

(仮称) 第二次多摩市読書活動振興計画策定にかかるアンケートの集計結果について

令和7年度の「(仮称) 第二次多摩市読書活動振興計画」の策定に向け、図書館の利用実態及び読書環境の把握等を行うべく、アンケートを実施した。

1 アンケートの実施概要

- ①実施期間 令和6年3月1日(金)～3月31日(日)
 ②調査対象 一般向け(中学生以上)
 ※小学生や児童については、別でアンケートを実施。
 ③配布・回収方法
 ・Logo フォームによるインターネット上の専用フォームでの回答
 アンケート広報用ポスター・チラシにQRコードを掲載
 ・アンケート用紙(A3二つ折りサイズ)の回収
 ④配布・回収場所
 ・市内各図書館(全7館・行政資料室)
 ・市役所1階ロビー
 ・諏訪老人福祉館
 ・二幸産業・NSP 健幸福祉プラザ
 ・関戸、永山公民館
 ・多摩市立市民活動交流センター
 ・市内コミュニティセンター(ひじり館・唐木田菖蒲館を除く)
 その他東寺方老人福祉館のイベント実施時にアンケート配付
 ⑤配付枚数 紙アンケート 1,300 枚
 ⑥回収枚数 紙 379 枚・WEB 279 件 計 658 件
 ⑦回収率(紙) 29.2%

2 アンケートの集計結果について

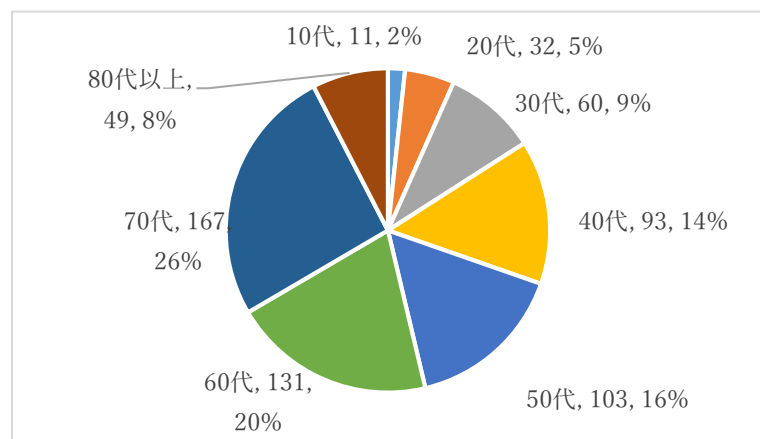
抜粋を以下に記載する。

詳細な集計結果については、図書館のホームページ参照。



問1.年代

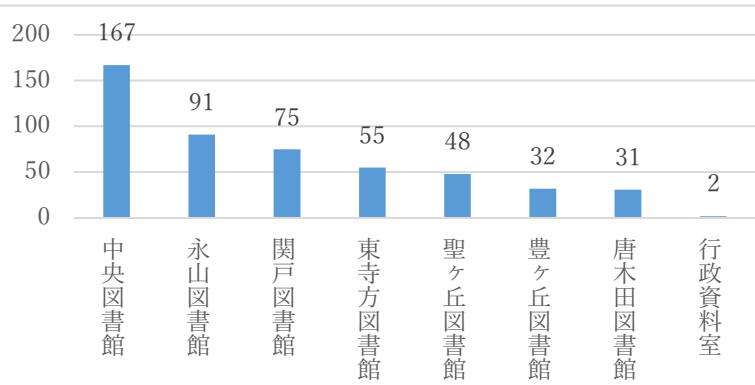
10代	11
20代	32
30代	60
40代	93
50代	103
60代	131
70代	167
80代以上	49



