、空調が微妙な事が多いので、いつも隣の喫茶店で読んでいます。しかし、読書に向けた蛍光灯の明るさは図書館が断然よいです。喫茶店でいつも目を悪くしています。 無理そうな希望として、隣の喫茶店のライトを読書に向けた明かりにして欲しいです。 ・職員の方で、独特なおばさんがひとり居て、カウンターでの借用図書が借りづらいが、我慢しています。 ・職員さんによって、言うことにばらつきがあったりするので、統一して欲しいと思う事がたまにあります。あまり話したくないので、必要最低限しか話しません。基本、みなさん大変良い人です。しかし、借用図書を借りる時はいつもピリピリされているので、借りづらいです。毎回、傷なく返却していますが、借りる時も、返す時も、小言のように注意事項を言われるのも、疲れます。 ・借用図書ですが、延長が出来ないのが辛いです。次の人が居ないなら、借用図書でも延長できるようにして欲しいです。 ・電子書籍について、登録されている本が少なすぎて全く利用したいと思いません。もっと本数があればいいですが、紙で満足しているので、無いなら無いで、紙の本を充実して欲しいです。
11,12	17	60代・市外	Webで2回延長できるのは大変便利。 市外の利用者が予約できる冊数をせめて10冊にしてほしい。 他市(日野・八王子・立川)に比べてスタッフの対応が冷たい・上から目線・感じが良くない。
11,17	17	60代・多摩市	デジタル化 機械化が進んでいくでしょうが人が対応してくれる所を失くさず充実させてもらいたい。 一人で過ごせる快適な空間をもっと増やしてほしい。

11,21	17	無回答・市外	○職員が優しい方といじがわるい方がいます。本の場所を聞いてもイライラおこったように答える方がいますが、優しい方をお手本に教育した方が良いと思います。 ○カフェのメニューを美味しくしてほしいです。
13,7	17	30代・多摩市	新しく増やす本のアンケート（子ども等）をしてほしい。（選択制でも記入制でも）
13,7	17	10代・多摩市	子どもの本をふやしてほしい
13,10,7	17	70代・多摩市	地域の図書館を充実させてください。職員による児童サービスおはなし会を充実させてください。 本来は児童サービスは専門の図書館司書の仕事です。そのために、図書館司書の研修を行なってください。 絵本、雑誌もこのところ（中央館開館以降）減ってきています。子どもは書架から本を選びます。
13,19,8	17	40代・多摩市	唐木田図書館で子どもの本についてよく相談しています。子どもの好みまで把握していただいた上で、お薦めしてもらえると助かっています。ありがとうございます。 唐木田図書館で最近、赤ちゃん絵本の近くに親向けの本やチラシを配架してくれているのがとても良いです。季節ごとの展示も楽しいです。 多摩市の図書館は、絵本があいうえお順に配架されていますが、あれでは子どもの年齢に合った本を選ぶのが難しいです。年齢別におすすめの本をまとめて欲しいです。 また、知識絵本や乗り物絵本などをまとめてもらえると選びやすいです。 中央図書館は新しくなってからさまざまなイベントをされていて、頑張っていると感じます。 唐木田図書館のようなきめ細かなサービスも大切ですし、中央図書館のような、図書館という枠を超えたイベントをやったりすることも大切だと思います。
13,20	17	60代・多摩市	市の未来そのものである、子ども、児童、生徒のための環境充実は極めて重要です。そのためには、市立図書館と学校図書館と地域の市民が連携し、相互の特徴をいかした取組みの実現が必要となります。実現に向けた計画策定について、市民は、市民参画の機会(市民説明会、パブリックコメントなど)を通して、協力することになります。最新の状況をもとに、具体的な質問や意見をするために、現状についての情報提供を、適宜お願いします。 例えば、①計画策定のために実施されたアンケート結果について、有識者会議への報告のあと、はやめに、公開と市民説明会をお願いします。②同様に、関係者への意見照会・ヒアリング結果について、有識者会議への報告のあと、はやめに、公開と市民説明会をお願いします。 以上
15,3	17	40代・市外	1. 冬場の中央図書館はとても寒い（特に1階）ので、暖房の設定温度を上げてもらえないでしょうか。もちろん感じ方は人それぞれですが、例えば、近隣の南大沢図書館や橋本図書館はちょうど良い暖かさなので運用方法を参考にしてほしいです。また暖房費の予算の問題もあるのだと想像しますが、寒くて風邪を引いた場合、医療費がかかるので総合的にはマイナスなのではと考えます。 2. 中央図書館の1階男子トイレの個室に関して、扉を閉めても隙間ができ、外から覗かれます。防犯のためにあえて隙間ができる設計にしているのかもしれませんが、いい方法ではないと感じます。 3. トイレ清掃に関して、1階も2階も同じ時間（夕方5時くらい）に実施してるので、同時に使えなくなり、もれちゃいそうです。色々と都合があるとは思いますが、時間をずらすなど検討の程よろしく願いいたします。 4. 中央図書館の1階部分について、動線（人が歩くところ）と学習机や読書用のスツールが分離されておらず、人の往来により学習や読書に集中しづらいことがあります。床の作りも音がでる材質で人が歩くたびにカタカタ鳴ります。もう作っちゃたので今さら色々難しいとは思いますが、ひとつの意見として参考にしていただけたら幸いです。
15,7	17	70代・多摩市	図書館で一番重要なことは本が充実していて読書のための静かな環境を提供することだと思う。騒がしい行事やイベントの企画は図書館ではやってほしくない。中央図書館の読書室は失敗だと思っている。他館から借りてもらおうリクエストではお世話になり感謝しています。

15,11,3	17	40代・多摩市	中央館に一度いったが、うるさくて読書出来ない。暗い。館内を案内する人がいない。誰に聞いたらいいか分からない。カウンターに椅子がなく、相談出来る雰囲気がなく不親切。もう行かない。
15,11,3	17	60代・多摩市	中央図書館がうるさい。一階が暗くて新聞が読めない。職員が不親切。
15,17,3	17	70代・多摩市	図書館は、静かであるべき。談話するスペースではない。土日などイベントで腰かけて調べ物などするスペースがない時がある。1Fは暗い。高齢者にはつらい。もっと明るくすべき。
15,17,8 3	17	70代・多摩市	若者が学習用？に席を占領していてシニアがくつろいで本を読むコーナーがない。どこも全体的に暗くて、本がゆっくり読めない。(長居ができません残念です) 雑誌が少ない！予約した本が書庫にあることが多い！陳列してほしい。
15,17,11	17	30代・多摩市	「読書活動」という観点からすると、中央図書館の現状には問題があると思います。 蔵書と無関係の、学生の自習利用が多すぎます。 週末は開館前から長蛇の列があり、5分もすればほとんどの席が自習目的の学生で埋まります。 来館者数という名目では盛況かもしれませんが、読書のための施設という本来の目的からすると、落ち着いて読書ができない状態は本末転倒ではないでしょうか。 タブレットをペンでつついている学生も多く、耳ざわりに感じます。また、「長時間の離席はお控えください」というアナウンスが頻繁にあり、集中できません。 根本原因である、自習利用による席の不足を解消すべきです。 席で寝ている学生、ゲームをしている学生、新聞閲覧スペースで教科書を広げている学生…に注意する職員も見かけません。 囑託の方が多いのですが、席が足りていない現状で、スタッフとしての使命感や責任感を感じられません。 最近になり「館内資料閲覧席」が一席だけ設けられましたが、私は逆に、自習席をエリア指定し、それ以外を資料の閲覧利用のみにすべきだと思います。 学生の自習ニーズがあることが分かったのであれば、別途、公立学校の自習環境を充実するなどしてあげられないでしょうか。 都立中央図書館の運営方針をご参考いただければ幸いです。 https://www.library.metro.tokyo.lg.jp/guide/qa/ 自習室(学習室)はありません。当館の資料を使って、学習・調査研究するための閲覧席が～あります。資料を持ち込んでの、席のみの利用はご遠慮ください