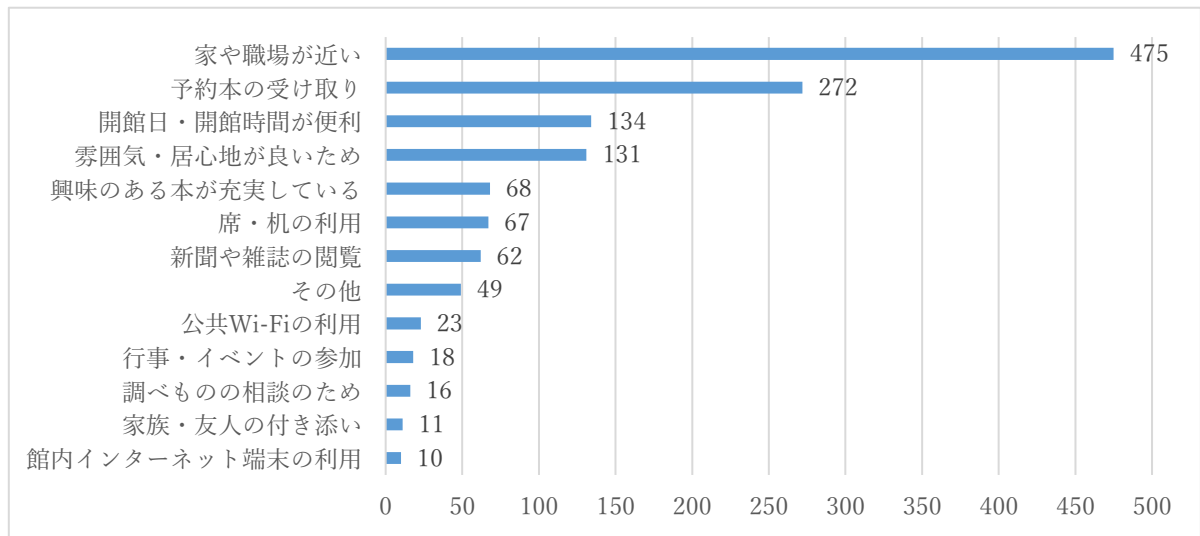
60代・70代・80代以上の回答者で半数を超える54%の回答を得た。
 中央図書館の開館により、中高生の利用が増えているものの、アンケートの回答については、2%とかなり低い結果となった。

問5.最もよく行く図書館

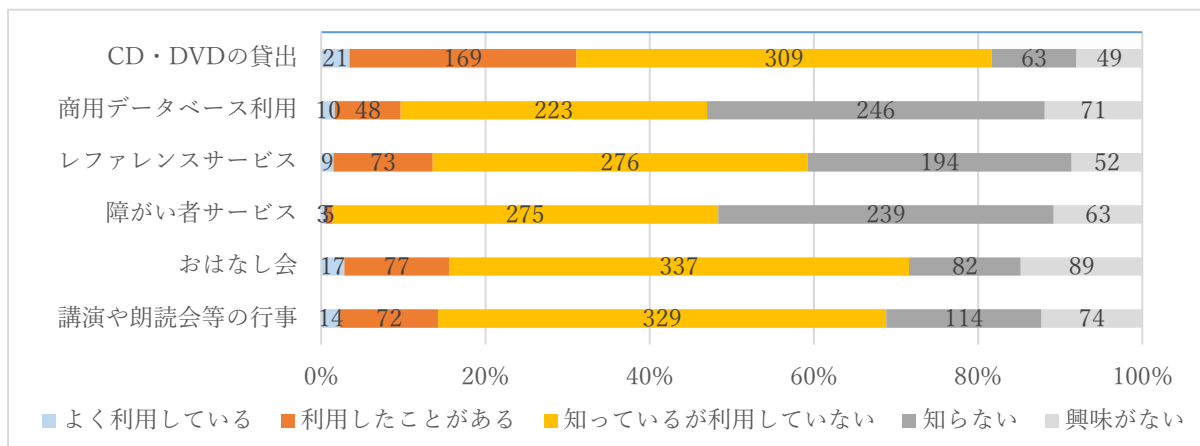
中央図書館	167
永山図書館	91
関戸図書館	75
東寺方図書館	55
聖ヶ丘図書館	48
豊ヶ丘図書館	32
唐木田図書館	31
行政資料室	2