16,7,10	17	60代・多摩市	図書館でインターネットを利用したが、検索内容が限られ意味がなかった。 相続の手続きの際必要な路線価を調べコピーしようとしたら出来ないとか株の評価について調べようとしたらできなかった。できない規則があるのかもしれませんが、最後に「インターネットカフェに行けばいいじゃないですか？」と言われビックリしました。どこにあるの？家にインターネットがないのでなんとかできないものか、新しい中央図書館に行ったがマニュアルを見たがダメでした。

16,18,6	17	30代・多摩市	色々な取り組みをされていて、1 多摩市民としてとても素晴らしいなと感じております。 ご多用のところ恐れ入りますが、以下ご検討いただけますと幸いです。 (すでにご検討されているものがありましたらご放念ください) ①アプリについて デジタル経由で図書館の情報（お知らせの閲覧・予約状況の確認等）を取りに行くのが手間なので、スマートフォン向けのアプリがあるととても便利になると思います。 閲覧できる情報としては既に Web にあるもので十分なので、アプリ向けに UI の調整を行った上で、予約が完了した際のプッシュ通知が実装されているだけでも嬉しいです。 ②返却ポストの設置について 通勤時間に本を読むことも多いのですが、読み終わった本を返しに行く際、時間のある土日になることが多くなっています。 予約者多数の本を借りることもあるのでなるべく早く返却したいのですが、図書館と自宅が反対方向にある為、図書館前にあるポストまで行くことが難しい為です。 駅の改札などに設置されていれば、出勤時に返却出来て便利なのでご検討いただけますと幸いです。
17,3	17	70代・多摩市	閲覧室、活動室の席数が利用数から見て適当だと思います。今後もこれをキープして下さい。 PC を使った作業の為、活動室を使用した為、その日風が強い日で、外の風の音が大きく響き、さすがに図書館らしくないと思います。改造を望みます。 男子大使用のトイレの数が少なく且つ旧式です。新式トイレに早急に変更願います。
17,3	17	60代・多摩市	中央図書館について 1. 開館直後から利用しています。旧中央図書館に比べて来館者が増えたのは良いことなのですが、閲覧席の利用が学生の（おそらく）試験・受験勉強の勉強場所と化しており、図書館本来の目的である図書の閲覧または調べものの利用が困難になっているのではないのでしょうか。 おそらく新図書館の設計時点ではここまでの学生利用を想定していなかったと思います。 そのため2Fの予約利用の活動室も開館から直ぐに未予約時に開放するように利用方法を変更したことと思います。 それでも活動室もほぼ満席であるように見受けられます。 そこで、同じ多摩市施設である近接のパルテノン多摩の会議室等を無料開放して勉強場所として利用できるように多摩市に交渉ができないのでしょうか。図書を利用しない利用者にとっては開放スペースがあれば図書館である必要はないのではないかと思料します。 2. 1F 入り口から入って右側の書架エリアですが、書架の間に設置されている2つの閲覧席の島と外国文庫コーナーの前に設置されている閲覧席の島を入口の反対側の閲覧席エリアにまとめて移動できないのでしょうか。 現在の閲覧席の配置では閲覧者の背後の書架の書籍を探すのに邪魔をしてはいけなくて結構気を遣いますし、閲覧者にしても気になって勉強に集中できないでしょう。よって、閲覧席エリアに閲覧席をまとめることで機能別に棲み分けするほうが良いのではないのでしょうか。閲覧席の移動で入れ替えに書架も入れ替えることになり、工事も発生することになるかもしれませんが、ご検討の程よろしく願いいたします。 以上
17,4	17	50代・多摩市	特に新しくなった中央図書館は人気で子供からシニアの方まで沢山利用してます。がいつ行っても満席で席が確保できず、やっと空いたと思ったら閉館一時間前 勉強したい受験生たちには、せめて21時位までは開いてほしいと思いました。
17,8	17	60代・多摩市	すわって読むスペースが足りないと思う。手が届かない高さに本がある（中央図書カン） 探したい棚のすぐ後ろに長い読書スペースがあり、背後をうろつくな！という目線を送られとても不愉快です。 あれば何とかしてほしいです。（中央図書カン）

17,8	17	40代・多摩市	中央図書館の飲食できる場所の机を増やして欲しい。 中央図書館の本を探すのが難しい。見つからない。配置を工夫して欲しい。
17,11,9	17	70代・多摩市	よく利用する図書館には、社会人席があって受験シーズンでも気兼ねなく使えて重宝しています。中央館にもそのシステムが導入されありがたく思っています。机・椅子を利用して仕事することが多い（パソコンを含めて）のですが中央館の受付で来客（利用者）と職員のやり取りしている声が大きくそのことはいつも気になります。入口外の休館日のお知らせは、年間の分（カレンダー）も小さくで良いので貼っていただけるとわかりやすいと思います。
17,13	17	70代・多摩市	期待していた新本館、行って驚くのが施設案内に記してある広めで閲覧デスクが、参考書を広げた学生達に学習塾の自習室さながらに占領されている。席どりだけして姿の見えないもの者も。では、読書や調べものをしている人はと探すと本棚の角にある小さなふみ台の様なところで背を丸めている。新しいからこそ始めが肝心。こんな事では本当の本好き図書館好きは来なくなる。一時の人集めのイベントに力を入れるのではなく、まず図書館の役目の根幹を市民に定着させる仕事をしてからこそ楽しいNEXTがあるのでは。子供が両親とふらっと来て興味を引いている物の本を探し並んで調べる、そんな事から次世代の図書館好きが育つと思うのですが、今は原宿の通りと変わらない。 図書館の役目や仕事は地道ですがとても大切です。どうぞしっかり未来を見据えて頑張ってください。
17,14,21	17	40代・無回答	〔中央図書館について〕 ①長時間席を占領されている方が多く、午後の時間帯はほぼ席が空いていません。1人2～3時間の時間制にして欲しいです。長時間占領されている方がいないよう番号札などで管理して頂き、いつも座って本を読んだり勉強できる環境にして欲しいです。 ②カフェのイスが座りにくい。テーブルの脚とイスの脚がぶつかってしまい、イスとテーブルの距離がびみょうです。検討願います。
17,15	17	70代・多摩市	新中央図書館にはがっかり。旧中央図書館は学習室、読書室は静かで明るくゆったりしていたので、かなり利用した。新中央図書館はたいへん暗く、うるさく、狭く、全く利用しなくなりました。読書や研究をおちついて図書館では全く出来ません。悪く言えばイベント会場の柱です。往来の図書館の静かな正反対です。場所を間違えたのではないのでしょうか？
17,15	17	40代・多摩市	子ども向けスペースは充分あるけど大人が静かにゆっくりできるスペースは少ないように感じます。テラスや周辺公園のベンチにテーブルやパラソルなど快適なスペースを増やして下さい。室内にもソファなど固くない席が欲しいです。1人がけのイスだと荷物もあると本読みにくいのでご検討お願いします。
17,15	17	70代・市外	静かに本が読める図書館がよい。中央館は予備校のよう。勉強する場所は別にしたらよい。
17,15	17	40代・多摩市	自習するために子供たちが図書館に行っても、満席で利用できず帰宅することになる。（特に定期テストや受験の前） 学校があるので、朝から並んで入って席をとることもできない。 できれば中央図書館の自習スペースを広げるか席を増やしてほしい。それが多摩市の子供たちの学習レベルの向上にもつながると思う。 また、席をとってゲームをしていたり寝ている人には席を譲ってほしいし、職員の方が巡回して注意してほしい。 1階のグループ活動室でお菓子を食べたり遊んでいたりをりするのを見かけることがあった。公民館ではないのだから、図書館の施設としてルールを徹底してほしい
18,2	17	70代・多摩市	中央図書館の整備とともに、地域図書館の整備も推進してほしい。高齢者が利用するためには歩いて行ける地域図書館の充実が急務であると思います。 また、地域図書館では地域の資料…自治会などの住民組織の資料などの収集をお願いしたいと思います。 また、各図書館で新聞などのデータベース検索が気軽にできるようなシステムを構築してください。