問 6.(5)で選んだ図書館に来る理由

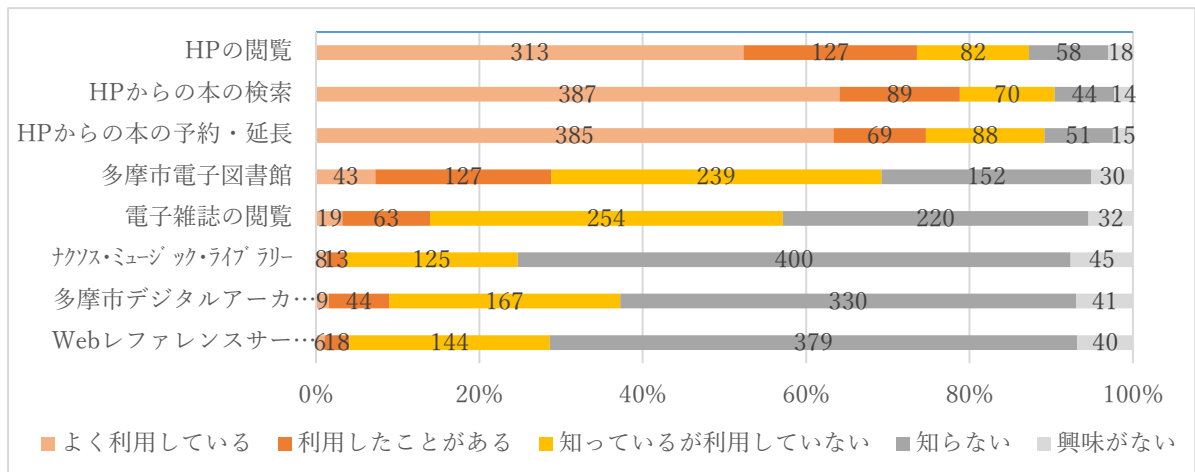


問 13.多摩市立図書館のサービス認知度



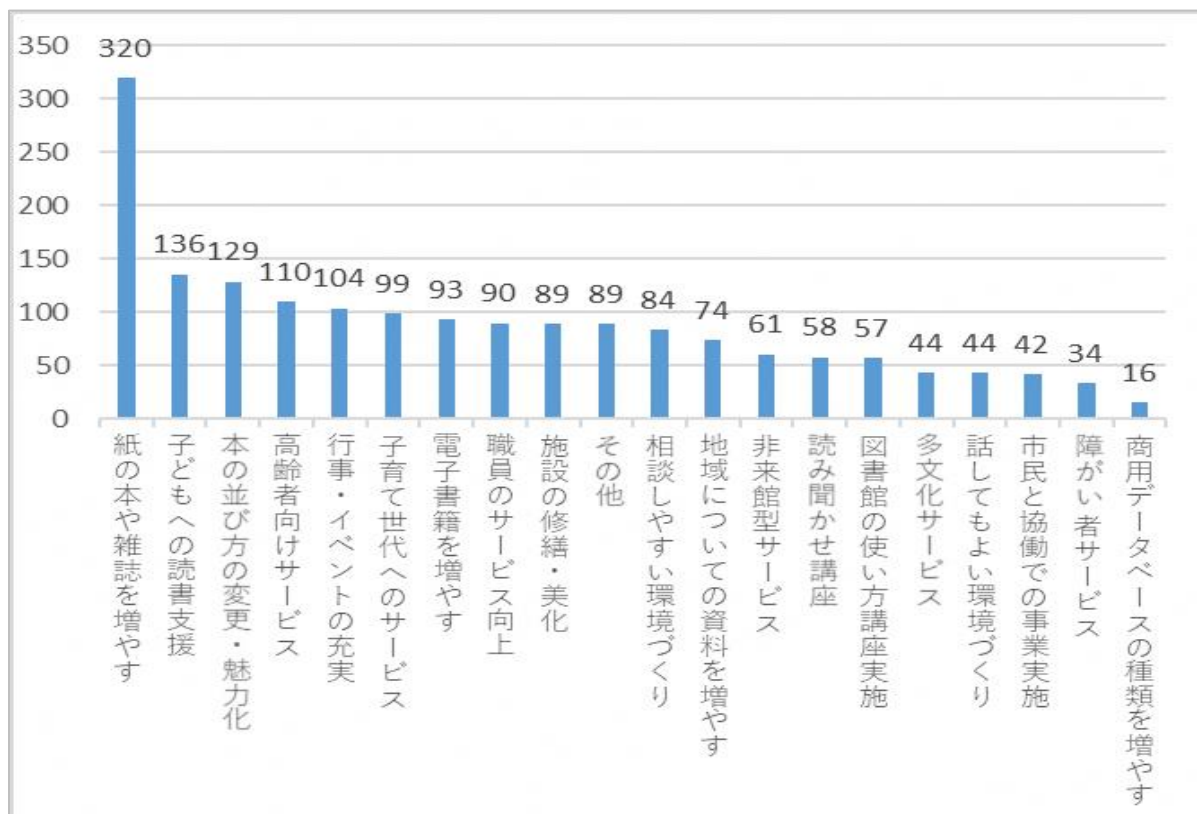
商用データベースやレファレンスサービスの認知度が低く、「知らない」「興味がない」が40%を超える結果となった。
おはなし会や行事については「知っているが利用していない」が50%を超えており、認知しているが参加に至っていない層がいることがわかった。