18,3	17	60代・多摩市	セルフ貸出になりましたが、閉館日にも利用したいです。 ネット予約で予約かごに入れても翌日になると削除されてしまうので不便です。 館内に扇風機で送風されていますが、目に当たってつらいです。天井か柱に向けて送風してもらえないでしょうか。
18,6	17	無回答	1 読みたい本がカンタンに LINE 等からの写真から予約が出来たらアリガタイです。 2 読み終わった本が近くのコミュニティ C などで返却出来たらアリガタイです。
18,7,6	17	40代・多摩市	・公文書の公開 行政資料室をもっと強化して、公文書が気軽に市民が閲覧できるようにしてほしい。公文書がデータベースで検索できるようにしてほしい。 ・地域資料の収集公開 地域資料にどんなものがあるのか、分かりづらい。中央図書館に常設の展示紹介コーナーや、窓口があると良い。また地域の団体が発行しているニュースなどをもっと積極的に収集して、まちづくりの資料として活用できるようにしてほしい。
18,7	17	50代・多摩市	多摩をAIの街とすべく子供たちにプログラムに触れる機会を増やして欲しいです。 プログラム関連の雑誌が全く無いのが気になります。
18,15,6 3,11	17	50代・多摩市	全館 freeWi-Fi の導入。 静かな図書館。 新しい本・CD。 予約本用意の電話連絡の復活。 二輪車置き場の充実。 予約本受取の方法の改善。(予約者の名前のアイウエオ順に) 感じ悪いスタッフの入れ替え。最優先で何とかして欲しい。
18,15,6 22	17	60代・多摩市	公共 Wi-Fi 化の推進 閲覧室の整備(電子機器利用者エリアの設置(タイピングの音がうるさくて読書に集中できない)・CD/DVD 視聴ブースの設置など) 貸出期間の見直し(雑誌は1週間、図書は現行通りなど) 移動図書館もしくは地区小中学校での貸し出し、返却など)の利用性の向上
18,17	17	50代・多摩市	館により異なるかもしれませんが、パソコン(電源、WiFi)を使える席を増やしていただきたいです。読書の他に、調べ物などでも利用しやすくなると思います。また、データベースサービスや電子雑誌など、知らないサービスもあったことに気づきました。
18,19,4	17	30代・多摩市	中央図書館のように、他の図書館も無人貸出、返却を導入するなど省人化を進めて欲しい。その分、司書さんによる読みきかせ講座や、Wi-Fi の普及、開館時間の延長など、利便性アップに繋げてほしい。
19,6,11,3	17	50代・多摩市	多摩市内で撮影された作品の視聴ができるような環境の整備。(上映会の実施) 子供には学校に図書室がある。大人(老人)向け施設としての充実。(子供との分離) 予約本受取システムの改善。(予約者の名前の五十音順) 静かに過ごせるように職員の改善。(感じ悪い職員の入れ換え) 二輪車置き場の充実。(時間を気にせず利用できるように)

19,6	17	40代・多摩市	図書館デザインに参加させていただいたものです。明日が最終日なので、これから企画案や企画書を作成しようと思っています。 岡本さんがおっしゃっていたように、さまざまな使い方ができるのが図書館なんだな、と感じています。 中央図書館は賑わっていましたが、反して、豊玉図書館はスペースに限りがあり、近くに中央図書館があればそちらへ行ってしまいうような気もしました。 明日の発表でもできたら話したい！が、できないかもなので残します！ 本を読む。わたしは40を過ぎてから、自分の語彙力のなさや表現の仕方が思うようにできていないと感じて読書を始めました。 書く人によって、内容によって、読みやすいかどうかは本当に様々で……面白かった！しか感想がでない本もしばしば。 本当はもっといろんな気付きがあったはずなのに、言葉にしようとすると出てこないんですね。 なので、感想を伝え合う会を催すー① 人の感想から気付けることっていろいろあると思うので有益かな、と思います。 学校での読書感想文を書くのも苦手でした。 これは感想なのかあらすじを書いているのか、途中でわからなくなったり。 若い時は本を読んだところで、という気持ちもあったし、それ以上に楽しいこともあったので読む必要を感じていなかったんですね。 なので、読書感想文を書いたら、それを添削したりする機会を設けるー② (学校では提出しただけで添削までされた記憶がないだけかも……) これが市民の手でできれば、(添削していたら)先生の負荷が減り、生徒の自信になり、添削する側も楽しいのではないかと思います。 そこで市民の輪が広がることも大きなメリットだと感じます。 本を読むのはinputなので、outputの場を設けるのが必要な、と思います。 あとは単純に本屋さんのようなPOPを市民の手で用意するー③ 使いまわせるような仕組みまで考えが及んでいないのですが、お薦めしたい本にPOPを付け、そこには誰のPOPかわかるようにする。その人がオススメしてくれた本が自分に合ってるな~と感じればその人のPOPを探すようにもなるのかな?と思ったり。 背表紙にQRコードで読み込むのはどうかと思いましたが、味気ないですね。 最後に、これは単なる私の夢であり、私自身で叶えられることではないのですが、今回の図書館デザインに参加して、より叶えたい気持ちが膨らんだため少しだけ書かせていただこうと思います。 田畑が広がっていた多摩に少しでもタイムスリップできるような、図書館を囲んだ街作りができないものかと想像しています。 イメージでいうと、滋賀県にある「ラコリーナ近江八幡」のような場所です。 https://taneya.jp/la_collina/ 図書館の周りに公園が広がる、というのも素敵ですが、生活に根付いた自給自足のような体験もすぐ近くでできる。 生き物に触れて、食物の育て方を学び、図書館に戻って知識を深める。 一日に何往復もできるような、老若男女にとってかけがえのない場所になり、憩いの場にもなってほしいと思っています。
19,7,3	17	40代・多摩市	とても便利に使っています。新しい資料の購入などもリクエストにこたえていただき、ますます充実した内容になっていると思います。 ナクソスはこのアンケートに答えることで初めて知りました。今後たくさん使いたいと思います。バックヤードツアーのようなものは申込できませんでしたが、また機会があれば申し込みたいです。リサイクル図書は中央図書館利用者に有利になっているのでしょうか、よいリサイクルの方法を検討いただきたいです。関戸図書館を主に使っていますが、何も不便を感じませんが、より居心地よい感じに美化していただけると嬉しいです。総じて大変満足しています。これからよろしくお願いいたします。

19,7	17	20代・多摩市	読書会(好きな本を紹介したり、本を指定して感想を話し合う機会など)があったら素敵だと思います。 海外の方向けに、外国語の本を充実させても良いと思います。
19,12	17	60代・無回答	恵まれた環境で魅力的なイベントをこれからも開催してください。 市外利用者にも資料の予約を許可していただけると、行政区をこえた、利用促進につながると思います。
19,17	17	50代・多摩市	①今年度に限った事であるかもしれないが、HP等で告知される行事がおはなし会といった子供向けに偏っている印象を受ける。 ②2月2日以降、中央図書館に社会人席や館内資料閲覧席を設置されたことは高く評価すべきことだと思う。多摩ニュータウンについて関心をもつ学生や成人は少なくない。そういう利用者が禁帯出あるいは地域資料をじっくり読み込み、選択する場所の確保は不可欠である。そういった場所は都内や他県の中心的な公立図書館では通常確保されているように思う。
19,22	17	60代・多摩市	図書館が、第三の居場所となるような気軽に寄れる(特に小学生・中学生)場所になってほしい。 図書館が大好きな人ばかりでなく、来ない人が来るようなイベント(知の創造)をして欲しい。
20,2	17	70代・多摩市	・振興計画は図書館全体の中期・長期的計画として大事な方針を示すものと考えます。名称も大事で中身に相応しいネーミングと思えないので、今回変更を求めます。例)多摩市立図書館運営基本計画など。 ・H23年に定めた基本方針と運営方針、中央図書館整備のための基本構想・基本計画の内容も含めて今後の検討材料にしながら、図書館全体のネットワークを発展させるような振興計画を策定してください。それによって現行の基本方針・運営方針の表現が変更することもあるかと思います。 ・子どもの読書活動推進計画と一体化すると提案されているので、今までの計画の延長線上にさらに発展するような計画となるよう工夫してください。 ・そのためには子どもの読書推進市民ボランティア連絡会から委員が出ることは必至だと思いますので、漏れがないようにお願いします。 ・複合館の中の地域図書館は老朽化による施設更新が検討されていますが、地域館はその地域の大事な社会教育施設であり、徒歩で行ける図書館として機能をできるだけ残す形で、地域館らしいサービスが充実できるよう求めます。