問 14.多摩市立図書館の非来館サービス認知度



ホームページ関連については「よく利用している」「利用したことがある」が70%を超える結果となったが、それ以外については「知らない」「興味がない」が30%以上となった。特にナクソス・ミュージックライブラリー、多摩市デジタルアーカイブ、Webレファレンスサービスについては60%以上が「知らない」「興味がない」結果となったため、今後より効果的な広報を行っていく必要があると感じる。全体を通して「興味がない」については全て10%以下であったため、サービス内容が伝わる広報ができれば利用率が上がるということがわかった。

問 16. 今後多摩市立図書館に力を入れて取り組んでほしいものについて



「紙の本を増やす」が18%で1位となった。子ども向けのサービスについても「子どもへの読書支援」「子育て世代へのサービス」の合計が13%となり、関心が高いことが見受けられる。同様に「行事・イベントの充実」「読み聞かせ講座」「図書館の使い方講座実施」など、イベント関係も合計が12%となった。一方で商用データベースについては(13)でもあったように認知度も低く、取り組んでほしい事項としても優先度が低いことがわかった。

3 自由記入欄の回答について

※問 16 今後、多摩市立図書館に力を入れて取り組んでほしいものを教えてください

問 17 これからの（仮称）第二次多摩市読書活動振興計画策定に向けて、図書館へのご意見・希望がありましたらご記入をお願いします。

No.	項目	項目詳細	問 16	問 17	合計
1	ハード（機械）	自動貸出機・予約棚など	1	2	3
2	ハード（施設）	地域間存続/徒歩圏内にあって欲しい/バス停について	1	29	30
3	ハード（設備）	駐車場/トイレ/館内美化など/暗い・音が響くなど	3	38	41
4	開館日・開館時間		9	29	38
5	運営体制	直営運営希望/東寺方図書館の暫定運用についてなど	3	5	8
6	サービス向上	今行っているサービスの向上（貸出・予約冊数増加/延長回数について/企画展示/ブックポスト など）	5	48	53
7	蔵書	蔵書の種類/地域資料/各館の蔵書回転/リサイクル/寄贈	12	69	81
8	本の並べ方・分類	並べ方・分類方法が分かりづらいなど	2	16	18
9	広報	広報物について/広報のやり方について	1	6	7
10	職員知識向上	職員の知識レベル向上・職員によって対応が違うなど	3	13	16
11	接遇	職員の接遇について	2	23	25
12	広域サービス	他市からの予約/他市との連携など	7	13	20
13	児童サービス	読み聞かせなど	2	18	20
14	障がい者サービス		1	4	5
15	読書環境改善	うるさい・読書しづらいなど	3	25	28
16	非来館サービス	HP 改善/電子図書館など	2	6	8
17	スペースの利用	閲覧席改善・増加など	11	41	52
18	IT・電子化	スマホアプリ/Wi-Fi など	8	27	35
19	講座・イベント		3	29	32
20	計画について	計画策定について	0	14	14
21	カフェについて		1	4	5
22	その他		3	13	16
合計			83	472	555