20,13,2 10	17	70代・多摩市	・中央図書館を核とした8館の図書館ネットワークとしての図書館サービスを示す計画とすべきです。その上で地域館、拠点館の役割、サービスの在り方を空く館ごとに明示すべきで、特に地域館4館サービスの活性化を目指す計画にしていきたい。 計画の名称も、内容に沿えば再検討が必要かと思う。 ・図書館サービス向上を目指す計画であるからには、図書館の職員組織もサービス中心に発展させていけるような内容と、専門性を維持育成する職員配置も盛り込む計画としていただきたい。それなくして「市民協働」はあり得ないと思う。 ・「子どもの読書活動推進計画」もこの計画に一本化することになっているが、2007年から市民ボランティアも連絡会の一員として計画推進に携わってきた経過と積み重ねを活かす方向で一本化を検討していただきたい。既に第三次までに至っている推進計画のきめ細かな作が消えてしまわないように望む。 ・「多摩市立図書館の基本方針・運営方針」の”部分的な見直し”は、なぜ行うのか市民・利用者に明示していただきたい。「市民の『知る』を支援する」ことが前進、拡大するための見直しでなければならない。 ・策定委員会、有識者会議とも公開とし、希望する市民が傍聴できるようにしていただきたい。市民との意見交換会、学習会開催も検討していただきたい。

20,13,5	17	60代・多摩市	・次期計画の名称は「多摩市立図書館基本計画」とし、中央館の基本計画や管理運営方針に盛り込まれた内容、すなわち読書以外のすべてのサービスを含めていること、また多摩市における図書館の全域サービスを念頭に置いた計画であることを明示すべき。 ・施策の機関決定、予算措置で正式決定後は、市民参画のタイミング含め、全体のロードマップを提示すべき（いったんロードマップを提示後も、情勢変化に応じ後での修正がありうるとの前提でよいので）。 ・計画の策定委員会や有識者会議など、計画の策定にかかわる会議については、予め開催日時場所を告知のうえすべて市民が傍聴できるようにすべき。 ・策定委員会の要綱を決定後に開示し、市民も手軽に参照できるようにすべき。 ・子どもの読書活動推進計画も今度の計画に織り込むとのことだが、内容の希薄化を招かないよう、新計画に織り込めなかった内容があれば、細部の施策を明記した文書の別途作成も約束すべき。 ・市立図書館の基本方針・運営方針の見直しが予定されているが、計画の策定に先立ち、何をきっかけに見直すのか、策定委員会や有識者会議構成員はもちろん、予め共通認識として市民にも明示する必要がある。見直すきっかけとしては、読書や公共図書館、地域課題（市の総合計画を含む）の改定など、図書館サービスを巡る環境変化を踏まえた内容とすべき。 ・計画の内容は、中央館の基本計画にも盛り込まれた市民性を重視したものとするべき。 ・図書館（行政）と利用者など利害関係者の間の関係（パートナーシップ）のあり方についても、内容として盛り込むべき。その際、図書館のサービスを支援する市民を、ボランティア、などの呼称に固定的に考えず、今後の関係者間の熟議の結果に委ねるべき。 ・計画には「唐木田・東寺方両館の運営手法等につき方針決定の時期を盛り込む」予定とのことだが、時期以上に方針の決定が重要である。そのためにも検討の前提として、例えば唐木田の毎年の運営評価などを有識者の場で開示すべき。 ・この一般市民向けのアンケートだけでは将来に向かっての利用者ニーズの把握は十分にできず、将来を見通した計画が立てられない。アンケート以外の方法も含め、将来ニーズを把握するための追加措置を講じるべき。
---------	----	---------	--